

Memoria Hospital Asepeyo Coslada Ejercicio 2024



Me complace presentar los datos de la actividad correspondientes al ejercicio 2024 del **Hospital Asepeyo Coslada**, año en el que hemos sido testigos de un hito trascendental para nuestro hospital: la obtención de la acreditación como "Hospital Asociado Universitario". Este reconocimiento, otorgado mediante resolución de la Dirección General de Investigación y Docencia de la Consejería de Sanidad, subraya nuestro compromiso con la excelencia en la formación y la investigación dentro del ámbito de la salud.

Referente a nuestro compromiso con la mejora continua, la adaptación a las nuevas realidades del sector salud y la búsqueda de la excelencia en la atención al paciente, estamos inmersos en un período de transformación significativa caracterizado por la implementación de cambios estratégicos en las áreas económica, de recursos humanos e infraestructuras.

En el ámbito económico, la gestión se ha centrado en la optimización de recursos a través de la reserva de crédito, el control de facturación, la implantación del Business Intelligence y la concienciación sobre el gasto. Estas medidas han contribuido a una mejor planificación y uso de los recursos disponibles.

En el área de recursos humanos, se ha observado un aumento de la rotación y el absentismo laboral, especialmente en el colectivo de enfermería. Para abordar esta problemática, se han impulsado medidas, como la creación del Grupo de Proceso de Personas, con el objetivo de analizar las causas y proponer soluciones específicas. La nueva Dirección de Enfermería lidera este grupo en lo relativo a la gestión del personal de enfermería.

Respecto a las infraestructuras, se ha priorizado la eficiencia energética como eje fundamental en su gestión, implementando un nuevo modelo de seguimiento y control. Se ha incorporado una aplicación que permite predecir los gastos en energía (gas, electricidad y agua), facilitando una gestión más

rigurosa de los recursos y la identificación temprana de posibles desviaciones. Para monitorizar el consumo se ha establecido un sistema de reuniones periódicas de mantenimiento, con el departamento de administración para analizar el consumo energético, identificar desviaciones e implementar medidas correctivas de forma proactiva. Además, se ha implementado la segmentación del consumo de gas y electricidad, lo que permite un análisis más preciso de las necesidades energéticas de cada área. Esta medida contribuye a optimizar el consumo y reducir la huella de carbono.

A nivel operativo hemos experimentado un notable progreso con el impulso de iniciativas que optimizan la atención al paciente y fortalecen la calidad asistencial, como la puesta en marcha de diversos proyectos en el ámbito de enfermería, destacando la creación de una unidad intravenosa.

Estos proyectos buscan optimizar la atención al paciente y la seguridad en la administración de tratamientos. Se ha avanzado significativamente en la implementación de un sistema completo de gestión del riesgo, con especial énfasis en el Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE). Esta herramienta permite identificar y mitigar potenciales riesgos para la seguridad del paciente, contribuyendo a la creación de un entorno asistencial más seguro.

Y, por último, quiero expresar mi reconocimiento al inmenso valor de nuestro personal, quienes día a día hacen posible nuestra misión. A nuestros pacientes les reafirmamos nuestro compromiso de innovar y mejorar constantemente, asegurando una gestión eficiente que nos permita seguir siendo un referente en el cuidado de la salud. Miramos hacia el futuro con optimismo, confiando en nuestra capacidad para superar nuevos desafíos y alcanzar metas aún más ambiciosas.

MARÍA D. SOTO
MERCADO
GERENTE



PROYECTOS DESTACADOS

Hospital Asociado Universitario

El Hospital ha obtenido la acreditación "Hospital Asociado Universitario". Este reconocimiento, otorgado por la Dirección General de Investigación y Docencia de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, subraya nuestro compromiso con la excelencia en la formación y la investigación dentro del ámbito de la salud.

Checklist supervisión quirófano

La realización del checklist diario en quirófano por parte del supervisor permite tener un registro claro y detallado del funcionamiento del servicio, incluyendo aspectos cruciales como el horario de inicio y fin de las intervenciones, así como el estado del instrumental. El checklist optimiza la gestión del servicio y contribuye a la seguridad y eficacia de los procedimientos quirúrgicos.

Grupo PROA

La creación del grupo PROA se estableció con el fin de promover el uso adecuado y racional de los antibióticos. Esto ayuda a reducir la prescripción innecesaria y el uso inadecuado de estos medicamentos, fomenta una cultura de responsabilidad y conocimiento en su prescripción, así como la colaboración entre médicos, farmacéuticos, enfermeros y otros profesionales de la salud.

Nuevos grupos de procesos

Los nuevos grupos de Gestión Medioambiental Hospitalaria, Gestión de Personas, Control de Almacenes, Gestión de Proveedores y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones completa el Mapa de Procesos del Hospital, fortalece la estructura organizativa y mejora la eficiencia en la atención al paciente, de tal forma que cada proceso hospitalario cuenta con un equipo dedicado que se enfoca en su gestión específica. Esto permite una mejora en la eficiencia operativa y en la calidad del servicio.

Unidad de Corta Estancia

Se ha creado una Unidad de Corta Estancia para mejorar la eficiencia en la atención médica y optimizar la gestión de recursos. Se favorece la optimización de la ocupación de camas, una atención más eficiente y rápida, y la organización de pacientes externos con una mejor coordinación entre los diferentes servicios.

Medidas medioambientales

Se ha reducido el consumo de plástico, con la sustitución de envases de plástico no reciclado por otros fabricados con materiales reciclados, contribuyendo a la disminución de la generación de residuos y al fomento de la economía circular. Se ha actualizado la información medioambiental con el objetivo de sensibilizar y promover buenas prácticas: revisión de la documentación informativa, implementación de un programa de formación para los trabajadores de nueva incorporación y extensión del compromiso con el medio ambiente a las empresas externas que prestan servicios en el hospital.



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

A

Actividad asistencial

Consultas externas

Primeras visitas	7.078
Visitas sucesivas	21.659

Diagnóstico por imagen

Radiología convencional	15.116
Resonancia magnética	5.413
TAC	2.374
Ecografía	2.328

Hospitalización

Camas en funcionamiento	111
Ingreso de pacientes	3.841
Estancias (días)	20.861
Estancia media (días)	5,46
Índice de ocupación	93,86

Quirófano

Intervenciones programadas	3.061
Intervenciones urgentes	212
Total intervenciones	3.589
Ocupación cirugía programada	83,55 %
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	0 %
Índice de infección quirúrgica	0 %

Rehabilitación

Gestión asistencial	1.194
Informe médico resumen	230
Visita telefónica RH	141
Interconsulta virtual	198
Sesiones	40.248
Electromiogramas	25
Ingresos hospitalarios RH	389

Unidades funcionales

Lesión medular	238
Daño cerebral	270
Amputados	367
Traumatología	3.318
Quemados	36

Técnicas de rehabilitación

Bomba de baclofeno	14
Ondas de choque (RH)	42
Toxina botulínica	167

Servicio de anestesiología

Unidad de Reanimación	3.016
Unidad de Dolor crónico	344
Visitas preanestésicas	2.754
Visitas preanestésicas telefónicas	610

Traumatología y Cirugía Ortopédica

Actividad quirúrgica unidades funcionales

Ondas de choque	557
Unidad de Cadera / Pelvis	35
Unidad de Columna	199
Unidad de Hombro y Codo	618
Unidad de Mano	908
Unidad de Rodilla	582
Unidad de Tobillo y Pie	411

Urgencias

Totales	10.131
% Ingresos urgentes	9,97
% Urgencias ingresadas	3,53
Tiempo medio espera (minutos)	25,28

C

Consultores

Cirugía General

Interconsultas	9
Primeras visitas	34
Visitas sucesivas	58
Visitas pacientes ingresados	21
Intervenciones quirúrgicas	20
Informes médicos	3

Cirugía Maxilofacial

Informes médicos	7
Interconsultas	29
Primeras visitas	50
Visitas sucesivas	125
Visitas pacientes ingresados	36
Intervenciones quirúrgicas	31

Cirugía Plástica y Reparadora

Informes médicos	13
Interconsultas	49
Primeras visitas	104
Visitas sucesivas	283
Visitas pacientes ingresados	222
Intervenciones quirúrgicas	79

Cirugía Torácica

Informe médico	13
Interconsultas	126
Primeras visitas	97
Visitas sucesivas	201
Visitas pacientes ingresados	19
Intervenciones quirúrgicas	2

Neurocirugía

Informe médico	4
Interconsultas	13
Primeras visitas	26
Visitas sucesivas	41
Visitas pacientes ingresados	16
Intervenciones quirúrgicas	15

Neurología

Informes médicos	21
Interconsultas	49
Primeras visitas	168
Visitas sucesivas	297

Otorrinolaringología

Intervenciones quirúrgicas	29
Visitas pacientes ingresados	29

Urología

Informes médicos	20
Interconsultas	19
Primeras visitas	29
Visitas sucesivas	143
Visitas pacientes ingresados	83
Intervenciones quirúrgicas	13

S

Servicios centrales

Laboratorio

Análisis	6.216
Determinaciones	134.793

Medicina interna

Interconsultas	65
Primeras visitas	134
Visitas sucesivas	222
Visitas pacientes ingresados	1.561
Informe médico	50

Oftalmología

Interconsultas	103
Primeras visitas	557
Visitas sucesivas	774
Visitas pacientes ingresados	6
Informes médicos	35

Psicología

Primeras visitas presencial	267
Visitas sucesivas presencial	623
Visitas pacientes ingresados	1.856

Servicio de Prevención Propio

Consultas de salud	19
Examen de salud totales	59
Vacunación gripe-promoción de la salud	53
Vacunación protocolo VS	9
Análíticas aisladas	12
Prueba instrumental aislada	2

Trabajo social

Primeras visitas	2.782
Visitas externas	199
Visitas sucesivas	793

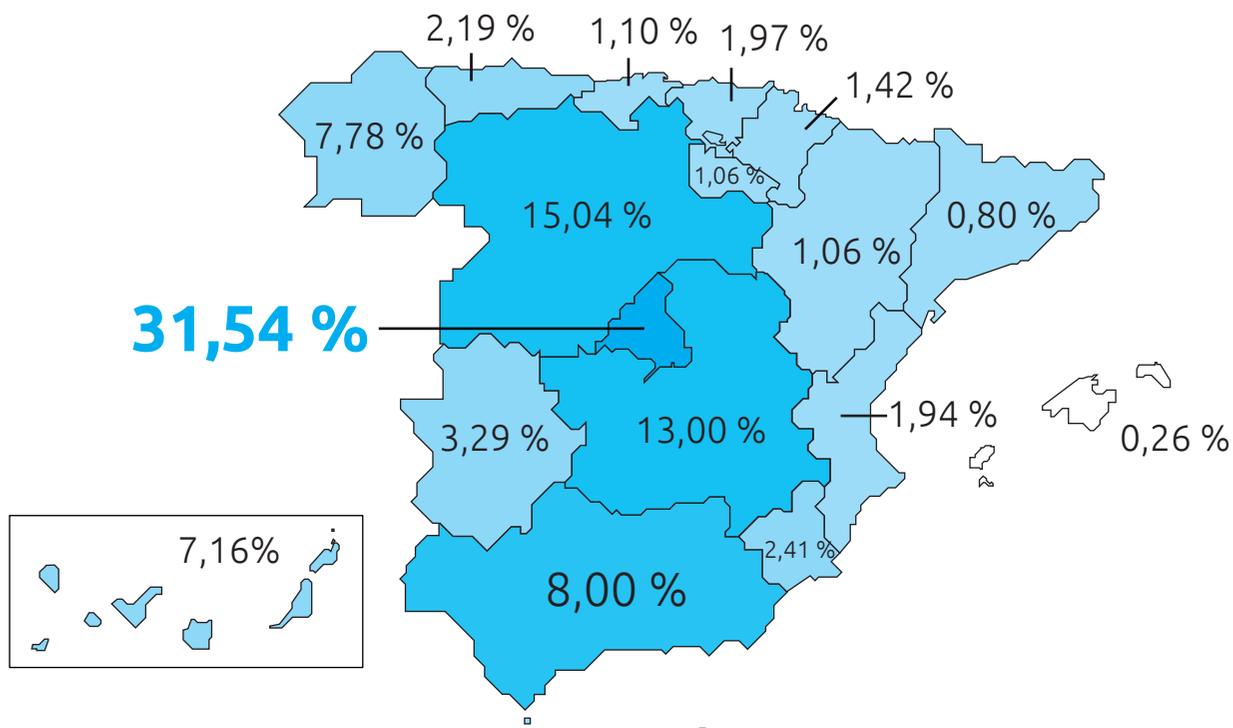
Unidad de Valoración Funcional

Pruebas funcionales	220
---------------------	-----

CARACTERÍSTICAS DEL HOSPITAL



PROCEDENCIA DE PACIENTES HOSPITALIZADOS POR TERRITORIO



FORMACIÓN Y DOCENCIA

Desde el año 1987 el Hospital está acreditado por el Ministerio de Sanidad para la formación del programa MIR en la especialidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Cuenta con 10 MIR de la especialidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Además, MIR de distintas especialidades procedentes de hospitales de todo el territorio nacional realizan comisiones de servicio para complementar su formación en el Hospital (Cirugía Ortopédica, Anestesiología, Rehabilitación, Medicina del Trabajo y Diagnóstico por imagen).

También recibe estudiantes de diferentes universidades de las distintas ramas sanitarias: Medicina, Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional.

Destaca la participación del personal del Hospital en congresos de ámbito sanitario, así como la organización de jornadas, cursos, seminarios.

CURSOS

IX Jornada Anual MIR-ESRA-ESPAÑA:

Guía para la Formación en Anestesia Regional. Caminando hacia Europa.

Hospital Asepeyo Coslada, 27 de enero de 2024.

Organizada por el Servicio de Anestesia del Hospital Asepeyo Coslada en colaboración con la Sociedad Europea de Anestesia Regional y Tratamiento del Dolor (ESRA-ESPAÑA).

I Jornada teórico-práctica de osteosíntesis. Manejo de fracturas en miembro superior.

Hospital Asepeyo Coslada, 20 de marzo de 2024.

Organizada por Equipo Miembro Superior. Dres. Eulogio Gárate, Carlos Vaquero y Dras. Beatriz Ríos, Cristina Álvarez y Beatriz Padial.

VIII Reunión Ecografía Musculo-esquelética en Traumatología para Residentes.

Hospital Asepeyo Coslada, 10 de mayo de 2024.

Organizada por los Dres. Carlos Vaquero Comino, Miguel García Navlet y médicos residentes del Hospital Asepeyo Coslada.

II Jornada teórico-práctica de Fijación Externa Circular con Hexápodo TSF en fracturas y pseudoartrosis.

Hospital Asepeyo Coslada, 15 noviembre de 2024.

Organizada por la Unidad de Miembro Inferior. Unidad de Fijación Externa. Dres. Ricardo Rodríguez de Oya, Pedro Carretero Cristóbal y José García López.

SÍNTESIS ACTIVIDAD DOCENTE

Asistencia a cursos y congresos presencial	189
Asistencia a cursos y congresos on line	21
Ponencias, conferencias, comunicaciones solicitadas	39
Comunicaciones / carteles científicos	15
Moderación mesas redondas	7
Varios (monitor taller, casos clínicos)	9
Cursos organizados en el Hospital	4
Sesiones clínicas hospitalarias facultativas	167
Sesiones clínicas enfermería	15
Estancias formativas MIR de otros centros	40
Estancias formativas facultativos centros asistenciales Asepeyo	17
Convenios de colaboración educativa:	
Universidades	12
Centros de formación profesional	21
Total estancias formativas alumnos en prácticas	75

INVESTIGACIÓN

La investigación biomédica de calidad es un pilar fundamental en las organizaciones sanitarias de prestigio. En su Plan Estratégico, Asepeyo incluye entre sus objetivos la elaboración y el desarrollo de proyectos I+D+i.

Estudios publicados

Reconstruction of the interosseous talocalcaneal ligament using allograft for subtalar joint stabilization is effective.

Autores:

E. Iglesias, F. Guerra, C. Ojeda, J. Vilá

Results of Anatomical Arthroscopic Repair of Anterior Talofibular Ligament in Chronic Lateral Ankle Instability Patients.

Autores:

A. Mortada, E. Fernández, E. Iglesias, E. Sánchez, J. Vilá

Anatomic acromioclavicular and Coracoclavicular ligament reconstruction with allograft is effective for the management of non-acute acromioclavicular dislocations.

Autores:

MA. Ruiz, R. Ruiz, I. de Rus, C. Vaquero, J. Díaz

Augmentation of a Transosseous-Equivalent Repair in Posterosuperior Nonacute Rotator Cuff Tears With a Bioinductive Collagen Implant Decreases the Retear Rate at One Year: A Randomized Controlled Trial.

Autores:

MA. Ruiz, M. García, S. Moros, J. Díaz, A. Hernando, R. Ruiz, C. Vaquero, ML. Rosas, G. Del Monte, JL. Ávila

OPINIÓN DE NUESTROS USUARIOS



*NPS (Net Promoter Score) es un índice que mide la lealtad de los usuarios mediante la explotación de la siguiente pregunta: *¿Recomendarías nuestro Hospital a un amigo o familiar en caso de necesitarlo?* con una escala de valoración del 0 al 10.

Los resultados se clasifican en 3 grupos:

Promotores (9 y 10): con experiencias positivas, predispuestos a recomendarnos.

Pasivos (7 y 8): experiencias simplemente satisfactorias, indiferentes a recomendarnos.

Detractores (1 al 6): con experiencia negativa, no están abiertos a recomendarnos.



ENTREVISTAS

Profesional con más antigüedad del Hospital

Francisca Martos Mirtante

**Enfermera y técnico en diagnóstico por imagen
En Asepeyo desde 1982**

¿Siempre te ha interesado la salud de las personas?

Efectivamente, por ese motivo desde mi formación y el inicio de mi vida laboral siempre me ha interesado poner en valor la salud de las personas.

¿Cómo es tu día a día en el trabajo?

Intentar aplicar todos mis conocimientos y experiencia para facilitar la estancia del paciente.

¿Qué es lo que más te apasiona de tu profesión?

El trato con el paciente, aportando cercanía y calidez a las personas en un momento de vulnerabilidad.

¿En qué proyecto estás trabajando en la actualidad?

Ya estoy con la mirada puesta en mi próxima jubilación.

¿Cómo ves el futuro de la enfermería?

Avanzando, con muchas posibilidades de mejora y evolución.

Un momento especial que recordarás siempre

Mis 25 años en Asepeyo.

Un sueño de futuro, profesional o personal

Mi sueño es poder dedicarme tiempo de calidad a mí misma.

Profesional más reciente del Hospital

Benjamín García González

**Médico traumatólogo
En Asepeyo desde el 20 de enero de 2025**

¿Siempre te ha interesado la traumatología?

Desde que aprobé el MIR en 1990 elegí la plaza y siempre me he dedicado a la traumatología porque era mi futuro.

¿Cómo es tu día a día en el trabajo?

Intentar acoplarme al sistema del hospital y aportar todo lo que pueda con los años de experiencia que tengo.

¿Qué es lo que más te apasiona de tu profesión?

El trato directo con el paciente.

¿En qué proyecto estás trabajando en la actualidad?

Acabo de empezar y por el momento me estoy integrando en el equipo.

¿Cómo ves el futuro de la traumatología?

Demasiado mediatizada por la tecnología.

Un momento especial que recordarás siempre

Cuando presenté la tesis doctoral *Estudio de la marcha tras ligamentoplastia del ligamento cruzado anterior con isquiotibiales*, en 2004 en la Universidad de Alcalá.

Un sueño de futuro, profesional o personal

Ser feliz con mi familia.

