



ASEPEYO



Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151

Me complace poder presentar la memoria del Hospital Asepeyo Coslada correspondiente a 2021, que resume las actividades asistenciales, investigadoras, docentes y de gestión que se han llevado a cabo durante el ejercicio. Los datos y cifras que aquí se recogen son fruto del trabajo de todos los profesionales del centro, que proporcionan a los pacientes una atención sanitaria humana, de un alto nivel asistencial y técnico.

En nuestro afán de mantener la excelencia clínica y quirúrgica, hemos instalado un TAC (BodyTom) en quirófano, que completa el sistema inteligente de navegación para la cirugía guiada, instalado en 2020. El sistema actual ofrece a los cirujanos una visión exacta de la anatomía del paciente y del instrumental quirúrgico en tiempo real que les permite realizar una ejecución de extrema precisión. La nitidez de las imágenes facilita la planificación de las incisiones y mejora la trayectoria con cualquier instrumento, así como la implantación precisa de material de osteosíntesis. Por otro lado, con la instalación de este equipo se disminuye la exposición a radiaciones de pacientes y personal sanitario.

En el campo de la docencia hemos puesto en marcha un importante proyecto que nos permite compartir *on line* las tradicionales sesiones clínicas y de enfermería con el personal sanitario de toda la red asistencial de la Mutua. Las sesiones clínicas aportan gran valor debido a su doble función, tanto docente como de punto de encuentro, contribuyendo al desarrollo profesional del colectivo sanitario. El programa de sesiones clínicas tiene como objetivo la difusión de aspectos clínicos interesantes y la puesta en común de criterios a nivel asistencial, docente y de investigación, con un enfoque multidisciplinar.

Continuamos apostando por la formación de alta especialización impartiendo cursos y talleres para médicos internos residentes, creando espacios donde puedan ser educados en el debate científico y promoción de la discusión sobre las diferentes opciones de tratamiento. Destacan el taller de artroscopia de hombro y rodilla, en los que pueden practicar diversas técnicas y los talleres de rodilla: sutura meniscal, triangulación e identificación

de estructuras, y reconstrucción de LCA. Debido al éxito de la sesión formativa de ecografía musculoesquelética dirigida a médicos residentes de traumatología de toda España, se ha celebrado por quinto año consecutivo una edición del taller 'Mánchate las manos'. Así mismo, tuvo lugar la VI Jornada anual MIR-ESRA-ESPAÑA: Guía para la Formación en Anestesia Regional. Caminando hacia Europa, en colaboración con la Sociedad Europea de Anestesia Regional y Tratamiento del Dolor (ESRA-ESPAÑA).

Una de nuestras facetas importantes, además de la asistencial y docente, es la investigadora, tal como se refleja en la actividad científica que se lleva a cabo. El éxito radica en las mejoras que impulsamos cada día para ofrecer una atención sanitaria de excelencia, orientada al paciente y basada en la confianza, transparencia y calidad. Nuestro objetivo es continuar mejorando nuestra organización, además de avanzar con la gestión de la tecnología, la investigación y la innovación, como motores de crecimiento.

En línea con nuestro compromiso con los Servicios Públicos de Salud, hemos participado en la campaña de vacunación como apoyo, gestionando con la Consejería de Salud de la Comunidad de Madrid el suministro para la aplicación de 2.163 dosis de la vacuna Covid-19 en el Hospital.



María D. Soto Mercado
Gerente

TAC intraoperatorio

El Hospital Asepeyo Coslada está a la vanguardia de las cirugías navegadas de columna. Mejora la precisión quirúrgica mediante la instalación de un TAC en quirófano. Esta tecnología ofrece a los cirujanos una visión exacta de la anatomía del paciente y del instrumental quirúrgico en tiempo real, facilitando una ejecución de extrema precisión, a nivel milimétrico, durante la intervención. Otra ventaja importante es la reducción de la exposición a rayos X, evitando radiaciones innecesarias al equipo sanitario, a la vez que disminuye la tasa de infecciones en el paciente, debido a que se evita la utilización del aparato de radioscopia intraoperatoria.

Prótesis robóticas

La aparición de las manos biónicas ha supuesto un avance en la calidad de vida del paciente amputado. Se prescriben, de forma habitual, prótesis de miembro superior con componentes de alta tecnología, como manos robóticas. Los dispositivos i-Digits han permitido la creación de prótesis personalizadas y muy funcionales que, a través de electrodos de superficie, consiguen registrar el potencial de acción de musculatura que todavía tiene capacidad de contracción, y convertirlo en un movimiento de apertura, cierre de dedos, pinza, giro de muñeca.

Exoesqueleto

La evolución de la tecnología nos permite continuar mejorando la neuroplasticidad en pacientes con diversas patologías neurológicas, mediante dispositivos de última generación como Ekso, un traje robótico diseñado para mejorar la marcha en pacientes. También contribuye a mejorar el esquema corporal, junto con otros beneficios en el organismo, además del psíquico y emocional. Los estudios disponibles en la actualidad indican que la utilización de estos dispositivos permite la aplicación de sesiones de rehabilitación de alta intensidad durante largos periodos de tiempo, y que esta repetición de tareas parece beneficiosa para la aparición de cambios a nivel cerebral.

Técnicas diagnósticas

El uso del ecógrafo se ha extendido a todas las áreas de actividad. Se emplea para facilitar el diagnóstico, aplicación de tratamiento en pacientes con dolor crónico, en actividades docentes y para pautar indicaciones.

Consultas telemáticas

Las consultas clínicas a distancia han supuesto el acercamiento de los hospitales a todas las áreas geográficas del territorio nacional, evitando desplazamientos desde su lugar de residencia. La incorporación de la consulta preanestésica al sistema telemático ha permitido que el facultativo pueda valorar cada caso de forma global con la antelación suficiente, reduciendo así el número de intervenciones quirúrgicas suspendidas.

Información al paciente

Los pacientes que van a ser intervenidos quirúrgicamente son informados personalmente en las correspondientes consultas por los cirujanos, anestesiólogos, y en la consulta preoperatoria de enfermería. Se ha publicado un vídeo y un díptico informativo con 'Recomendaciones preoperatorias de la consulta de enfermería', como refuerzo de la información y para la mejora de la seguridad del paciente. El vídeo permite un acercamiento visual al área quirúrgica, mostrando los pasos que seguirá el paciente antes y después de su cirugía.



Actividad asistencial

A

Actividad asistencial

Consultas externas

Primeras visitas	4.126
Visitas sucesivas	18.351

Diagnóstico por imagen

Radiología convencional	13.070
Resonancia magnética	5.922
TAC	1.980
Ecografía	2.058

Hospitalización

Camas en funcionamiento	126
Ingreso de pacientes	3.214
Estancias (días)	16.895
Estancia media (días)	4,99
Índice de ocupación	67,95

Quirófano

Intervenciones programadas	2.925
Intervenciones urgentes	204
Total intervenciones	3.129
Ocupación	76,83
cirugía programada (%)	
Intervenciones quirúrgicas	0
suspendidas (%)	
Índice infección quirúrgica (%)	1,50

Rehabilitación

Sesiones	35.098
Electromiogramas	153
Ingresos hospitalarios	635
rehabilitación	

Unidades funcionales:

Lesión medular	141
Daño cerebral	91
Amputados	234
Traumatología	2.530

Técnicas de rehabilitación

Bomba de baclofeno	11
Ondas de choque (RH)	82
Toxina botulínica	140

Servicio de anestesiología

Unidad de reanimación	2.494
Unidad de dolor crónico	1.210
Consultas preanestésicas	2.612
Gestiones asistenciales	2.565

Traumatología y cirugía ortopédica

Actividad quirúrgica

unidades funcionales:

Ondas de choque	55
Unidad de Cadera / Pelvis	41
Unidad de Columna	126

Unidad de Hombro y Codo	499
Unidad de Mano	746
Unidad de Rodilla	449
Unidad de Tobillo y Pie	425

Urgencias

Visitas con ingreso	562
Visita sin ingreso	8.336
Total visitas	8.898
Tiempo de espera (minutos)	20,18

C

Consultores

Cirugía General

Interconsultas	12
Primeras visitas	43
Visitas sucesivas	60
Visitas pacientes ingresados	21
Intervenciones quirúrgicas	26

Cirugía Maxilofacial

Interconsultas	24
Primeras visitas	54
Visitas sucesivas	132
Visitas pacientes ingresados	14
Intervenciones quirúrgicas	8

Cirugía Plástica y Reparadora

Interconsultas	43
Primeras visitas	86
Visitas sucesivas	499
Visitas pacientes ingresados	552
Intervenciones quirúrgicas	96

Cirugía Torácica

Interconsultas	35
Primeras visitas	67
Visitas sucesivas	205
Visitas pacientes ingresados	32
Intervenciones quirúrgicas	1

Neurocirugía

Interconsultas	29
Primeras visitas	42
Visitas sucesivas	58
Visitas pacientes ingresados	26
Intervenciones quirúrgicas	10

Neurología

Interconsultas	24
Primeras visitas	122
Visitas sucesivas	257

Otorrinolaringología

Intervenciones quirúrgicas	51
Visitas pacientes ingresados	10

Urología

Interconsultas	25
Primeras visitas	20
Visitas sucesivas	154
Visitas pacientes ingresados	115
Intervenciones quirúrgicas	13

S

Servicios centrales

Laboratorio

Análisis	8.098
Determinación	121.325

Medicina interna

Interconsultas	63
Primeras visitas	63
Visitas sucesivas	179
Visitas pacientes ingresados	1.099

Oftalmología

Interconsultas	13
Primeras visitas	468
Visitas sucesivas	587
Visitas pacientes ingresados	3

Psicología

Primeras visitas telepsicología	13
Primeras visitas	179
Visitas sucesivas	347
Visitas pacientes ingresados	1.276

Servicio de Prevención Propio

Consultas de salud	12
Exámenes de salud	150
Notificación casos COVID	172
Vacunación gripe	68

Trabajo social

Primeras visitas	2.456
Visitas externas	151
Visitas sucesivas	768

Unidad de Valoración Funcional

Pruebas funcionales	227
---------------------	-----

Vacunación Covid-19

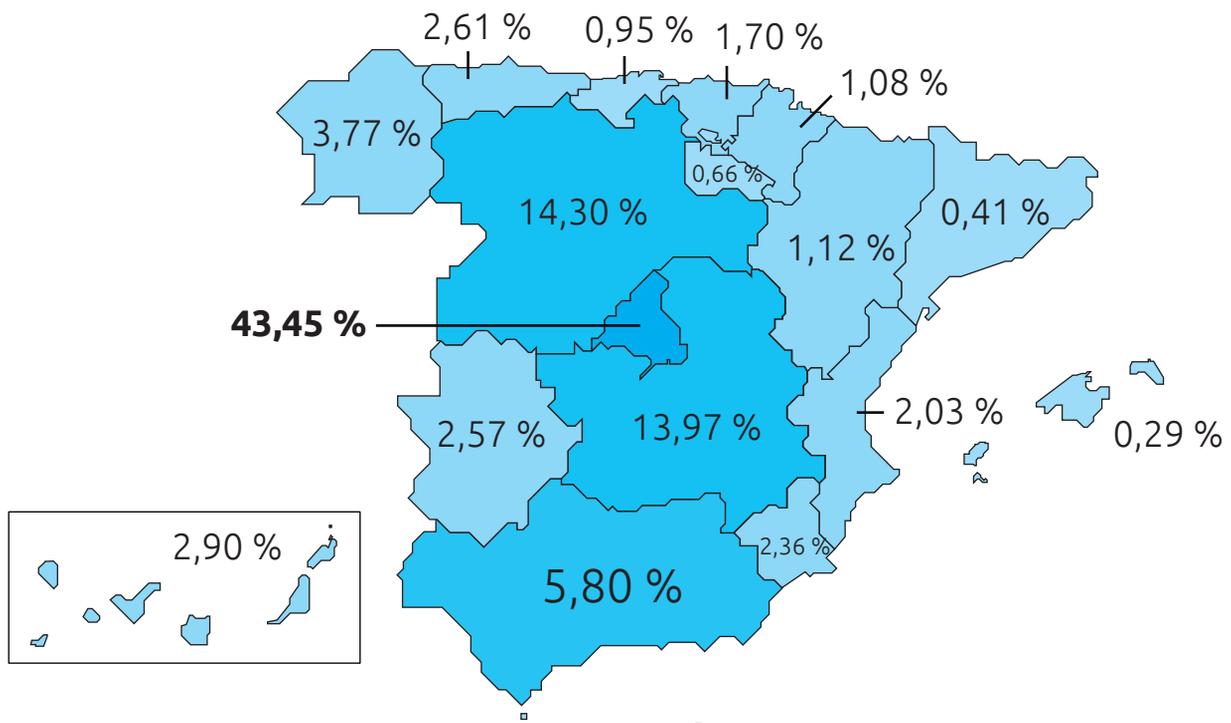
Dosis	2.163
-------	-------

Características del Hospital

18.495,5	m ² de superficie
126	Camas
7	Capacidad URPO
15	Consultas Externas
4	Quirófanos
1	Quirófano de Urgencias
5	Boxes Urgencias
4	Unidades de Enfermería
4	Salas Radiología
2	TAC
2	Resonancia magnética de alto campo
1	Ecografía – Doppler de alta gama



Procedencia de pacientes hospitalizados por territorio



Formación y docencia

La docencia ocupa un lugar preferente en el marco de nuestra actividad sanitaria. Estamos acreditados por el Ministerio de Sanidad para la formación especializada del programa MIR de Cirugía Ortopédica y Traumatología, desde el año 1987. Contamos con 10 MIR de la especialidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Además, MIR de distintas especialidades, procedentes de hospitales de la Comunidad de Madrid y otras comunidades autónomas, han realizado comisiones de servicio en el Hospital (Cirugía Ortopédica y Anestesiología, Radiología y Medicina del Trabajo).

También colaboramos en la formación de estudiantes del ámbito de enfermería, fisioterapia y diagnóstico por la imagen. Destaca la participación del personal del Hospital en congresos de ámbito sanitario, así como la organización de jornadas, cursos, seminarios.



Desglose actividad

Asistencia a cursos y congresos presencial	110
Asistencia a cursos y congresos <i>on line</i>	75
Ponencias, conferencias, comunicaciones solicitadas	38
Comunicaciones libres	10
Pósters	3
Moderación mesas redondas	5
Varios (monitor taller, casos clínicos)	21
Premios	4
Publicaciones	5
Cursos organizados en el Hospital	3
Sesiones clínicas hospitalarias facultativas	149
Sesiones generales	91
Sesiones formación MIR	58
Sesiones clínicas enfermería	9
Estancias formativas MIR de otros centros	32
Estancias formativas otros centros hospitalarios y Asepeyo	1
Convenios de colaboración educativa	26
Universidades	10
Centros de formación profesional	15
Total estancias formativas alumnos en prácticas	55

Investigación



La investigación biomédica de calidad es un pilar fundamental en las organizaciones sanitarias de prestigio. En su plan estratégico, Asepeyo incluye entre sus objetivos la elaboración y el desarrollo de proyectos I+D+i.

En el Hospital de Coslada se han finalizado dos estudios sobre: La prevalencia y las características de la infección por el virus de la hepatitis C (VHC); y la respuesta de anticuerpos después de suministrarles la vacuna frente a la COVID-19. Actualmente se encuentran en activo diversos grupos de investigación que están llevando a cabo estudios científicos del ámbito de nuestra actividad.

Encuestas a pacientes

NPS (Net Promoter Score) es un índice que mide la lealtad de los usuarios mediante la explotación de la siguiente pregunta **¿Recomendarías nuestro hospital a un amigo o familiar en caso de necesitarlo?** con una escala de valoración del 0 al 10.

Los resultados se clasifican en tres grupos:

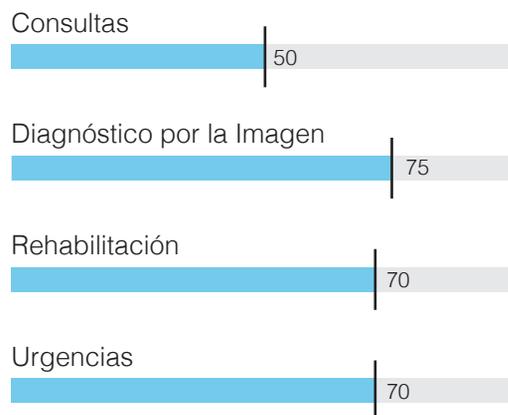
- Promotores** (9 y 10): con experiencias positivas, predispuestos a recomendarnos.
- Pasivos** (7 y 8): experiencias simplemente satisfactorias, indiferentes a recomendarnos.
- Detractores** (1 al 6): con experiencia negativa, no están abiertos a recomendarnos.

Hospitalizados

67
Puntos



Resultados por áreas (NPS)





Ricardo Rodríguez de Oya **Jefe médico del departamento de Traumatología y Anestesia**

Edad: 57 años

En Asepeyo desde 1993

¿Cuándo empezaste a trabajar en Asepeyo?

Empecé la residencia MIR en Traumatología y Cirugía Ortopédica en el Hospital Asepeyo Coslada en enero de 1993.

¿Siempre supiste que serías médico/enfermero?

La rama sanitaria ha estado muy presente en mi familia. Siendo mi padre y mi hermano médicos, era mi ilusión serlo también.

¿Cómo es tu día a día en el trabajo?

A primera hora de la mañana se ven las urgencias que han ingresado y se organizan los quirófanos. Posteriormente, asisto a la sesión clínica y, dependiendo del día, se continúa con tareas de planta, consulta o quirófano.

¿Qué es lo que más te apasiona de tu profesión?

Lo que más me apasiona es curar una enfermedad y, en caso de que no se pueda, mejorar la salud del paciente.

Desde el coronavirus, ¿cómo ha cambiado tu manera de trabajar y de interactuar con los pacientes?

Prácticamente no ha cambiado nada porque durante la pandemia seguimos viendo a los pacientes en la consulta. Actualmente está todo más normalizado.

¿Cómo valoras la proyección profesional dentro de Asepeyo para un médico?

Nuestra función sanitaria tiene un fuerte componente vocacional destinado a cuidar de las personas, y esta circunstancia permea en nuestra actividad profesional. Contamos con una plantilla de personas apasionadas y comprometidas por su trabajo y, a nivel sanitario, tenemos muchas posibilidades.

Pero desde el punto de vista de la proyección nos hemos quedado obsoletos respecto al Servicio Público de Salud, y es un área de mejora que tenemos pendiente.

¿Qué destacarías principalmente?

Trabajamos con un gran equipo humano, gente apasionada por su trabajo y con una orientación que prima el trato humano, ético y honesto.

La inversión que se realiza en tecnología, equipos y proyectos de innovación nos permite aplicar nuevas técnicas para mejorar la calidad asistencial, lo que redundará en una mejora continua del servicio y la satisfacción personal que esto conlleva.

Contamos con un entorno de trabajo colaborativo, que permite una mayor eficiencia, flexibilidad, aprovechamiento del potencial y una mayor capacidad de innovación. Así mismo, la cultura de Asepeyo, mediante diversos programas, persigue el bienestar del trabajador, incluyendo el área de conciliación y flexibilidad laboral.

Destacar, sobre todo, la posibilidad que tenemos de realizar cursos de especialización. La actualización en conocimientos es fundamental en nuestro sector, e incluso contamos con una universidad corporativa, que facilita programas formativos adaptados. Además, somos referentes nacionales de formación especializada. También disponemos de una comunidad científica que fomenta la generación y difusión de conocimiento a través del intercambio de experiencias y prácticas entre profesionales.

¿Qué ventajas o beneficios tienes por el hecho de formar parte del equipo de la Mutua?

Tenemos Asepeyo Club, con beneficios para comprar entradas y asistir a eventos, que también recoge descuentos en algunas marcas, que vienen muy bien.

¿Hacia dónde va la telemedicina en el entorno sanitario?

La pandemia ha hecho que el teletrabajo, los congresos mediante webinars y las consultas de telemedicina amplíen las posibilidades de atender a algunos pacientes de forma no presencial. La telemedicina ya es una realidad cotidiana.

Un momento especial que recordarás siempre

Recuerdo con mucha emoción el día de mi sesión Magna, cuando terminé la residencia en el Hospital, rodeado de todos mis compañeros.

Un sueño de futuro, profesional o personal

Mantener la ilusión y la felicidad por el trabajo bien hecho.