

Informe anual >

Memòria de sostenibilitat i de bon govern corporatiu

Exercici 2021



Informe anual

Memòria de sostenibilitat i de bon govern corporatiu

Exercici
2021



Índex

1	Presentació	Carta del President	9
		Carta del Director Gerent	11
		Principis i valors	12
		Estratègia, assoliments i reptes	12
		Grups d'interès	15
2	Govern corporatiu	Òrgans de govern	20
		Òrgans de participació	22
		Òrgans consultius	23
		Transparència i compliment	24
		Associacions i mapa d'aliances	27
3	Compromesos amb els nostres mutualistes	Introducció	32
		Contingències professionals	32
		Contingències comunes	39
		Altres prestacions	41
		Assistència sanitària	42
4	Compromesos amb els nostres empleats	Les persones a Asepeyo	46

5

Compromesos amb la societat

Gestió econòmica	52
Tecnologia i transformació digital	55
Infraestructures i equipaments	55
Qualitat en el servei	58
Comissió de Prestacions Especials	60
Responsabilitat social	62
Gestió mediambiental	66

6

Annexos

Composició del Govern Corporatiu	76
Comptes anuals 2021	82
Modificacions en el marc legal	90
Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93
Taula de continguts segons estàndards GRI	95



ASEPEYO

Turno Consulta
x3e 3

Turno Consulta
x3e 3

Ticket

Documentación

ASEPEYO



01

Presentació
de l'informe



José Mª Juncadella Salisachs

José Mª Juncadella Salisachs

Carta del President

Distingits mutualistes,

L'any 2021 va estar marcat per la superació de l'etapa més aguda de la pandèmia de COVID-19, la continuació de la recuperació econòmica i el fort repunt de la inflació en l'àmbit global. En aquesta conjuntura particularment incerta, presentar l'informe anual, la memòria de sostenibilitat i de bon govern corporatiu de l'exercici, no és una tasca fàcil.

És cert que, en l'àmbit global, la pandèmia ha afectat tota l'economia mundial, però la incidència és variable en funció de l'estructura productiva de cada país. En el cas d'Espanya, l'especialització de la seva economia en els sectors més afectats per la pandèmia, fonamentalment restauració, hostaleria i turisme, determina una recuperació menor que l'esperada per l'aparició al final de l'exercici de la variant òmicron, l'escassetat de subministraments i la crisi energètica. El PIB de l'economia espanyola va créixer un 5,1% el 2021 i la recuperació de l'ocupació va ser intensa, tot i que amb notables diferències segons els sectors. La manca de competència de l'actual govern i les constants improvisacions del seu president, per descomptat no hi han ajudat.

Pel que fa al sector de les mútues, la millora de l'activitat i de l'ocupació es reflectia al llarg del 2021 en la disminució progressiva de les prestacions de protecció als treballadors autònoms gestionades i la recuperació de treballadors protegits que havien estat afectats per expedients de regulació temporal d'ocupació.

Pel que fa a les dades d'Asepeyo, tenint en compte la conjuntura incerta comentada al primer paràgraf d'aquest escrit, tanquem l'exercici 2021 amb un resultat consolidat positiu de 49 milions d'euros.

Durant els darrers nou anys en què m'he adreçat a vostès com a President, sempre he ressaltat quina és l'essència d'Asepeyo: tenir cura de la salut dels treballadors protegits, oferint un servei excel·lent, innovador i compromès amb les persones. Una prova d'això és la creació de la Unitat de Salut Mental Asepeyo per donar resposta a l'augment i complexitat de les patologies mentals i ser referents en el seu tractament, gestió i enfocament.

Aquesta essència i els valors de la Mútua són els que han prevalgut al llarg de la història d'Asepeyo; valors com ara la vocació de servei, la promoció de les relacions basades en la confiança, aportar valor a la societat, gestionar els recursos de manera prudent amb criteris de sostenibilitat i transparència, la integritat, l'ètica i l'honestedat. Aquests pilars són els motius pels quals jo personalment em vaig vincular a aquesta entitat fa més de 50 anys. Sempre vaig admirar i valorar el treball seriós que el senyor Antonio Serra Santamans va fer en aquesta Mútua des del primer dia.

Aprofito aquestes línies per anunciar, amb pena però alhora amb decisió, que després de més de 50 anys formant part de la Junta Directiva d'Asepeyo i de 9 anys com a President, he decidit, per un principi de responsabilitat, ètica i, fins i tot, estètica, deixar la presidència d'aquesta Mútua en mans de Fernando Casado Juan. Insisteixo que ho faig convençut que Fernando Casado Juan és la persona idònia perquè em succeeixi en el càrrec. El meu sentit de responsabilitat em deixa molt tranquil perquè conec bé la persona que serà el meu successor.

No vull deixar d'esmentar el lideratge eficaç que, com a gerent d'aquesta Mútua, exerceix Álex Iñareta Serra; continuador dels principis que Jordi Serra Bayona va practicar. Avui la gerència queda en mans d'una persona que coneix la Mútua en profunditat i em consta que sap aprofitar l'excel·lent plantilla d'Asepeyo.

Durant tots aquests anys he estat testimoni de la trajectòria de la Mútua i de la feina feta per grans professionals. Podem presumir que tenim els millors doctors, professionals de gran prestigi, així com tot l'equip que els acompanya. I no puc silenciar l'extraordinària feina realitzada per la Subdirectora General Sanitària, la senyora Isabel García Gismera.

En aquests moments de comiat com a President, vull recordar també el meu predecessor en el càrrec durant 17 anys, el senyor Leopoldo Rodés Castañé, gran home i gran persona, independentment del fet que ens unia una amistat estretíssima.

M'acomio de vostès reiterant, com he fet tots aquests anys, el meu agraïment per la seva confiança i lleialtat a Asepeyo, amb el convenciment que serà així durant molt de temps. I en nom de la Junta Directiva i meu, reconèixer a tot el personal de la Mútua la seva feina i dedicació.

Adéu-siau.



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping 'A' followed by a horizontal line and a small flourish.

Alejandro Iñareta Serra

Carta del Director Gerent

Benvolgut mutualista,

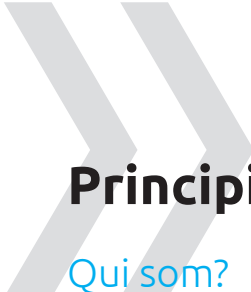
L'any 2021 possiblement serà recordat com l'any de la vacunació contra la COVID-19, amb una campanya que va començar el primer trimestre de l'exercici i que es va accelerar, de manera vertiginosa, durant els mesos següents. Aquest procés va iniciar una recuperació de l'activitat econòmica i va allunyar la major part de les mesures de restricció que havien estat presents durant un llarg període de temps. L'aparició de noves variants ha afegit nous episodis d'incertesa durant l'exercici, tot i que la vacunació massiva ha evitat que es converteixi en un problema que afecti de manera severa i persistent la societat.

Des de l'inici de la pandèmia el Sistema Nacional de Salut s'ha vist especialment compromès per aquest repte sense precedents, fet que ha posat el focus en tots els seus angles de gestió, planificació i recursos. Les mútues, com a entitats col·laboradores amb la Seguretat Social, han contribuït, des del principi de la crisi sanitària, al sosteniment de les diferents estructures dels respectius sistemes de salut autonòmics; inicialment amb la col·laboració assistencial de pacients de covid i traumatologia i, posteriorment, ja l'any 2021, aportant recursos humans i materials per al procés de vacunació en diferents àmbits geogràfics. Cal destacar que l'augment de la pressió assistencial en els centres d'atenció primària i als hospitals públics no ha fet més que agreujar el problema derivat de l'increment continu dels processos de baixa per contingència comuna durant els darrers anys. De fet, entre el 2018 i el 2021 l'absentisme laboral s'ha incrementat a Espanya un 30%, amb un cost per a l'economia que rondarà els 100.000 milions d'euros (92.000 el 2020). El 2021 hi ha hagut una mitjana diària d'1,2 milions de treballadors de baixa, quan el 2020 va ser d'1,14 milions. La tendència dels processos durant la darrera dècada segueix convidant a una profunda reflexió.

A Asepeyo, l'exercici 2021 ha suposat la consolidació de la recuperació gradual de l'afiliació i l'activitat sanitària als nostres centres ambulatoris i hospitalaris, després d'aquest període de tanta excepcionalitat. Els ingressos totals s'elevan a 2.572 milions d'euros, i destaquen com a partides principals els 1.834 milions per contingència professional i els 738 milions per contingència comuna. La mitjana anual de treballadors protegits s'ha situat en 2.765.174 i les empreses associades en 268.958, un 1,8% i un 0,5% superior a l'exercici 2020. Els casos amb baixa mèdica en contingència professional han arribat a la xifra de 86.547, un 16% més que l'any anterior, però encara sensiblement per sota dels nivells pre pandèmia. Aquest fet s'ha vist reflectit a l'activitat sanitària amb increments percentuals propers al 15% en urgències, visites inicials i successives. També cal ressaltar les 8.520 intervencions quirúrgiques, 158 més que el 2020.

Pel que fa a la contingència comuna, tal com ja he avançat en aquest mateix escrit, l'increment dels processos de baixa segueix la seva tendència ascendent. Al marge de les baixes per covid-19, els casos amb baixa mèdica el 2021 han augmentat un 5,2%, i la durada mitjana se situa en gairebé 54 dies, quan els anys 2017, 2018 i 2019 estava al voltant dels 39 dies. La despesa per incapacitat temporal a Asepeyo segueix, per segon any consecutiu, per sobre dels mil milions d'euros. En aquest sentit, cal destacar que amb data 2 de desembre es va publicar al BOE una Ordre per la qual es desenvolupen les normes legals de cotització a la Seguretat Social i que, a l'article 23, determina una millora de la fracció de quota per al finançament de les funcions i activitats atribuïdes a les mútues. A partir del setembre del 2021 s'aplica el coeficient del 0,06 sobre la quota íntegra corresponent a l'aportació empresarial i dels treballadors per contingències comunes. Sens dubte, es tracta d'una bona notícia per al sector que ajudarà a reduir el dèficit en aquest àmbit.

Finalment, m'agradaria acabar aquestes línies fent referència a un tema d'una rellevància especial per a Asepeyo i del qual el mateix President en fa esment a la presentació d'aquesta memòria: el relleu a la cúpula d'Asepeyo. Després de més de cinquanta anys vinculat a l'Entitat, José María Juncadella cedirà la Presidència deixant un segell de compromís i lleialtat a la Mútua que ha de servir d'exemple per a tots els que formem part de la plantilla d'Asepeyo. En el terreny personal, voldria aprofitar aquest moment per traslladar el meu profund agraïment pel suport incondicional a l'Equip i a la meua persona. Pel perfil del nou President, Fernando Casado, aquest relleu planificat és garantia d'èxit i estabilitat institucional.



Principis i valors

Qui som?

Una associació d'empresaris sense ànim de lucre, l'activitat de la qual se centra a prestar assistència sanitària i a gestionar les prestacions econòmiques per accident de treball, malaltia professional, malaltia comuna i accident no laboral, així com les de cessament d'activitat per a treballadors autònoms, cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu i el subsidi per risc durant l'embaràs o la lactància natural. També realitzem l'activitat preventiva regulada per la normativa de la Seguretat Social.

La nostra missió

Tenir cura de la salut dels treballadors.

La nostra visió

Prestar un servei excel·lent, innovador i compromès amb les persones que ens impulsi com a aliat estratègic en salut i cultura preventiva.

Els nostres valors

1. **Vocació de servei:** procurar l'obtenció de màxims estàndards de qualitat en l'experiència de client i donar prioritat absoluta al treballador lesionat o malalt.
2. **Orientació a les persones:** promoure relacions basades en la confiança, el respecte mutu i l'escolta activa.
3. **Eficiència en la gestió:** administrar els recursos de manera prudent, amb criteris de sostenibilitat i transparència.
4. **Contribució social positiva:** aportar valor a la societat, especialment pel que fa als col·lectius en situació de necessitat, i promoure la implantació de bones pràctiques mediambientals.

5. **Integritat i legalitat:** actuar amb humanitat, ètica i honestat, sempre complint la legalitat.

6. **Innovació:** maximitzar la innovació orientada a la satisfacció de necessitats reals, millorant constantment el servei, les instal·lacions i l'equipament.

7. **Treball en equip:** procurar la integració de cadascun dels professionals a l'estratègia general de l'empresa, promovent el treball col·laboratiu entre equips i departaments.

Estratègia, assoliments i reptes

En el marc de la planificació estratègica, tenim un sistema de gestió de la responsabilitat social que desenvolupa els principis rectors i els compromisos assumits. Es pot consultar a la web, a l'apartat de Responsabilitat social corporativa.

Pla estratègic 2021-2023

L'exercici 2021 ha estat el primer any d'implantació del nou pla estratègic, més simple, condicionat per la pandèmia de la COVID-19, però que va molt més enllà de les conseqüències immediates i dona resposta a quatre objectius clau:

- o **Objectiu clau 1:** Solvència econòmica
- o **Objectiu clau 2:** Excel·lència en el servei
- o **Objectiu clau 3:** Cultura corporativa i sostenibilitat
- o **Objetivo clave Objectiu clau 4:** Innovació

Assoliments més rellevants del 2021

Orientació al mutualista i usuari

- Implantació de sistemes globals d'atenció a l'usuari: cita prèvia administrativa i atenció telefònica ampliada.
- Orientació dels continguts de la web corporativa com a centre de relació amb l'usuari extern.
- Increment de l'autogestió i portabilitat dels tràmits de l'usuari i mutualistes a Asepeyo Oficina Virtual.
- Migració tecnològica de l'eina Anàlisi Dinàmica de Dades.

Assistència sanitària

- Millora de l'aplicació que recull la història clínica electrònica.
- Posada en marxa de la Unitat de Telepsicologia.
- Finalització de la implantació del Model Infermera Mentor a tot el territori.

Prevenició de riscos laborals

- Programes PGAP aplicats a 9.768 empreses (1.058.608 treballadors).
- 108 candidatures presentades als Premis Asepeyo Antoni Serra Santamans.
- Desenvolupament d'11 nous continguts d'e-learning per a la difusió de bones pràctiques en prevenció.

Acció social

- Concessió de 33.461,22 euros en prestacions complementàries.

Infraestructures i equipaments

- Implantació d'un sistema de manteniment correctiu i preventiu integral i unificat.
- Certificació energètica a 175 centres i auditoria energètica a 87 centres.
- Millora de l'índex de valoració d'accessibilitat als centres en un 1,6 %.

- Millora en un 1,8% de l'índex general d'eficiència energètica als centres de la Mútua.

Transformació digital

- Implantació de la signatura biomètrica a tots els despatxos mèdics de la Mútua via wifi.
- Robotització de citacions en visites de telepsiquiatria i telepsicologia.

Qualitat, responsabilitat social i gestió ambiental

- Obtenció per a tot Asepeyo del Segell d'Excel·lència Europea 500+ Premium d'EFQM.

Recursos Humans

- Finalització de la certificació de mentors per l'EMCC (European Mentoring and Coaching Council).
- Gestió de 1.528 casos de COVID entre les nostres persones treballadores.
- Desenvolupament i implantació del protocol intern de vacunació COVID per a Asepeyo.
- Creació d'un catàleg obert de formació àgil sanitària (FAS).

Transparència i compliment

- Definició del model de compliment de l'Entitat.
- Desenvolupament del Portal de Transparència.
- Posada en marxa del Comitè d'Auditoria.

Reptes per al 2022

Orientació al mutualista i usuari

- Implantació d'un sistema de gestió de torns i cartelleria digital a totes les dependències assistencials de la Mútua.
- Anàlisi qualitativa i quantitativa de la satisfacció del mutualista.
- Implantació d'un CRM per gestionar la relació amb el mutualista.

- Incorporació d'un sistema d'autoregistre a la plataforma Asepeyo Oficina Virtual mitjançant identificació facial.

Assistència sanitària

- Creació de la Unitat de Salut Mental.
- Centralització de les intervencions quirúrgiques amb mitjans aliens.
- Explotació i anàlisi diària d'indicadors de gestió i activitat al programa d'història clínica.

Prevenició de riscos laborals

- Difusió de bones pràctiques preventives a través de la unitat mòbil itinerant en ruta per tot el territori nacional.
- Millora de la prevenció de la micro i petita empresa mitjançant una campanya específica d'informació, sensibilització i assessorament al col·lectiu.

Prestacions

- Digitalització del procés intern de la contingència professional.
- Reenginyeria dels processos de prestacions econòmiques amb orientació al client extern i intern.

Acció social

- Intensificar els ajuts per arribar al màxim d'usuaris possibles.

Infraestructures i equipaments

- Renovació de les màquines de climatització i eliminació de la torre de refrigeració per millorar l'eficiència energètica de l'Hospital de Día Asepeyo Cartuja (Sevilla).
- Desdoblament del centre assistencial de Francisco Silvela (Madrid) amb la creació del nou centre assistencial de Chamartín (Madrid).
- Creació del nou centre assistencial de Lugo.
- Ampliació del centre assistencial de Figueres.
- Subministrament i nova dotació d'ecògrafs per als centres assistencials.

Transformació digital

- Posada en marxa d'una nova aplicació d'Afiliació/Cotització.
- Desenvolupament de nous mòduls d'eFinances.
- Implementació d'un servei de gestió d'identitats.
- Desplegament d'una nova xarxa de comunicació i transport de dades.
- Projecte d'optimització del servei d'impressió i digitalització de documents.

Qualitat, responsabilitat social i gestió ambiental

- Actualització del mapa de processos de la Mútua, especialment en controls i gestió de riscos associats. Plans d'acció per mitigar riscos no assumibles.
- Creació d'un quadre de comandament per al seguiment de la contribució de la Mútua als ODS.

Recursos Humans

- Disseny i implantació d'un pla de successió i relleu directiu i un programa d'identificació de potencial.
- Desenvolupament de les jornades virtuals d'infermeria en el marc de +compromiso.
- Creació i posada a la disposició d'un Quadre de Comandament COVID (CMC) amb la informació de casos actualitzada diàriament.
- Implantació del nou planificador de torns als hospitals (BOLD).

Transparència i compliment

- Pla de formació de riscos penals adreçat a tota l'organització.
- Revisió del mapa de riscos penals.

Gestió d'aliances

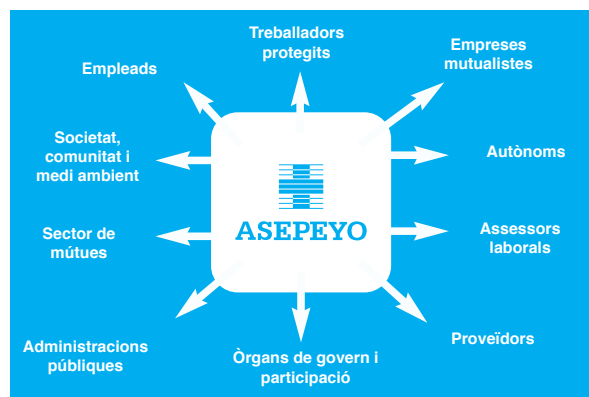
- Implantació de l'Aliança +compromiso.

Grups d'interès

A Asepeyo ens comprometem amb els nostres grups d'interès i volem contribuir al desenvolupament sostenible i a l'aportació de valor mitjançant polítiques econòmiques, socials i ambientals, i una estratègia de solvència, excel·lència en el servei, innovació, responsabilitat social i desenvolupament sostenible.

Identificació i gestió dels grups d'interès

Grups d'interès identificats en l'anàlisi de materialitat:



Anualment s'analitzen les seves necessitats i expectatives en relació amb la Mútua per integrar-les en els objectius, seguint l'estàndard IQNet SR 10, així com en el procés de reflexió estratègica següent.

La gestió d'assumptes i riscos s'aborda a través del corresponent sistema de gestió implantat i certificat: qualitat, seguretat del pacient, ambiental, seguretat, salut i benestar laboral, seguretat de la informació i responsabilitat social.

Comunicació amb els grups d'interès

La comunicació fluida amb els grups d'interès és indispensable per millorar l'experiència en la seva relació amb la Mútua. Es realitza mitjançant els canals següents:

- **Web:** ha continuat essent un dels nostres principals canals de comunicació i gestió amb els usuaris en tots els temes relacionats amb la COVID-19, amb les prestacions extraordinàries per a autònoms i descàrrega de formularis. S'ha desenvolupat el Portal de Transparència, accessible des de la web, a disposició de tots els usuaris.

Usuaris	1.325.231
Sessions	2.609.295
Nous usuaris	1.290.116

- **Espais digitals d'usuaris registrats:** s'han ampliat les prestacions de la plataforma Asepeyo Oficina Virtual:
 - Vinculació de les alertes i notificacions al correu electrònic de l'usuari.
 - Consultes d'estat de les sol·licituds de recobriment de despeses de desplaçaments i farmàcia.
 - Descàrrega del certificat de retencions de l'IRPF per a la declaració de la renda.
- **Mitjans de comunicació:** mitjançant l'enviament de notes de premsa, articles d'opinió i gestió d'entrevistes, entre altres, es publiquen les aportacions de la Mútua a la millora del sistema.

Suport on line	1.150
Suport paper	136
Mitjans audiovisuals (televisió i ràdio)	5
Total impactes	1.291

- **Xarxes socials:** l'augment i la millora de continguts i la resolució d'incidències dels usuaris han facilitat un increment de seguidors a totes les xarxes socials.

LinkedIn	20.261	+17,12 %
Twitter	6.149	+3,57 %
Youtube	6.145	+37,81 %
Facebook	3.225	+4,43 %
Instagram	1.905	+26,74 %

- **Sessions i jornades virtuals per webinar:** durant el 2021 s'ha consolidat l'ús d'espais virtuals per al desenvolupament de jornades informatives, especialment relatives a la prevenció i a prestacions, amb un total de 68.

Tipus webinar	Nombre de webinars realitzats	Assistents
Prestacions	27	10.221
Prevenició	36	3.734
Altres	5	601
Total	68	14.576

- **Azul:** la revista corporativa digital, accessible a través de codi QR i a la web corporativa, apropa els serveis, projectes i informació rellevant de la Mútua a pacients i usuaris. La seva periodicitat és bimensual.

- **Servei d'Atenció a l'Usuari**

Dona resposta a tots els usuaris que contacten amb Asepeyo a través dels diferents canals d'atenció, inclosos el compte de twitter @asepeyoresponde i la gestió de ressenyes publicades a Google de la xarxa assistencial.

S'ha aconseguit un índex de satisfacció d'usuaris de 8,03 sobre 10, obtingut mitjançant enquestes telefòniques directes.

Trucades telefòniques	91.908
Sol·licituds d'atenció	74.888 (2.042 reclamaciones y 836 quejas)
Xats on line	12.801
Tuits	163
Ressenyes	453

- **Informe anual, memòria de sostenibilitat i de bon govern corporatiu**

Després de la Junta General de cada exercici es publica aquest informe amb l'activitat duta a terme per la Mútua i els seus estats comptables, que inclou la memòria de sostenibilitat. Es posa a disposició de totes les empreses associades i es publica al web, així com al Registre de Memòries de Responsabilitat Social, que depèn del Ministeri de Treball i Economia Social. Aquest document s'adreça a tots els públics.

- **Memòries dels hospitals Asepeyo (Coslada, Sant Cugat i Cartuja)**

Informe sobre l'activitat assistencial dels hospitals de la Mútua. També es posa a disposició de totes les empreses associades i es publica a la web.

- **Comunicació al públic intern**

La comunicació interna a Asepeyo té com a objectiu garantir el bon funcionament dels fluxos de comunicació, potenciant el feedback. D'aquesta manera, promovem el compromís de les persones treballadores i els facilitem la seva feina diària.

**Tots els indicadors continuen afectats per la pandèmia.*







02

Govern
corporatiu



Òrgans de govern

Els òrgans de govern d'Asepeyo són la Junta General, la Junta Directiva i el Director Gerent.

Junta General

És l'òrgan superior de govern de l'entitat i està integrada per totes les empreses. També en forma part un representant dels treballadors al servei de l'entitat.

Es reuneix, amb caràcter ordinari, una vegada a l'any per aprovar l'avantprojecte dels pressupostos i comptes anuals, i amb caràcter extraordinari les vegades que sigui convocada per la Junta Directiva.

Designa i renova els membres de la Junta Directiva, i és informada sobre les dotacions i aplicacions del patrimoni històric, la reforma dels estatuts, la fusió, l'absorció i la dissolució de l'entitat, la designació dels liquidadors i l'exigència de responsabilitat als membres de la Junta Directiva.

Junta Directiva

La Junta Directiva té al seu càrrec el govern directe de la Mútua. La formen entre 10 i 20 membres, dels quals 19 són empreses associades, designades per la Junta General, i un és el representant dels treballadors, que també forma part de la Junta General. El nomenament dels membres de la Junta Directiva està supeditat a la confirmació del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, a excepció del representant dels treballadors.

La Junta Directiva té constituïts els comitès o comissions següents:

Comissió Permanent. Té les mateixes facultats que la Junta Directiva, excepte les indelegables. Es reuneix en els intervals en què no ho faci la Junta Directiva.

Comitè de Nomenaments i Retribucions. Té la facultat de nomenar el Director Gerent i el personal de la Mútua que exerceix les funcions executives d'alta direcció, així com fixar i actualitzar les seves retribucions i altres condicions de treball. Està format pel President i els Vicepresidents.

Comitè d'Auditoria. La seva funció és l'assessorament i consell especialitzat de la Junta Directiva en relació amb els organismes de control extern, els sistemes de control intern i el seguiment del compliment normatiu. Està format per dos membres de la Junta Directiva, la Directora de Compliment i el Secretari General de la Mútua.

Els membres de la Junta Directiva no perceben cap retribució per la seva gestió, llevat de la dieta per assistència a les reunions de la Junta Directiva i la Comissió Permanent, establerta l'any 2021 en 863,38 euros per persona i reunió. (*Vegeu-ne la composició a l'Annex*).

Director Gerent

El Director Gerent és l'òrgan que exerceix la direcció executiva de la Mútua i a qui correspon desenvolupar els seus objectius generals i la direcció ordinària de l'entitat.

És designat per la Junta Directiva, i el seu nomenament està supeditat a la confirmació del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions.

Actualment exerceix el càrrec el senyor Alejandro Iñareta Serra.

Subdireccions Generals

L'organització general d'Asepeyo queda configurada entorn el Director Gerent, la Direcció de Compliment/Compliance Officer, la Secretaria General i la Subdirecció General Corporativa, amb el suport de 3 subdireccions: la Subdirecció General Sanitària, la Subdirecció General de Mitjans i la Subdirecció General Econòmica.

- Sra. Eva Mendoza Seguí, Directora de Compliment, la principal funció de la qual és vetllar per la prevenció, detecció i gestió dels riscos per assegurar el compliment de la normativa aplicable a la Mútua.
- Sr. Jorge Vilanova Martínez-Frías, Secretari General, exerceix les funcions d'assessor legal per a l'activitat diària de l'entitat i, de manera específica, per a la Junta Directiva i la Direcció General.
- Sr. Antonio Sancho Goñi, Subdirecció General Corporativa, assumeix les funcions de direcció de l'organització territorial a escala nacional, les polítiques organitzacionals transversals i assessorament respecte decisions majors.
- Sra. Isabel García Gismera, Subdirectora General Sanitària.
- Sr. Ricardo Alfaro Puig, Subdirector General de Mitjans.
- Sr. Carlos Puigbó Oromí, Subdirector General Econòmic.

D'aquesta estructura que forma el Comitè de Gerència se'n despleguen dues línies diferenciades amb les quals es formarà l'estructura organitzativa de l'entitat: una línia jeràrquica i una altra de funcional.

Organització jeràrquica territorial: parteix de l'establiment d'unitats de gestió a diferents nivells, que tenen la seva pròpia organització jeràrquica i la funció de les quals és gestionar, amb una àmplia autonomia en cada àmbit, els recursos assignats per assolir els objectius proposats, dins del marc establert per les instruccions generals i els objectius de l'entitat.

Organització funcional tècnica: es basa en el criteri d'especialització, necessari en una activitat pluridisciplinària, i s'estructura en l'existència de diferents direccions que es responsabilitzen del correcte funcionament i la millora de les diferents àrees funcionals de la Mútua, la gestió executiva de processos interns i l'assessorament a l'organització, emetent les normes i instruccions oportunes que

fixen el marc de referència per a l'actuació de les diferents unitats de gestió.

L'organització hospitalària pròpia constitueix una estructura jeràrquica formada per unitats operatives especialitzades, d'alt nivell tècnic, creades per donar servei a la xarxa de centres assistencials i oficines en aquells aspectes de l'assistència sanitària que escapen o excedeixen les possibilitats efectives i no poden ser coberts per si mateixos.

Amb la mateixa dependència de les instruccions i els objectius generals de l'entitat, té la màxima autonomia a fi de poder adaptar la seva estructura i la seva reglamentació interna a les característiques especials de la seva funció.

Remuneració de l'alta direcció

L'import de les retribucions del Director Gerent i el personal que exerceixi funcions executives vinculades per contractes d'alta direcció, es regula a l'article 88.4 del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, que remet als límits màxims fixats pel Reial decret 451/2012, de 5 de març, i a la classificació aprovada per l'Ordre comunicada de 2 de gener de 2015. Per a l'any 2021, els conceptes retributius són:

Director Gerent

- | | |
|------------------------|--------------|
| ○ Retribució bàsica: | 113.694,08 € |
| ○ Complement del lloc: | 68.216,27 € |
| ○ Complement variable: | 45.477,60 € |

Personal d'alta direcció (Subdirectors Generals)

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| ○ Retribució bàsica: | de 81.600,06 a 86.704,95 € |
| ○ Complement del lloc: | de 43.915,86 a 52.021,95 € |
| ○ Complement variable: | de 32.640,04 a 34.675,89 € |

L'objectiu pel qual es retribuïa el complement variable l'any 2021 va ser fixat en el mateix percentatge del resultat de la gestió de les contingències professionals que s'havia establert per al personal de la Mútua.

Els contractes de treball d'alta direcció van ser redactats segons el model de contracte remès pel Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. Les indemnitzacions per extinció del contracte d'alta direcció, així com els terminis de preavis, són els previstos en el Reial decret 1382/1985, d'1 d'agost, amb les limitacions establertes a la disposició addicional vuitena de la Llei 3/2012, de 6 de juliol, a la redacció introduïda per la disposició final vint-i-setena de la Llei 11/2020, de 30 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2021, sense que es prevegi el pagament d'indemnitzacions superiors a les fixades a la normativa esmentada. No hi ha beneficis per jubilació diferents de les aportacions al Pla de pensions d'ocupació, en les mateixes condicions que la resta del personal de la Mútua.

Òrgans de participació

Comissió de Control i Seguiment

És l'òrgan de participació dels agents socials, al qual correspon conèixer i informar de la gestió que du a terme l'entitat.

Està formada per 10 membres, dels quals la meitat correspon a la representació dels treballadors protegits per la Mútua a través de les organitzacions sindicals més representatives, i l'altra meitat a la representació dels empresaris associats, escollits a través de les organitzacions empresarials més representatives. El President de la Mútua ho és també de la Comissió de Control i Seguiment.

Les competències de la Comissió de Control i Seguiment estan previstes a l'article 89 LGSS i a l'article 37 del Reial decret 1993/1995, de 7 de desembre, i les seves normes de funcionament i designació de membres s'estableixen a l'Ordre de 2 d'agost de 1995 i la Resolució de 14 de novembre de 1995, de la Secretaria General per a la Seguretat Social. *(Vegeu-ne la composició a l'Annex).*

Comissió de Prestacions Especials

Aquesta Comissió té a càrrec seu la concessió dels beneficis d'assistència social de l'entitat, d'acord amb el que preveu la Resolució de 28 d'octubre de 2019, de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social, per la qual s'estableix el règim d'aplicació de les prestacions complementàries de l'article 96.1 b) del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, amb càrrec a la reserva d'assistència social, segons preveu l'article 90 de la LGSS i l'article 67 del Reial decret 1993/1995, de 7 de desembre.

Està formada per 8 membres, dels quals la meitat correspon a representants dels treballadors empleats per les empreses associades, designats per les organitzacions sindicals més representatives, i l'altra meitat a representants dels empresaris associats, designats per la Junta Directiva. El seu president és triat per la Comissió d'entre els seus membres. *(Vegeu-ne la composició a l'Annex).*

Prohibicions

Els membres de la Junta Directiva, de la Comissió de Control i Seguiment, de la Comissió de Prestacions Especials, o els seus representants en aquestes, el Director Gerent, així com les persones que exerceixen funcions executives a la Mútua no poden comprar ni vendre per a si mateixos cap actiu patrimonial de l'entitat ni subscriure contractes d'execució d'obres, de realització de serveis o de lliurament de subministraments, a excepció de les empreses de serveis financers o de subministraments essencials, que requeriran per a contractar l'autorització prèvia del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migració, ni subscriure contractes en què concorrin conflictes d'interessos.

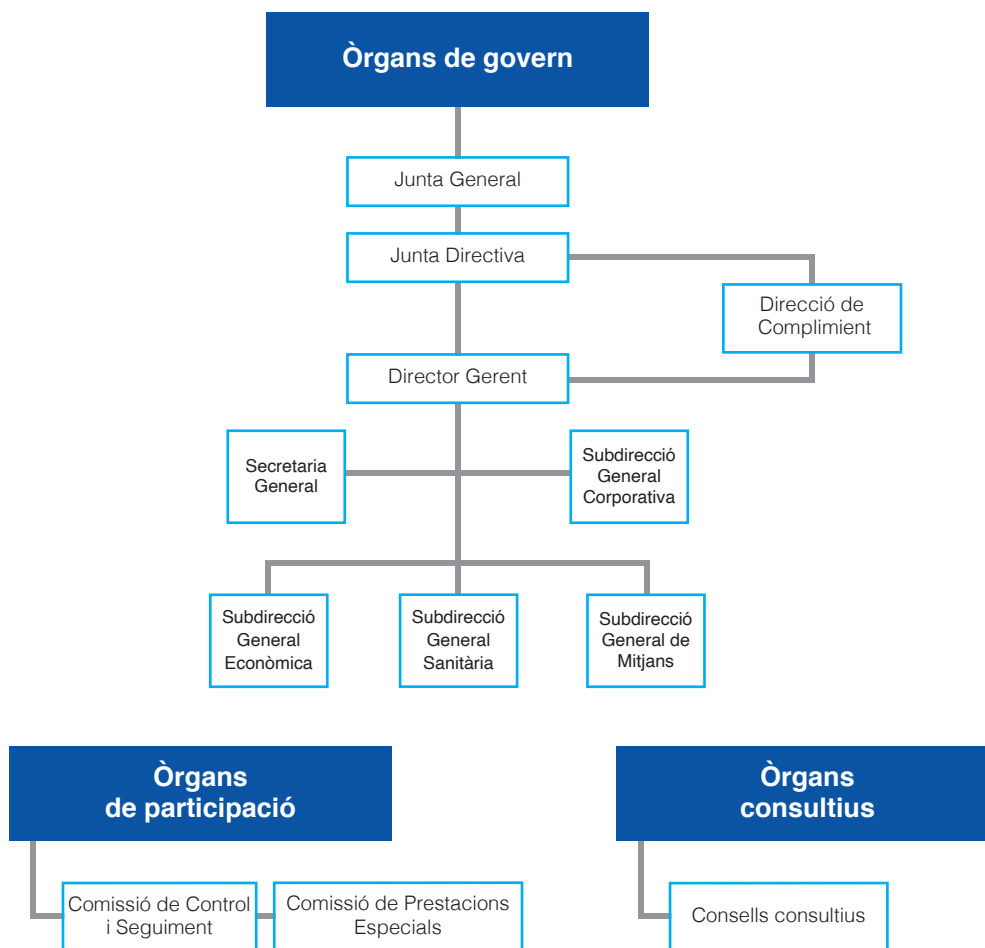
Tampoc podran realitzar aquests actes els qui estiguin vinculats a aquells càrrecs o persones mitjançant relació conjugal o de parentiu, on line directa o col·lateral, per consanguinitat, adopció o afinitat, fins al quart grau, ni les persones jurídiques

en què qualssevol de les persones esmentades, càrrecs o parents siguin titulars, directament o indirectament, d'un percentatge igual o superior al 10 % del capital social, exerceixin en les mateixes funcions que impliquin poder de decisió o formin part dels seus òrgans d'administració o govern.

Òrgans consultius

Consells consultius

Són òrgans creats per la Junta Directiva i formats per empreses mutualistes d'especial rellevància en un determinat àmbit geogràfic, a través dels quals s'articula la consulta i la participació de les empreses mutualistes en la gestió de la Mútua. Constitueixen un fòrum de diàleg entre les empreses i la direcció de la Mútua. Els membres d'aquests Consells no perceben retribució ni dietes per l'assistència a les seves reunions. (Vegeu-ne la composició a l'Annex).



Transparència i Compliment

La posició de lideratge i excel·lència d'Asepeyo és el resultat de combinar un creixement sostenible amb un fort compromís social i una sòlida cultura de compliment en el si de la Mútua, impulsada per la nostra Junta Directiva i la Direcció General de l'Entitat, de les quals rep un suport especial.

A Asepeyo exigim a tots els nostres empleats, així com a aquells col·laboradors que actuïn en nom nostre i/o pel nostre compte, que exerceixin les seves funcions amb expressa subjecció a la legislació vigent, respectant al màxim els nostres valors i principis ètics, i de conformitat amb totes les polítiques, els procediments i els controls interns que siguin aplicables.

Pel que fa al funcionament de les mútues, els ingressos procedents de les quotes de la Seguretat Social obtingudes per les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social com a conseqüència de la gestió desenvolupada, així com els béns mobles o immobles en què es puguin invertir aquests ingressos, formen part del patrimoni de la Seguretat Social i estan afectats al compliment dels fins d'aquesta.

La col·laboració de les mútues no pot servir de fonament a operacions de lucre mercantil ni comprèn activitats de captació d'empreses associades o de treballadors adherits. Tampoc pot donar lloc a la concessió de beneficis de cap mena a favor dels empresaris associats, ni a la substitució d'aquests en les obligacions que els corresponguin per la seva condició d'empresaris.

Aquesta col·laboració es regeix pels articles 80 i següents del Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de la Seguretat Social, en relació amb el règim jurídic de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, i pel Reglament sobre col·laboració de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 1993/1995, de 7 de desembre.

Les mútues, en la seva col·laboració en la gestió de la Seguretat Social, realitzen les activitats següents:

- o La gestió de les prestacions econòmiques i de l'assistència sanitària, inclosa la rehabilitació, compreses en la protecció de les contingències d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, així com de les activitats de prevenció de les mateixes contingències que dispensa l'acció protectora.
- o La gestió de la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingències comunes.
- o La gestió de les prestacions per risc durant l'embaràs i el risc durant la lactància natural.
- o La gestió de les prestacions econòmiques per cessament en l'activitat dels treballadors per compte propi.
- o La gestió de la prestació per cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.
- o La resta d'activitats de la Seguretat Social que els siguin atribuïdes legalment.

Les activitats, prestacions i serveis atribuïts a les mútues es financen mitjançant les quotes de la Seguretat Social adscrites a les mateixes. Pel que fa a la distribució del resultat econòmic de les mútues, un cop acabat el procés liquidatori i garantides les obligacions socials, s'ingressen a la Tresoreria General de la Seguretat Social.

Per controlar la gestió econòmica financera de les mútues, aquestes estan subjectes a control financer per part de la Intervenció General de la Seguretat Social, que anualment realitza una auditoria de comptes anuals i una auditoria de compliment, de conformitat amb el que preveuen els articles 168 i 169 de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària.

Com a entitat del sector públic, Asepeyo està sotmesa a la funció fiscalitzadora del Tribunal de Comptes, que comprova si la seva activitat economicofinancera respecta els principis de legalitat, eficiència i economia, i ha de retre els comptes anuals davant del Tribunal esmentat.

D'altra banda, per a la contractació d'obres, subministraments i serveis, Asepeyo es regeix per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, que inclou en el seu àmbit d'aplicació les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, com a entitats del sector públic que no són Administració pública.

Asepeyo respecta la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal dels treballadors de les seves empreses mutualistes i dels treballadors adherits. Aquestes són tractades d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la resta de normativa estatal i/o autonòmica que pugui resultar aplicable.

Direcció de Compliment

El febrer de 2020 la Junta Directiva d'Asepeyo va aprovar la creació de la Direcció de Compliment, mantenint així el desenvolupament d'una cultura

corporativa basada en l'ètica i en l'observació de la normativa interna i externa a la Mútua. Aquesta Direcció té com a objectiu vetllar pel compliment normatiu intern i extern, supervisar l'aplicació dels principis i els valors ètics que l'organització ha adoptat voluntàriament i les normes de conducta que els desenvolupen. També ha d'identificar, analitzar i valorar els riscos relacionats amb el compliment normatiu per prioritzar accions de prevenció, detecció i gestió.

La Direcció de Compliment respon davant de la Junta Directiva i la Direcció General en relació amb els danys causats per dol, negligència greu, incompliment greu de les normatives internes i externes que siguin aplicables a la Mútua, quan aquests s'esdevinguin dins l'àmbit d'actuació. Actua en l'exercici de les seves funcions amb plena autonomia i té accés directe i immediat a qualsevol àrea de l'entitat, sense necessitat d'autorització prèvia, i en la mesura del que sigui necessari per al desenvolupament de la seva tasca. La designació i, si escau, la destitució, són atribucions pròpies i indelegables de la Junta Directiva i de la Direcció General.

Model de Compliment

Durant el 2021, l'entitat ha reorganitzat el seu model de compliment basat en sis punts de desenvolupament:



Comitè d'Auditoria

El paper fonamental del Comitè d'Auditoria és l'assessorament i el consell especialitzat de la Junta Directiva en tot allò que tinguin a veure amb els organismes de control extern, els sistemes de control intern i el seguiment del compliment normatiu. El Comitè d'Auditoria té les competències en la recepció i l'avaluació dels resultats i els informes dels organismes auditors externs, la supervisió i el seguiment dels sistemes de control intern i la gestió de l'Àrea d'Auditoria Interna de la Mútua. El comitè està format per quatre membres, dos dels quals són membres de la Junta Directiva.

Comitè de Compliment

El Comitè de Compliment és un òrgan col·legiat, autònom i independent, la funció del qual és col·laborar amb la Direcció de Compliment en el suport i assessorament a la Mútua en el procés d'implantació del Model de Compliment, així com fer-se càrrec de resoldre els possibles incompliments del model i les consultes que es puguin plantejar al respecte.

Comitè de Nomenaments i Retribucions

El Comitè de Nomenaments i Retribucions actua a totes les àrees de la Mútua, tant a l'organització territorial com a les direccions funcionals i hospitals, a excepció dels nomenaments d'alta direcció de l'Entitat, que són competència del Comitè Delegat de la Junta Directiva, a proposta de la Direcció General. L'objectiu del Comitè és l'anàlisi, supervisió i autorització de les propostes de nomenament i retribució salarial per cobrir els càrrecs de confiança (llocs de direcció) definits a l'organigrama general de la Mútua.

Associacions i mapa d'aliances

La Direcció General de la Mútua manté una relació contínua amb les administracions públiques, els sindicats i les associacions empresarials.

Pel que fa a l'Administració, aquest contacte estret es manté amb el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, l'Institut Nacional de la Seguretat Social, la Tresoreria General de la Seguretat Social, l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene i amb les administracions autonòmiques i locals.

Asepeyo pertany a AMAT, Associació de Mútues d'Accidents de Treball, entitat sense ànim de lucre creada el 1986 per a "la coordinació, representació, orientació, gestió, foment i defensa dels interessos generals i comuns de les mútues".

D'altra banda, per prestar els seus serveis, la Mútua manté especialment les relacions de col·laboració següents:

- Acords amb altres mútues col·laboradores amb la Seguretat Social per a una cobertura d'assistència sanitària més gran als seus respectius treballadors protegits, i per facilitar la prioritització de mitjans propis de les mútues

col·laboradores amb la Seguretat Social i l'optimització dels recursos públics:

- Acords a nivell nacional: Mutua Balear.
- Acords en algunes comunitats autònomes: Cesma, Ibermutua, Unión de Mutuas, Activa Mutua, Mutua Montañesa, Mutualia, Mutua Universal, Mutua Gallega, Mutua MAC i Mutua Navarra.
- Acords amb FREMAP: disposem de tres contractes per a la prestació d'assistència sanitària a centres concrets d'una o altra Mútua.
- Acords i concerts amb entitats d'assistència sanitària, diagnòstic i transport sanitari per als treballadors protegits:
 - Relació amb serveis públics de salut en l'atenció d'urgències en accidents de treball.
 - Contractes amb proveïdors de serveis i subministraments estratègics, com ara els serveis de comunicacions unificades, suport informàtic i dades i serveis cloud; a més dels serveis habituals per al correcte funcionament de les instal·lacions i el servei (energia, aigua, neteja, seguretat, manteniment d'instal·lacions, gestió de residus, formació, etc.).
 - Acords de col·laboració amb la Federació Catalana d'Entitats contra el Càncer i amb l'associació Freno al Ictus i de recerca per al desenvolupament de projectes, com ara el Barcelona Supercomputing Centre.
 - Acords amb institucions sota el marc de la responsabilitat social corporativa, com ara Fundació Banc de Recursos, Creu Roja o Fundació Esclerosi Múltiple, per a la participació activa en les seves campanyes.

Aliança +compromiso

El 26 de març del 2019 va néixer **+compromiso, alianza de mutuas**. Tres anys després, l'aliança avança i es consolida fidel al compromís inicial de dur a terme una gestió eficient dels recursos públics, gràcies a l'esforç conjunt de les tres entitats que la componem: Asepeyo, Fraternidad-Muprespa i MC MUTUAL.

La missió de les mútues que componen +compromiso, alianza de mutuas, és la de restablir la salut de la població protegida, per la qual cosa la prestació del servei d'assistència sanitària és al seu ADN i és estratègica. L'aliança en regula el funcionament a través dels comitès i grups de treball següents:

- Comitè anual, compost pels tres gerents i els tres presidents.
- Comitè executiu trimestral, compost pels tres gerents i els responsables de gestió.
- Comitè responsable de gestió, que fa el seguiment mensual de l'aliança.
- Coordinadora.
- Set grups de treball: Comunicació, Contractació, Informació de gestió, Prestacions econòmiques, Xarxa de centres i inversors, Sanitari i Sistemes d'informació.

+compromiso en xifres

Població protegida - règim general:	4.747.221 M
Empreses associades - règim general:	633.307
Població protegida - règim autònom : adherida:	957.158
Xarxa de centres:	383 centres assistencials propis
Hospitals:	5 hospitals i un hospital de dia propis
Equip humà:	7.242 professionals

Reptes aconseguits

Els principals objectius assolits han contribuït a dos èxits fonamentals:

- Millora del servei a l'usuari, amb l'ampliació de cobertures i capacitats:
 - Set centres amb acords de cessió d'espais i/o instal·lacions (Pamplona, Alcanyís, Vic, Benidorm, Motril, Aranda de Duero i Melilla).
 - Elaboració d'un mapa de disponibilitat i necessitats a les xarxes assistencials, especialment en èpoques de vacances, per reforçar les cobertures assistencials.
 - Anàlisi contínua de centres amb situacions crítiques per garantir la cobertura assistencial.
 - Ús compartit dels centres designats de cada mútua per a la vacunació contra la covid.
- Optimització dels recursos, unint esforços, criteris i processos:
 - Formacions conjuntes en l'àmbit sanitari.
 - Posada en comú de plecs per a la licitació de mitjans sanitaris.
 - Creació d'un protocol comú d'actuació en contingència comuna.
 - Unificació de criteris en prestacions econòmiques extraordinàries i novetats legislatives aplicables.
 - Protocols de seguretat d'informació en l'àmbit TIC.
 - Desenvolupament d'un quadre d'indicadors de gestió per al seguiment de l'impacte al resultat global.

Nous reptes per al 2022

Amb el compromís ferm d'aportar la major eficiència possible als recursos públics, els objectius previstos pel 2022 es concretaran en les línies d'actuació següents:

- Ampliació de l'ús compartit d'instal·lacions
- Unificació de processos i criteris
- Reducció de costos associats







03

Compromesos amb
els nostres mutualistes

Introducció

Prestem serveis als treballadors protegits de les nostres empreses mutualistes en els àmbits següents:

- Gestió de les contingències professionals
- Gestió de prestacions d'incapacitat temporal per contingències comunes
- Gestió d'altres prestacions
 - Prestació sobre cura de menors
 - Cessament d'activitat de treballadors autònoms

Contingències professionals

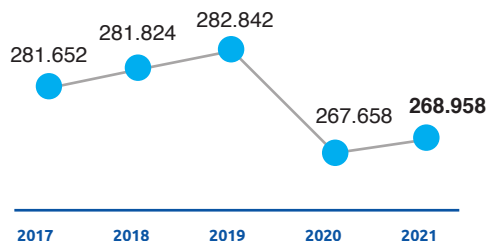
Assistència sanitària i rehabilitació. La infraestructura d'Asepeyo ofereix una assistència completa a les persones accidentades des de l'atenció d'urgències i primeres cures, fins a la intervenció quirúrgica i rehabilitació necessàries.

Prevenició de riscos laborals. Són activitats de caràcter general regulades sota el Pla General d'Activitats Preventives, definit pel Ministeri cada any. S'orienten, prioritàriament, al foment de la prevenció de la sinistralitat laboral, mitjançant l'assessorament, la informació i sensibilització per a l'actualització de coneixements i a les activitats de recerca, desenvolupament i innovació.

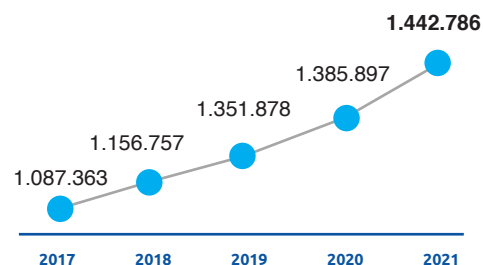
Prestacions econòmiques. A banda de la prestació econòmica per incapacitat temporal i permanent, també assumim la prestació per risc durant l'embaràs i la lactància natural.

També comptem amb la **Comissió de Prestacions Especials**, que atorga prestacions complementàries, consistents en ajudes econòmiques, serveis d'auxili i atenció al treballador accidentat o incapacitat quan hi hagi una manca de recursos per afrontar la seva nova situació personal i laboral, prestant-li ajuda econòmica i social durant l'hospitalització, a l'etapa de cura i rehabilitació i durant la reincorporació laboral.

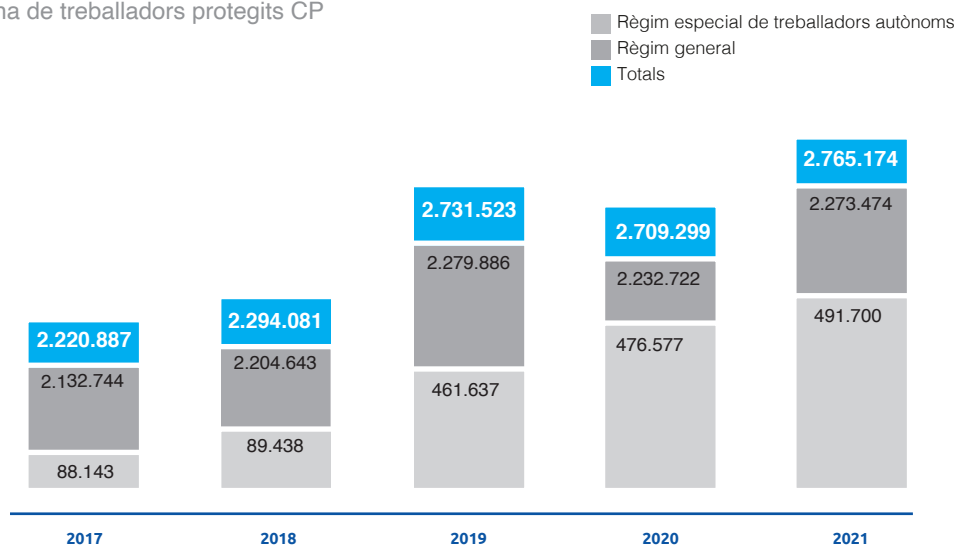
Mitjana d'empreses associades CP



Quotes CP (en milers d'euros)



Mitjana de treballadors protegits CP



Sinistralitat

El 2021 es van registrar un total de 174.354 casos amb i sense baixa mèdica, la qual cosa ha representat un increment del 12,06 % respecte l'exercici anterior. El 2020 el nivell d'activitat va ser molt menor com a conseqüència directa de la crisi de la COVID-19.

Sinistralitat d'accidents segons la gravetat	2019	2020	2021	Var. % 21 vs 20
Lleus	100.018	71.922	83.823	16,55
Greus	622	515	517	0,39
Molt greus	21	20	24	20,00
Mortals	92	97	93	-4,12
Malalties professionals (MP)	3.166	2.049	2.090	2,00
Total casos amb baixa	103.919	74.603	86.547	16,01
Casos sense baixa Règim General + RETA	108.939	79.079	85.554	8,19
Sense baixa MP	2.930	1.914	2.253	17,71
Total casos sense baixa	111.869	80.993	87.807	8,41
Total casos amb i sense baixa	215.788	155.596	174.354	12,06
Índex d'incidència (casos baixa per 100 treballadors)	4,19 %	2,75 %	3,13 %	13,82

Prevenió de riscos laborals

L'any 2021 la Mútua va desenvolupar el Pla general d'activitats preventives de la Seguretat Social, aprovat per la Resolució de 28 de març de 2019, de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social. Mitjançant la Resolució de 25 de setembre del 2020 es van ampliar les activitats preventives amb programes d'assessorament i informació específiques per fer front a la pandèmia de la COVID-19.

Programes desenvolupats en compliment de la Resolució de 28 de març de 2019:

- **Programa d'assessorament tècnic a PIMES i a empreses de sectors preferents:**
 - Petita empresa i sectors preferents.
 - Empreses amb augment de l'índex d'accidentalitat i accidents mortals i greus.
 - Empreses que van declarar malalties professionals amb límits de sinistralitat superiors al límit d'alerta.
 - Assessorament per a la prevenció de la COVID-19 a empreses de menys de 50 treballadors.
- **Programa d'assessorament a empreses o activitats concurrents.**
- **Programa de difusió del servei de la Seguretat Social anomenat «Prevención10.es» per a empreses de fins a 25 treballadors.**
- **Programa d'assessorament per a l'adaptació de llocs de treball i estructures per a empreses de fins a 50 treballadors i determinats sectors d'activitat.**

- **Actuacions per al control i, si escau, reducció dels accidents de treball i de les malalties professionals, adreçades a empreses amb una alta incidència de sinistralitat.**

- **Activitats de recerca, desenvolupament i innovació per a la reducció de les contingències professionals, en dues línies:**

- Estudis i anàlisis sobre les causes de la sinistralitat laboral i de codis de bones pràctiques en prevenció. El 2021 destaquen: hàbits saludables, riscos psicosocials, agricultura i ramaderia, inspeccions de seguretat en obres de construcció, exoesquelets, agents químics, explosions i drons.
- Col·laboració amb l'Administració de la Seguretat Social mitjançant accions d'assistència tècnica per identificar la possible exposició al risc i agent del quadre de malalties professionals.

El 2021 es van dur a terme 5.330 visites als centres de treball per a la informació, sensibilització i assessorament a les empreses, 2.888 anàlisis d'accidents i malalties professionals i 16.817 informes de sinistralitat.

Pel que fa a l'aplicació dels programes de la Resolució de 28 de març del 2019, ampliada per la Resolució de 25 de setembre del 2020, el resultat final va ser:

Programes	Empreses ateses	Treballadors
Assessorament tècnic a PIMEs i empreses de sectors preferents	2.279	289.329
Assessorament a empreses o activitats concurrents	1.106	377.719
Difusió del servei "Prevención10.es"	65	463
Assessorament a empreses per adaptar llocs de treball i estructures	84	1.583
Actuacions per al control i la reducció dels accidents de treball i de les malalties professionals	1.199	399.121
Activitats de recerca, desenvolupament i innovació per a la reducció de les contingències professionals	7.363	868.748
Total*	9.768	1.058.608

*Les empreses (i els seus treballadors) a les quals es va aplicar més d'un programa computen només una vegada.

Recursos dedicats a prevenció

Asepeyo compta amb 81 especialistes certificats en prevenció. Disposa, a més, d'un Centre d'Innovació i Recerca en Prevenció de Riscos Laborals, ubicat a Sant Cugat del Vallès, amb més de 1.200 m² on hi ha espais orientats a:

- Elaborar i difondre codis de bones pràctiques per a la gestió i millora contínua de la prevenció a l'empresa.
- Innovar a través de la gamificació, la digitalització i potenciant els efectes de la sensibilització.
- Desenvolupar continguts nous, especialment enfocats a l'equip directiu de les empreses i al personal amb responsabilitats en prevenció.

Els diferents projectes es divideixen en les agrupacions tècniques següents:

- R+D+I Ergonomia i simulació virtual de llocs de treball
- R+D+I Higiene d'agents físics i químics
- R+D+I Incendis, explosions i emergències
- Seguretat viària

- Abordatge de riscos psicosocials
- Sensibilització d'alta immersió
- Realitat virtual aplicada i noves tecnologies

El 2021 es van desenvolupar 5 noves experiències de realitat virtual per a la sensibilització en els següents àmbits de la prevenció i els hàbits saludables:

- Treballs en altura
- Alcohol i drogues
- Alimentació saludable
- Exercici físic
- Tabac

Informació i sensibilització on line

El Portal de Prevenció de Riscos Laborals (<http://prevencion.asepeyo.es>) va ser una eina fonamental per a la difusió de novetats preventives i legislatives, campanyes preventives, documents, notícies d'actualitat, tallers i jornades, continguts multimèdia, aplicacions informàtiques i consultes tècniques.

El 2021 el nombre d'usuaris registrats en el Portal de PRL va ser de 23.178. El nombre d'usuaris que van accedir al portal va ser de 60.506 i el nombre de sessions 74.603 (una mitjana de 6.217 al mes), amb 143.115 visites a alguna de les pàgines.

E-learning

La pandèmia ha suposat una oportunitat per dotar de la màxima potència la nova plataforma d'e-learning corporativa d'Asepeyo, especialitzada en prevenció de riscos laborals. La taula següent mostra el nombre de participants a les accions *e-learning*:

Prevenció davant de contagis per coronavirus SARS-CoV-2 a la feina	987
Seguretat viària	495
Gestió de l'energia emocional al lloc de treball	276
Entrenament per vèncer l'estrès	230
Seguretat i salut en feines d'oficines	192
Equips d'emergència	126
Exposició als trastorns musculoesquelètics i com prevenir-los	118
Alcohol i altres drogues en l'àmbit laboral	88
Cas pràctic de factors psicosocials per a comandaments intermedis	81
Per tu i per tots, fes-ho! Una actitud preventiva salva vides	64
Prevenció de l'assetjament sexual o per raons de sexe i plans d'igualtat	44
Total	2.701

El 2021 s'ha incrementat el catàleg e-learning amb el desenvolupament d'11 noves accions, les quals seran implementades, principalment, el 2022:

- Prevenció de riscos del treball a distància i teletreball
- Trastorns musculoesquelètics (TME) a l'oficina
- Canvi d'hàbits sobre mobilitat. Casos pràctics de seguretat viària
- Agressions a l'àmbit laboral
- Prevenció de l'assetjament sexual o per raó de sexe i de plans d'igualtat
- La mascareta que millor s'ajusta
- Gestió del conflicte: l'impacte del rol i la funció
- Protegeix-te del sol a la feina
- Cura de la veu

- Prevenció de riscos laborals en l'ús de drons
- Prevenció de riscos laborals en l'ús de bateries LiPo

Webinars

S'han potenciat els tallers i les jornades on line (webinars) i se'ls ha dotat d'una visió el més pràctica possible. El 2021 s'han desenvolupat 99 webinars, amb un total de 2.681 assistents.

Jornades i tallers presencials

En la mesura del que va ser possible, i tenint en compte, en cada moment, les restriccions establertes per fer front a la pandèmia del coronavirus SARS-CoV-2, es van dur a terme un total de 145 actes presencials d'informació i sensibilització amb la celebració de jornades i tallers, amb una assistència de 1.231 participants, tal com mostra la taula següent.

	Núm. d'accions	Núm. de participants
Jornades	30	320
Tallers	115	911
- Unitat mòbil expositora	39	306
- Plans de mobilitat	37	300
- Gestió de l'energia emocional	18	143
- Caigudes d'altura	7	71
- Altres	14	91

Premis Asepeyo Antoni Serra Santamans a les millors pràctiques preventives

Asepeyo va celebrar la IX edició dels Premis Asepeyo Antoni Serra Santamans a les millors pràctiques preventives. Aquestes distincions tenen com a objectiu reconèixer les empreses associades a la Mútua que hagin destacat pel resultat de les seves accions en matèria de prevenció de riscos laborals.

A la IX edició dels premis es van presentar un total de 108 candidatures, de les quals el jurat va decidir premiar-ne 17 i atorgar la distinció de finalistes a 15.

Aquests guardons estan dividits en 6 categories, segons la temàtica del treball presentat. En el premi a la millor contribució preventiva de la representació institucional actua com a jurat la Comissió de Control i Seguiment de la Mútua. A la resta de categories el jurat està compost per la Junta Directiva de la Mútua.

En aquesta edició es va fer un reconeixement a les empreses següents per la seva trajectòria, voluntat i compromís demostrat en el suport a la prevenció de riscos laborals:

- El Corte Inglés, SA
- Grupo Antolin Autotrim, SAU
- Universidad Internacional de La Rioja, SL



La decisió del jurat per a la IX edició dels premis va ser la següent:

Guanyadors

Premi	Empresa	Títol del treball
Premis a les millors pràctiques per al control del risc		
Primer premi	BALEARIA EUROLÍNEAS MARÍTIMAS, SA	Prevención frente al coronavirus SARS-CoV-2
Segon premi	NAVANTIA, SA	Control de presencia de niveles radón en lugares de trabajo en Navantia Ría de Ferrol
Tercer premi ex aequo	PROYECTOS Y MANTENIMIENTOS MECÁNICOS, ELÉCTRICOS Y DE INSTRUMENTACIÓN, SS	Práctica para control de riesgo: seguridad con drones
Tercer premi ex aequo	COMSA, SAU	No le des la espalda a los sobreesfuerzos
Premis a les millors pràctiques de gestió de la prevenció		
Primer premi	CHEP ESPAÑA, SA	Plan de vuelta a la oficina COVID-19
Segon premi	FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	Nuevo estilo organizacional de gestión de riesgo psicosocial en Centro Especial de Empleo
Tercer premi	PROCTER & GAMBLE MATARÓ SLU. Convocatoria de planta P&G Mequinenza	En P&G Mequinenza, con seguridad ganamos
Premis específics a la petita i mitjana empresa		
Primer premi	ZAMBON, SAU	Benvivere: trabaja bien, vive bien
Segon premi ex aequo	ASERRADEROS DE CUÉLLAR, SA	Mejorando la seguridad, asegurando la mejora
Segon premi ex aequo	ELABORADOS JULIÁN MAIRAL, SL	Mejora de la ergonomía
Tercer premi	ASOCIACIÓN DE ORGANIZACIONES DE PRODUCTORES DE FRUTAS Y HORTALIZAS DE ALMERÍA (COEXPHAL)	Sensibilización frente al contagio por SARS-CoV-2. Oportunidades y aprovechamiento de recursos libres con aplicación de tecnologías al alcance de todos los trabajadores
Premi a la millor pràctica d'hàbits saludables a l'entorn laboral		
	AYUNTAMIENTO DE EL CAMPELLO	Hábitos saludables para personas más felices
Premi a la millor pràctica de seguretat viària laboral		
	BOEHRINGER INGELHEIM ESPAÑA, SA	Mejoras preventivas en seguridad vial
Premi a la millor contribució preventiva de la representació institucional de treballadors i empresaris		
	JOTUN IBÉRICA, SA	Medidas preventivas en Jotun Ibérica, SA frente a la COVID-19

Prestació per risc durant l'embaràs i la lactància natural

Totes dues prestacions cobreixen el 100 % de la base reguladora de contingència professional, i han suposat el 9,79 % de l'import total d'incapacitat temporal gestionat per la Mútua en contingències professionals.

Subsidi per risc durant l'embaràs

Protegeix el període de suspensió del contracte de treball en els casos en què una dona embarassada ocupi un càrrec les condicions del qual representin un risc per a l'evolució de l'embaràs o del fetus, i la feina no es pugui adaptar o la dona no es pugui reubicar en una altra plaça sense risc.

	2020	2021	% Var.
Prestacions reconegudes	9.296	9.460	1,76 %
Import abonat	41.209.286,83 €	42.993.976,75 €	4,33 %

Subsidi per risc durant la lactància natural

Protegeix el període de suspensió del contracte de treball en els casos en què una dona en període de lactància ocupi un càrrec les condicions del qual representin un risc per a la seva salut o la de l'infant (fins als 9 mesos), i la feina no es pugui adaptar, o la dona no es pugui reubicar en una altra plaça sense risc (de la mateixa categoria o diferent).

	2020	2021	% Var.
Prestacions reconegudes	85	93	9,41 %
Import abonat	743.602,23 €	789.498,99 €	6,17 %

SREL RG són 41.533.738 i en RETA 2.249.738,19, segons DA tancament compte de gestió any 2021. El % segons compte gestió maig 2022.

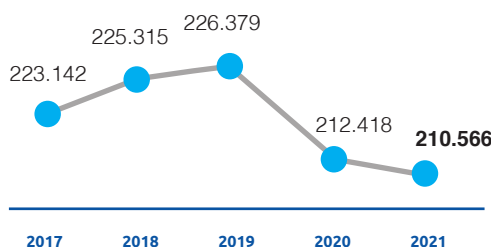
Contingències comunes

Asepeyo ofereix a les empreses associades la possibilitat de concertar la cobertura de la gestió de les prestacions d'incapacitat temporal per malaltia comuna i accident no laboral.

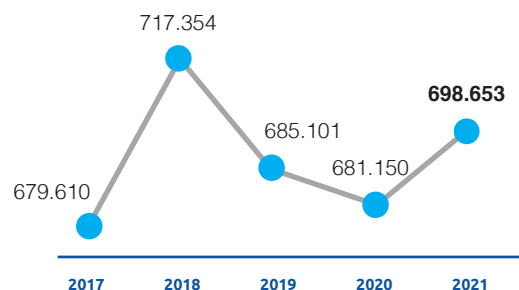
Aquesta cobertura comprèn:

- Gestió de la prestació econòmica durant la incapacitat temporal
- Seguiment dels processos mèdics i actuacions sanitàries autoritzades
- Informes i propostes a l'Institut Nacional de la Seguretat Social

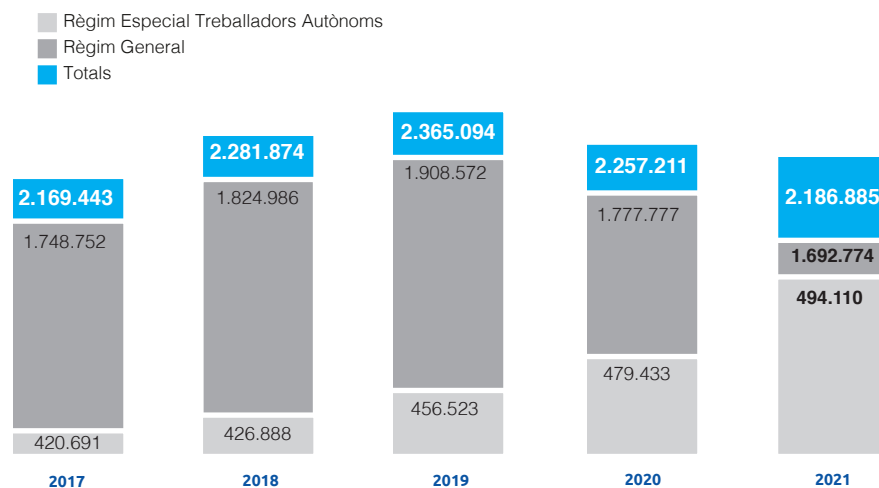
Mitjana d'empreses associades CC



Quotes CC (en milers d'euros)
Dades SENSE finançament addicional



Mitjana de treballadors protegits CC



Processos de baixa

El 2021 les patologies més prevalents en contingència comuna han estat la patologia covid, traumatològica i psiquiàtrica, que han representat un 52,25 %, un 19,35 % i un 5,19 %, respectivament.

Règim General	2018	2019	2020	2021
Núm. casos amb baixa TOTALS	635.539	722.629	859.000	904.464
Núm. casos amb baixa amb dret a deducció	210.265	230.923	304.766	251.265
Durada mitjana baixes amb deducció	78,83	90,28	73,94	89,31
Règim Especial Treballadors Autònoms	2018	2019	2020	2021
Núm. casos amb baixa sense deducció	5.966	6.568	18.970	20.666
Núm. casos amb baixa amb dret a deducció	46.257	48.412	63.736	72.770
Durada mitjana baixes amb deducció	86,61	87,43	71,97	77,92

Altres prestacions

Prestació per a la cura de menors amb càncer o malaltia greu

	2020	2021	% Var.
Sol·licituds	541	660	21,99 %
Reconegudes	497	566	13,88 %
Import abonat	21.311.522 €	23.523.598 €	26,43 %

CUME RG 22.160.202 i CUME RETA 1.363.396 segons DA tancament compte de gestió any 2021.

Cessament d'activitat dels treballadors autònoms

Durant el transcurs d'aquest exercici, 497.466* treballadors autònoms han estat coberts enfront el cessament d'activitat.

Les quotes recaptades durant el 2021 han estat de 56.161.049 euros**.

Prestació ordinària	2020	2021	% Var.
Sol·licituds	2.414	1.686	-30,16 %
Reconegudes	846	687	-18,79 %
Import abonat	3.677.979,20 €	5.514.936 €	49,94 %

*Segons CMA Afiliació febrer 2022 (dada mes).

** Segons C. Gestió maig 2022.

Prestacions extraordinàries a causa de la COVID-19

Asepeyo ha gestionat durant el 2021 un total de 177.747 ajuts adreçats als treballadors autònoms, amb un total de 442.330.245 €, recollits a les diferents normatives publicades: RDL 08/2020, RDL 09/2020, RDL 24/2020, RDL 30/2020, RDL 2/2021, RDL 11/2021 i RDL 18/2021.

Assistència sanitària

Activitat assistencial	2020	2021	% variació
Primeres visites	155.867	180.698	15,93 %
Visites successives	412.360	479.067	16,18 %
Visites d'urgències	15.070	15.675	4,01 %
Total intervencions quirúrgiques	7.659	8.520	11,24 %
Hospitals propis	4.724	5.417	14,67 %
Hospitals concertats	2.935	3.103	5,72 %
Sessions de fisioteràpia	388.929	478.353	22,99 %
Total ressonàncies magnètiques	21.026	24.851	18,19 %
Mitjans propis	7.524	9.584	27,38 %
Mitjans aliens	13.502	15.267	13,07 %
Unitats de valoració funcional	763 estudis	890 estudis	16,64 %

Projectes d'assistència sanitària

La missió fonamental de la Mútua és tenir cura de la salut dels treballadors i prestar un servei de qualitat, innovador i compromès. El model assistencial d'Asepeyo està basat en una atenció propera i immediata, amb pràctiques sanitàries avançades, que es fonamenta en:

- Millorar la qualitat assistencial, avançar cap a la gestió de l'excel·lència i garantir la seguretat del pacient.
- Disposar de professionals especialitzats en salut laboral i versàtils en la seva feina, comptant sempre amb una persona professional de la medicina i una professional de la infermeria que acompanyin el pacient durant tot el procés.
- Incrementar l'accessibilitat de l'assistència sanitària amb la incorporació de la telemedicina.
- Assegurar a la persona lesionada un diagnòstic mitjançant l'última tecnologia i el millor tractament mèdic i rehabilitador, per aconseguir una eficaç recuperació i reincorporació al seu lloc de treball.

Hospitals Asepeyo: Cartuja, Coslada i Sant Cugat

La Mútua compta amb tres hospitals propis especialitzats en Traumatologia, Cirurgia Ortopèdica i Rehabilitació que, a més, disposen de les especialitats mèdiques i quirúrgiques necessàries per oferir una assistència integral als pacients. Els facultatius de la Mútua tenen una gran experiència en patologies específiques i els hospitals disposen d'unitats especialitzades en membre inferior, superior i patologia vertebral.

Projectes destacats

- TAC intraoperatori a l'Hospital de Coslada.
- Prescripció de pròtesis robòtiques d'alta tecnologia gràcies als dispositius i-Digits.
- Consultes telemàtiques que han suposat l'apropament dels hospitals a totes les àrees geogràfiques.

Seguretat del pacient

Implantació de rondes de seguretat (RS) a l'Hospital de Sant Cugat. Són visites observacionals, amb revisió d'història clínica i entrevistes amb el personal assistencial. Cada RS genera un report i una acta que es comparteixen amb tot el personal de l'Hospital. Cada problema nou detectat ha de servir per executar projectes de millora contínua, garantint el compromís institucional i la seva sostenibilitat.

Docència

Els hospitals són centres docents i d'intercanvi de coneixements. La formació i la docència es desenvolupen mitjançant diferents concerts i convenis amb universitats i instituts. S'inicia la retransmissió de les sessions clíniques i d'infermeria via streaming per compartir-les en directe amb tota l'organització.

Es duen a terme cursos d'especialització en l'àmbit de la cirurgia ortopèdica i de la traumatologia, com ara artroscòpia d'espatlla i genoll, enfocat a cirurgians ortopèdics i traumatòlegs de diverses procedències de l'àmbit nacional, així com d'anestèsia regional, en col·laboració amb la Societat Europea d'Anestèsia Regional i Tractament del Dolor (ESRA-ESPANYA).

Participació al 20è congrés nacional celebrat per la Societat Espanyola de Traumatologia Laboral (SETLA).

Premis

S'han rebut 6 premis en l'àmbit de la recerca per treballs, pòsters i ponències realitzades.

Publicacions

S'han realitzat 8 publicacions a revistes científiques.

Recerca

En el seu Pla estratègic, Asepeyo inclou, entre els seus objectius, l'elaboració i el desenvolupament de projectes R+D+i des dels seus hospitals.

Diversos grups de recerca estan fent estudis científics de l'àmbit de la nostra activitat.

S'han finalitzat dos estudis des de l'Hospital de Coslada:

- Prevalença i característiques de la infecció pel virus de l'hepatitis C (VHC) en persones laboralment actives. L'estudi comprèn un període de sis anys i inclou una mostra de 16.734 persones.
- Estudi sobre la resposta d'anticossos després de subministrar-los la vacuna contra la COVID-19. A l'estudi hi han participat 230 treballadors sans.





04

Compromesos amb
els nostres empleats

Les persones a Asepeyo

Informació sobre els empleats

Contracte laboral	Dona	Home	Total
Contracte indefinit	1.831	1.304	3.135
Contracte interí	126	41	167
Total	1.957	1.345	3.302

Comunitat autònoma	Indefinitos	Interins	Total
Andalusia	300	19	319
Aragó	76	5	81
Astúries	41	2	43
Canàries	104	2	106
Cantàbria	25	1	26
Castella i Lleó	125	2	127
Castella-la Manxa	93	5	98
Catalunya	1.129	64	1.193
Comunitat de Madrid	676	40	716
Comunitat Valenciana	200	10	210
Extremadura	33	1	34
Galícia	83	4	87
Illes Balears	50	4	54
La Rioja	19	0	19
Navarra	40	1	41
País Basc	105	5	110
Regió de Múrcia	36	2	38
Total	3.135	167	3.302

Tipus jornada	Dona	Home	Total
Jornada completa	1.364	1.103	2.467
Jornada parcial	593	242	835
Total	1.957	1.345	3.302

Política retributiva

La nostra política retributiva està determinada pels salaris de contractació (taules salarials), que diferencien tant el lloc de treball com l'experiència, als quals s'apliquen els increments retributius que disposen les lleis generals de pressupostos de l'Estat vigents. Les seccions sindicals més representatives de l'empresa s'involucren en la remuneració dins el marc normatiu que regula la nostra activitat (autorització de massa salarial i acord de distribució).

Durant l'exercici 2021, l'increment retributiu va ser establert per l'article 18.2 de Llei 11/2020, de 30 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2021, que diu literalment: "L'any 2021, les retribucions del personal al servei del sector públic no podran experimentar un increment global superior al 0,9 % respecte de les vigents el 31 de desembre de 2020, en termes d'homogeneïtat per als dos períodes de la comparació, tant pel que respecta a efectius de personal com a la seva antiguitat".

La ràtio de compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització davant la mitjana de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) va ser del 8,38.

Ràtio del salari base respecte la remuneració total desglossada entre dones i homes (calculada en forma de percentatge del salari base sobre el total de la remuneració percebuda).

Dona	Home	TOTAL
55,32	49,10	52,78

Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació

Els empleats amb una antiguitat superior als 18 mesos a l'empresa s'incorporen automàticament al Pla de Pensions d'Ocupació d'Asepeyo, finançat per la Mútua.

El pla preveu la cobertura econòmica en casos de jubilació, incapacitat o defunció, i complementa les prestacions de la Seguretat Social.

Les aportacions definides fetes per l'entitat promotora del Pla de Pensions d'Ocupació d'Asepeyo i els partícips, durant l'exercici 2021, van ascendir a 770.442,42 euros. El pla de pensions està inclòs al Conveni Col·lectiu d'Asepeyo.

Igualment, la Mútua disposa d'una prestació definida assegurada: incorpora un premi de jubilació, una assegurança de vida/incapacitat, així com una renda vitalícia complementària per a un col·lectiu de partícips que ve determinat al mateix Reglament del Pla. A l'exercici 2021 l'import satisfet va ser de 566.238,03 euros.

Comitès

Seccions sindicals, comitès d'empresa (17) i delegats de personal (71).

A l'organització hi ha 17 comitès de seguretat i salut locals i un Comitè Estatal de Seguretat i Salut amb abast a tots els centres i treballadors d'Asepeyo.

Aquests comitès es reuneixen amb una periodicitat trimestral, i queda constància d'aquest fet, així com dels temes tractats, en les actes corresponents.

Conciliació de la vida laboral i personal

Pel que fa a la conciliació, els indicadors d'Asepeyo durant l'exercici 2021 són els següents:

- 9 excedències concedides per cura de familiar, de les quals 7 van ser sol·licitades per dones i 2 per homes.
- 25 excedències per cura de fill, de les quals 23 van ser sol·licitades per dones i 2 per homes.
- 30 reduccions de jornada per guarda legal dels fills, 25 de les quals van ser sol·licitades per dones i 5 per homes.

Permís parental

Nombre total d'empleats que han tingut dret a permís parental.

Dona	Home	TOTAL
89	74	163

Nombre total d'empleats que han tornat a treballar en el període objecte de l'Informe després d'acabar el permís parental.

Dona	Home	TOTAL
67	71	138

Nombre total d'empleats que han tornat a treballar després d'acabar el permís parental i que continuen essent empleats a data de l'elaboració d'aquesta memòria.

Dona	Home	TOTAL
67	71	138

Taxes de tornada a la feina i de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental.

Taxa	Dona	Home	TOTAL
Tornada a la feina	75,28 %	95,95 %	84,66 %
De retenció	77,53 %	94,59 %	85,28 %

Rotació

La rotació general (quantificació de baixes per qualsevol motiu, com ara acomiadaments, baixes voluntàries, excedències...) respecte el volum de recursos a l'inici de l'exercici va ser del 7,66 %. Si es tenen en compte només els motius voluntaris va ser del 3,41 %.

Comunitat SAE (Servei d'Atenció a l'Empleat)

Durant l'any 2021 s'ha recuperat l'objectiu principal d'aquest projecte, després d'un 2020 sense gairebé activitat per les restriccions de la pandèmia: ser una eina de comunicació directa i fluida entre el client intern i l'empresa, i atendre així els seus dubtes, suggeriments i propostes.

El 2021 s'han tractat temes de gran interès, com ara els nous conceptes salarials 2021, el càlcul de la base de cotització, la prestació per cura de fill menor i el Pla de Pensions d'Asepeyo, entre altres.

Com a novetat, s'han obert al client intern diverses sessions webinar adreçades inicialment a empreses associades i assessors laborals.

Formació

Durant el 2021, i com a conseqüència de les restriccions de presencialitat òbvies a causa de la pandèmia de la COVID-19, es van mantenir en format virtual la majoria de les accions formatives que així ho permetien a escala metodològica, gairebé el 80 % de les sessions, tant de coneixement de negoci com de coneixements tècnics, habilitats i competències digitals.

Mitjana d'hores de formació dels empleats

	Dona	Home	TOTAL
Empleats indefinits	1.831	1.304	3.135
Hores de formació	62.225 (58 %)	45.445 (42 %)	107.670
Mitjana hores per empleat	34	35	34,34

La Universitat Corporativa ha ofert el catàleg de formació derivat de les necessitats estratègiques i ha dissenyat i programat nous continguts. Al tancament del 2021, es van fer 646 cursos, dels quals se'n van derivar 1.102 sessions, el 63,61 % de les quals amb formadors interns, amb un total de 14.733 assistències.

Gestió d'acompliment i desenvolupament professional

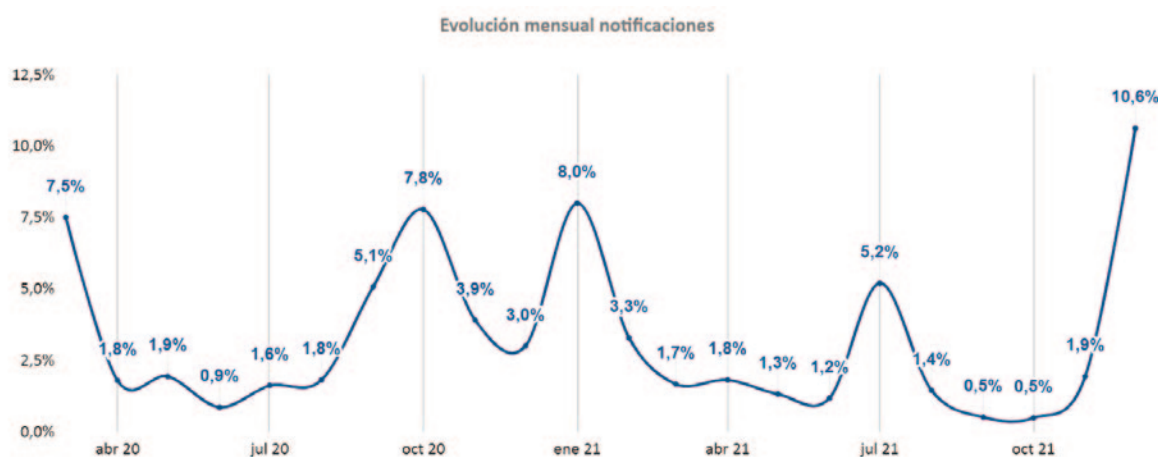
Durant el 2021, i ateses les circumstàncies viscudes a causa de la pandèmia, es va suspendre temporalment el procés d'avaluació corporatiu "Crecemos juntos".

La seguretat i salut dels empleats

El Servei de Prevenció Propi, des de l'inici de la pandèmia, es va veure obligat a adaptar, de manera continuada, la seva activitat habitual per donar resposta a l'emergència sanitària. En aquest sentit, durant el 2021, el seu objectiu va ser continuar implementant totes les mesures preventives necessàries per fer front a l'exposició al SARS-COV-2, amb les màximes garanties de seguretat i salut i amb la mínima repercussió a l'organització. Per això es van dur a terme les següents accions:

- Creació i implementació d'un protocol de vacunació i enregistrament d'aquesta.
- Es va continuar col·laborant amb les autoritats sanitàries per facilitar la detecció precoç dels casos compatibles amb COVID-19.
- Revisió continuada dels aforaments i mesures implantades.
- Implementació d'un sistema de monitorització del CO₂ com a indicador de la qualitat de l'aire a les dependències.
- Pla de comunicació per al trasllat de totes les mesures a aplicar en cada moment.

En el gràfic següent es mostra l'evolució mensual de les notificacions relacionades amb la infecció per COVID-19 gestionades per l'àrea sanitària del Servei de Prevenció Propi, des de l'inici de la pandèmia fins el 31 de desembre de 2021. Coincidint amb la sisena onada, es constata que, durant el mes de desembre del 2021, es va produir el percentatge més alt de notificacions rebudes fins al moment.







05

Compromesos amb
la societat

Gestió econòmica

Informe de gestió econòmica

Els comptes que comprenen el balanç de situació, a 31 de desembre de 2021, expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Mútua, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables i pressupostaris que conté.

Els comptes anuals d'Asepeyo són auditats per la Intervenció General de la Seguretat Social, a través de la Subdirecció General de Control Financer del Sistema de la Seguretat Social, fent ús de les competències que li atribueixen els articles 143 i 168 de la Llei general pressupostària, i d'acord amb el que estableix l'article 98.2 del text refós de la Llei general de la Seguretat Social.

L'objectiu de la Mútua és complir les regles, normes i principis inclosos a la Llei general pressupostària, a la Llei de pressupostos generals de l'Estat i a les normes per les quals es regula l'elaboració dels pressupostos de la Seguretat Social.

Principals indicadors econòmics i operatius

Ingressos

Els ingressos per cotitzacions socials el 2021 han augmentat un 3,92 % respecte l'exercici anterior. Mentre que els ingressos per contingències professionals s'han incrementat un 4,10 %, els de contingències comunes ho han fet un 2,57 %, motivats, aquests darrers, per l'augment de fracció de quota derivat de les modificacions de la Llei de cotització aprovades el 2021. D'altra banda, les cotitzacions per cessament d'activitats s'han incrementat en 8,48 milions d'euros.

Ingressos per cotitzacions socials (en milers d'euros)	2020	2021	Variació %
Contingències professionals	1.385.897	1.442.786	4,10
Contingències comunes	681.150	698.653	2,57
Cessament activitat RETA	47.681	56.161	17,78
Total cotitzacions	2.114.728	2.197.600	3,92

A l'apartat de "Transferències i subvencions rebudes", igual que el 2020, destaquen les ajudes rebudes per part de la Tresoreria General de la Seguretat Social per finançar les despeses derivades de la COVID-19. Al tancament de l'exercici s'han comptabilitzat transferències per valor de 760,56 milions d'euros.

Despeses

Les prestacions socials, encara influenciades per l'impacte de la pandèmia, continuen amb valors alts, tot i que s'ha experimentat un descens important respecte el 2020. La prestació d'incapacitat temporal motivada pel virus, xifrada en 222 milions d'euros, assimilada a accident de treball, manté les dades de contingències professionals per sobre dels 370 milions. Malgrat això, el 2021 s'han reduït en un 8,08 % respecte el 2020. Pel que fa a les prestacions per contingències comunes també s'observa un descens important, concretament un 6,98 % menys en comparació amb l'exercici passat.

Incapacitat temporal	2020	2021	Variació %
Contingències professionals	407.365.471	374.428.525	-8,08
Contingències comunes	1.083.044.158	1.007.445.755	-6,98
Total IT	1.490.409.629	1.381.874.280	-7,28

La gestió per part de les mútues d'expedients de cessament d'activitat de treballadors autònoms derivats de diferents Reials decrets destinats a mantenir el poder adquisitiu de l'esmentat col·lectiu ha suposat una despesa de més de 562 milions d'euros, 578 milions menys que el 2020.

Les despeses de funcionament (personal, aprovisionaments, altres despeses de gestió ordinària i amortitzacions) han tornat a situar-se en nivells pre pandèmia, amb un augment de 60 milions d'euros (9,19 %) respecte el 2020.

Resultat

El resultat consolidat de l'exercici ha estat de 48,97 milions d'euros, 61,89 milions més que el 2020. Tot i que el resultat en contingència professional ha baixat un 10,29 %, les pèrdues en contingència comuna han experimentat un important descens de 70 milions d'euros.

L'impacte negatiu de les contingències comunes deriva de l'alta incapacitat temporal i una tendència a l'alça de la durada mitjana dels casos de baixa amb deducció, cosa que ens porta a concloure que l'actual fracció de quota és insuficient per aconseguir un equilibri econòmic en la gestió de les contingències comunes.

Per tot això, es va formular una sol·licitud a la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social d'un suplement financer addicional al finançament de la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat temporal per contingència comuna, relativa a la percepció del coeficient a què fa referència l'article 24.1 de l'Ordre ESS/106/2014, de 31 de gener, per a la seva gestió, el qual va ser autoritzat en 67.798.722,96 euros, dels quals 60.404.022,23 euros han estat necessaris per equilibrar els comptes.

Distribució per contingència

Resultat	2020	2021	Variació %
Contingències professionals	390,94	350,71	-10,29
Contingències comunes	-370,87	-300,65	18,93
Cessament activitat RETA	-32,99	-1,09	96,69
Total resultat	-12,92	48,97	479

Distribució del resultat

Les reserves d'estabilització de contingències professionals s'han dotat fins als 542 milions d'euros, mentre que les de contingències comunes s'estableixen en el 5 % mínim obligatori, concretament en 37,37 milions d'euros.

Quant a la reserva per cessament d'activitat del treballador autònom, s'assoleix el 5 %, amb 3,19 milions d'euros, sempre que la TGSS faci efectiu l'alliberament de fons de 2,4 milions d'euros a càrrec de la reserva complementària.

Saldos reserves	2020	2021
Estabilització CP	491.796.223,50	542.347.807,06
Estabilització CC	37.866.217,12	37.369.734,70
Estabilització CATA	1.878.361,62	3.194.124,68
Complementària CP	0,00	0,00
Ajuts socials CP	13.097.649,30	13.064.188,08
Ingrés TGSS excés excedents	0,00	0,00



Tecnologia i transformació digital

Model de transformació digital "Asepeyo Live"

Asepeyo ha definit el seu propi model de transformació digital anomenat "Asepeyo Live".



La nostra estratègia digital té un enfocament de transformació del negoci tradicional per damunt de la creació de nous negocis disruptius. Asepeyo s'ha fixat l'aprofitament de les capacitats digitals com a palanca de l'eficiència, la transparència, la satisfacció del client i la qualitat en la prestació del servei.

L'èxit d'aquesta transformació digital es fonamenta en tres grans pilars:

- Processos i dades
- Tecnologia
- Persones i cultura

Elements sobre els quals versa la transformació tecnològica:

- Renovació de les aplicacions legacy.
- Gestió de la seguretat de la informació.
- Actualització tecnològica en matèria d'equipament de hardware.
- Utilització d'eines analítiques i de Business Intelligence.

Infraestructures i equipaments

Xarxa assistencial d'Asepeyo

- 145 centres assistencials
- 6 centres assistencials auxiliars
- 12 oficines d'atenció al públic
- 4 oficines centrals
- 4 hospitals:

2 de propis :

Hospital Asepeyo Sant Cugat (Barcelona)

Hospital Asepeyo Coslada (Madrid)

2 de mancomunats:

Hospital Intermutual d'Euskadi (Bilbao)

Hospital Intermutual de Levante (València)

- 1 Hospital de Dia Asepeyo Cartuja (Sevilla)

Inversions en centres assistencials i hospitals

L'import total d'inversions executat el 2021 ha ascendit a 9.026.125 €, amb 6.928.555 € destinats a institucions obertes. Als hospitals de Coslada (Madrid) i Sant Cugat (Barcelona), institucions sanitàries tancades, l'import executat va ser de 2.097.570 €.

Millores en la gestió relativa a les infraestructures i equipaments

Obres finalitzades:

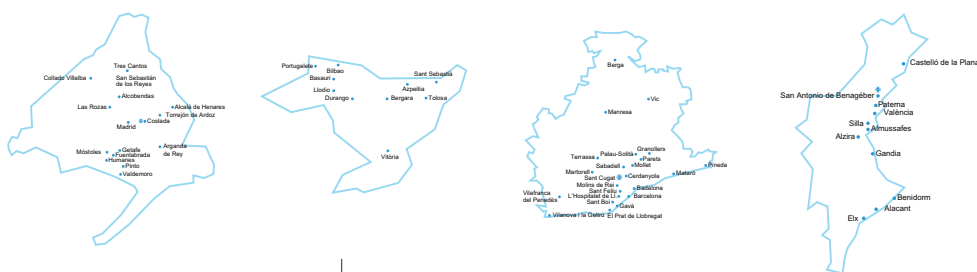
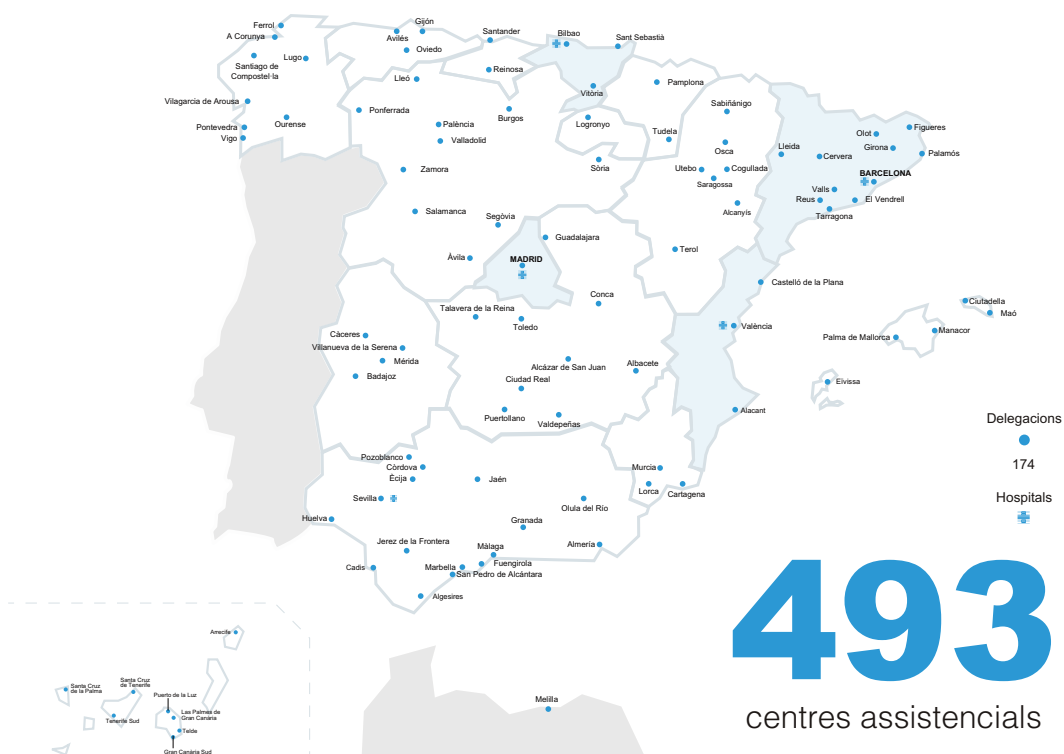
- Trasllat a la nova ubicació del centre assistencial d'Eivissa.

- Reforma de l'àrea sanitària i de fisioteràpia del centre assistencial d'Écija (Sevilla).
- Reforma de l'àrea sanitària del centre assistencial de Las Palmas.
- Reforma parcial dels centres assistencials d'Oviedo i de Guadalhorce (Màlaga).
- Ampliació de l'àrea de fisioteràpia dels centres assistencials de Cadis i Elx (Alacant).
- Nou sistema de climatització del centre de Llodio (Àlaba).
- Nou ascensor al centre assistencial de Ciutadella (Menorca).
- Noves línies de vida de la façana de l'Hospital de Dia de Cartuja (Sevilla).
- Renovació de la façana de l'Hospital de Sant Cugat (Barcelona).

Equipaments nous:

- Dotació de 12 monitors amb capacitat de diagnòstic d'imatges per als centres assistencials.
- Dotació de 5 monitors amb capacitat de diagnòstic d'imatges per a l'Hospital de Sant Cugat.

Xarxa de delegacions d'Asepeyo i acords amb altres mútues



Acords per compartir centres



ibermutua	MAC	UNIÓN DE MUTUAS	FREMAP	MUTUA BALEAR
-23-	-6-	-16-	-1-	-11-
cesma	Mutua Montañesa	activa	Mutua Universal	mutualia
-3-	-5-	-30-	-16-	-15-

Qualitat del servei

Certificacions, premis i reconeixements

La Mútua va renovar el 2021 el Segell d'Excel·lència Europea 500+ d'EFQM, d'abast global per a tota l'organització, pel seu sistema de gestió.

Tots els sistemes de gestió certificats van superar els processos anuals d'auditoria interna i externa. Asepeyo té certificats els sistemes de gestió de qualitat, ambiental, seguretat i salut laboral, seguretat de la informació, seguretat del pacient i responsabilitat social d'acord amb les normes de referència (ISO 9001, 14001, 45001 i 27001, així com UNE 179003 i IQNet SR10).

Certificacions i reconeixements de la Mútua

NORMA / ESTÀNDARD	ABAST	VALIDESA
UNE EN ISO 9001:2015 (sistema de gestió de la qualitat)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Juliol 2023
Segell Excel·lència Europea 500+ d'EFQM	Tots els centres i activitats de la Mútua	Març 2024
IQNet SR10:2015 (sistema de gestió de la responsabilitat social)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Setembre 2022
UNE 179003:2013 (sistema de gestió de riscos per a la seguretat del pacient)	Totes les activitats de la Mútua	Octubre 2022
Acreditació com a Centre d'Atenció Hospitalària Aguda (Model Excel·lència Generalitat de Catalunya)	Totes les activitats de l'Hospital Asepeyo Sant Cugat	Setembre 2022
Auditoria reglamentària prevenció de riscos laborals	Tots els centres i activitats de la Mútua	Juliol 2023
UNE EN ISO 45001:2018 (Seguretat i salut a la feina)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Setembre 2023
Model d'empresa saludable (AENOR RP-CSG-033)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Juny 2022
UNE EN ISO 14001:2015 (Sistema de gestió ambiental)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Juliol 2023
UNE EN ISO 14001:2015 i Reglament Europeu CE 1221/2009 d'EMAS (Sistema gestió ambiental)	CEPRA de Sant Cugat, Hospital de Coslada i Hospital de Dia Asepeyo Cartuja (Sevilla)	Juliol 2023 i juliol/setembre 2022, respectivament
UNE-ISO/IEC 27001:2014 (Gestió de seguretat de la informació)	Tots els centres i hospitals de la Mútua. Sistemes d'informació per a l'assistència sanitària	Juliol 2023
GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI)	Informe anual, Memòria de sostenibilitat i de bon govern corporatiu 2020: Verificació Aenor opció exhaustiva	2021

Acreditacions, compromisos i adhesions a iniciatives externes de caràcter sanitari, econòmic i social

INICIATIVA	ABAST	VALIDESA
Declaració de Luxemburg	Promoció de la salut a la feina. Tota la Mútua	Certificat adhesió emès el 22.04.2014 per l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball
Carta Europea de Seguretat Viària	Seguretat viària. Promoció interna i externa. Tota la Mútua	Adhesió el 03.04.2011. Direcció General d'Energia i Transport. Comissió Europea
Sistema d'Accreditació QH – Quality Healthcare (Excel·lència en qualitat assistencial)	Hospitals Asepeyo de Sant Cugat i Coslada i Hospital de Dia Cartuja (tres estrelles) i Cartuja Sevilla	Renovació acreditació el novembre del 2020 per l'Institut per al Desenvolupament i Integració de la Sanitat. Validesa: novembre 2022
Pacte Mundial ONU (Global Compact)	Deu principis del Global Compact i aportació als 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS)	Renovació compromís d'adhesió el setembre 2020. Validesa: setembre 2022



Comissió de Prestacions Especials

La repercussió d'un accident de treball o una malaltia professional pot transformar, de manera irreversible, el futur laboral i familiar del treballador afectat. Durant l'any passat, per mitjà de l'acció social de la Comissió, s'ha contribuït a compensar aquestes situacions de necessitat especial i a millorar la qualitat de vida de moltes persones.

Les prestacions complementàries gestionades per la Comissió de Prestacions Especials, òrgan de participació compost de manera paritària per empresaris i representants dels treballadors, són prestacions addicionals al servei de l'accidentat per resoldre o minimitzar situacions de necessitat a conseqüència de l'accident de treball o de la malaltia professional, que exigeixin una atenció econòmica no prevista a les prestacions reglades de la Seguretat Social.

M'agradaria destacar, especialment, els ajuts destinats a complementar els ingressos familiars durant una situació d'incapacitat temporal, els ajuts a grans dependents, o els dedicats a finançar la supressió de barreres arquitectòniques en domicilis o l'adaptació de vehicles.

Aquesta excel·lent tasca social és possible gràcies a la dedicació de tots els empleats d'Asepeyo. Ells impulsen petits, però alhora grans esforços amb els quals ajudem a canviar presents i a construir futurs.

Asepeyo assessora, per mitjà de la seva xarxa assistencial, els accidentats sobre les prestacions complementàries a què poden accedir i com fer-ne la sol·licitud. El 2021, la Comissió ha concedit 12 prestacions complementàries, per un import total de 33.461,22 euros.

Arran de l'entrada en vigor de la Resolució de 28 d'octubre de 2019, de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social, per la qual s'estableix el règim d'aplicació de les prestacions complementàries de l'article 96.1 b), del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, el nombre d'ajudes concedides ha disminuït considerablement atès que només es pot percebre una prestació complementària per accident de treball o malaltia professional, de les establertes al catàleg, i sempre que no se superin uns nivells d'ingressos de la unitat de convivència familiar.

Des de la Comissió de Prestacions Especials mostrem la nostra disconformitat davant d'aquesta nova mesura, ja que limita enormement la tasca que es du a terme i l'impacte positiu, tant en els treballadors accidentats com en els seus familiars.

Albert Arnán Martínez
President de la CPE

Desglossament de les prestacions atorgades

Casos	Tipus d'ajuda	Import
3	Ajuda per costejar les despeses vinculades a l'ingrés d'un treballador en un centre hospitalari	1.953,09 €
2	Cursos per a la formació professional i inserció laboral	1.536,95 €
2	Ajuts per a l'eliminació de barreres a l'habitatge habitual	12.693,86 €
1	Suport domiciliari per al desenvolupament de les ABVD	1.600,00 €
1	Complement a l'auxili per defunció	4.016,14 €
3	Ajuts per al manteniment de la possessió o gaudi de l'habitatge habitual	11.661,18 €
Total		33.461,22 €



Responsabilitat social

Declaració de compromís del director gerent



El 2018 Asepeyo va formalitzar la seva adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides, amb el compromís i la declaració pública de suport als deu principis del Pacte Mundial en matèria de drets humans, treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.

Ara confirmem la continuïtat d'aquest suport al Pacte Mundial de l'ONU i reiterem el compromís amb l'assoliment dels seus deu principis i dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), especialment en aquells aspectes vinculats al nostre propòsit com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social.

La nostra estratègia, cultura i activitat s'alineen, en bona mesura, amb aquests principis i objectius, i col·laborem en iniciatives relacionades amb la sostenibilitat dins del nostre àmbit de gestió i coneixements, especialment en fi de la pobresa (ODS 1), salut i benestar (ODS 3), treball decent i creixement econòmic (ODS 8) i indústria, innovació i infraestructures (ODS 9), en els àmbits de la nostra col·laboració amb la Seguretat Social.

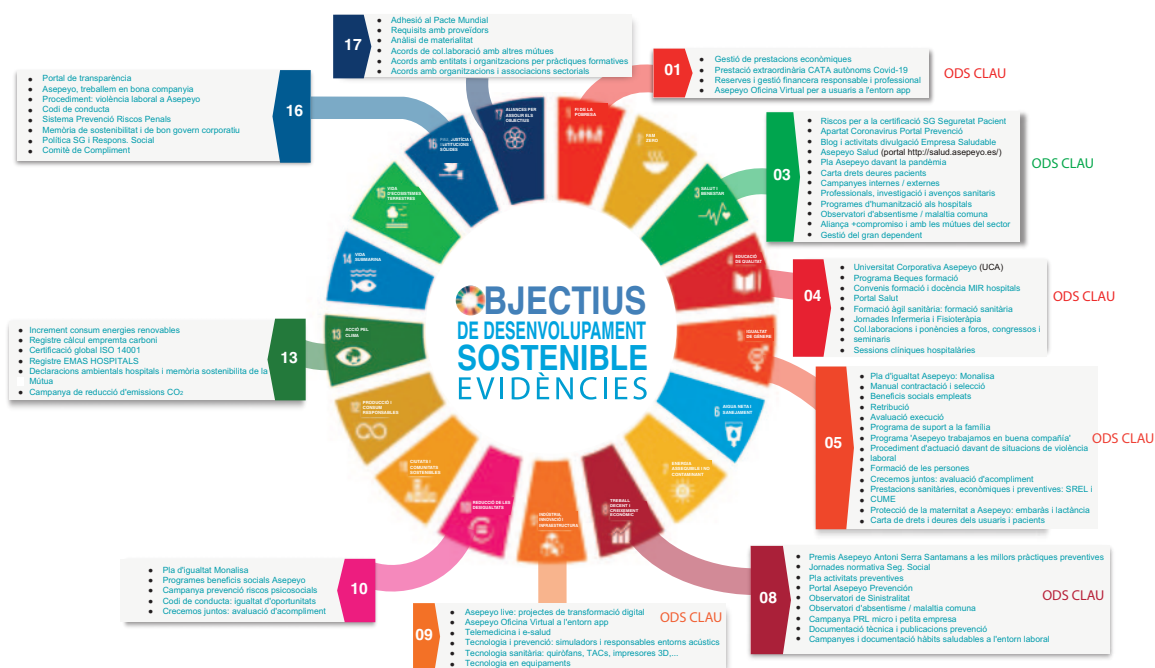
En l'exercici de les nostres funcions fomentem criteris de sostenibilitat amb els nostres grups d'interès, durant el desenvolupament de les nostres activitats de prestació del servei i de provisió i gestió de recursos.

Alejandro Iñareta Serra
Director Gerent

Contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

A Asepeyo considerem els ODS plantejats per l'ONU com una guia per al desenvolupament global i la seva consecució és un repte per a tothom.

Durant el 2021 hem fet una profunda reflexió sobre la nostra contribució a l'assoliment dels ODS i hem conclòs que farem una aportació clau en 4 ODS, directament relacionada amb la nostra missió, visió, valors i codi de conducta i una aportació rellevant en 6 ODS més.



També s'han identificat els diferents indicadors, 40 en total, amb els quals es durà a terme l'enregistrament i el seguiment del compliment de l'aportació de cadascun d'aquests 10 ODS.

Asepeyo solidari

Col·laboració en diferents projectes i programes solidaris.

Donacions de mobiliari i estris d'ús clínic	Cirujanos Ortopédicos de España para el Mundo (COEM)
	Levántate y Anda
Celebració de dies mundials amb diferents campanyes de comunicació	Juntos recorreremos el camino DCA
	Día internacional de la trombosi
	Associació Espanyola contra el Càncer (AECC)
Teràpia ocupacional a les campanyes de sensibilització Campanya de recollida de joguines Col·laboració solidària volcà de La Palma	Creu Roja
Recollida de taps per una nova vida	SEUR
Recollida d'aliments	Càritas
Campanya de donació de sang	Servei de Prevenció Propi d'Asepeyo
Campanya "Mulla't per l'esclerosi múltiple"	Fundació Esclerosi Múltiple



Gestió mediambiental

Sistema de gestió ambiental

Asepeyo ha establert un Sistema de Gestió Ambiental conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001 i al Reglament relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS).

Pilars fonamentals del sistema de gestió

- Política del sistema de gestió
- Identificació de factors ambientals i els seus riscos associats
- Identificació de qüestions rellevants
- Requisits legals
- Establiment i revisió d'objectius ambientals

Principals riscos i impactes ambientals derivats de l'activitat de la Mútua

- Gestió incorrecta de residus
- Proliferació de legionel·la a torres de refrigeració
- Emissió de gasos amb efecte hivernacle
- Incendis
- Radiacions ionitzants
- Soroll
- Abocament de substàncies perilloses a la xarxa de sanejament o a terra

Els riscos es revisen i es controlen periòdicament i cada cop que es desenvolupa un nou servei.

Durant l'any 2021 s'ha iniciat la tornada a la normalitat en finalitzar la situació de crisi sanitària com a conseqüència de la pandèmia. Tots els centres de la Mútua han tornat a obrir i, a poc a poc, se n'ha normalitzat l'activitat assistencial.

Objectius ambientals per al període 2021-2023

- Reduir el consum d'energia elèctrica de l'organització un 6 % l'any 2023.
- Reduir la petjada de carboni de l'organització en un 12 % en el període del 2021 al 2023.

Els hospitals tenen objectius propis, d'acord amb la norma UNE-EN ISO 14001 i EMAS. Les declaracions ambientals d'aquests centres estan disponibles a la pàgina web d'Asepeyo.

Consum sostenible de recursos naturals

Materials

Paper

S'incorporen criteris ambientals a la compra, a la sensibilització de l'ús del paper i a la configuració dels equips d'impressió; com a exemple, l'ús de paper reciclat (el 99,5 % el 2021 prové de fibres 100 % reciclades), la configuració per defecte per a la impressió a doble cara, així com la sensibilització dels empleats i el foment d'aplicacions informàtiques col·laboratives per a un ús responsable.

Tot i que la variació del 2021 respecte al 2020 ha augmentat en alguns casos a causa de la tornada a la normalitat, respecte al 2019 s'observa una reducció generalitzada en el consum.

Consum de paper					
	2019	2020	2021	Variació 2021/2020	Unitat
Hospital de Coslada	5.044	3.550	3.920	10,42 %	Kg.
	59,9	72,6	62,23	-14,30 %	g/assistència
Hospital de Sant Cugat	3.147	2.726	2.738	0,52 %	Kg.
	50,0	61,9	57,00	-7,89 %	g/assistència
Hospital de Cartuja (Sevilla)	3.492	457,9	1.360	196,8 %	Kg.
	52,7	7,1	20,40	187,9 %	g/mutualista afiliat
Centres assistencials i oficines	73.315	50.745	50.849,4	0,21 %	Kg.
	27,2	19,2	18,87	-2,01 %	g/mutualista afiliat

Energia

La major part del consum d'energia elèctrica, així com el consum de gas natural, es deriva de la climatització dels centres de treball, per la qual cosa l'organització ha treballat durant aquests anys en la substitució d'equips de climatització per altres de més eficients. Així mateix, s'està executant un pla de substitució de lluminàries, l'optimització de sistemes d'enceses-apagades i la regulació de llum artificial, així com la renovació d'equips informàtics i multifunció per altres amb menys impacte ambiental.

Consum d'energia elèctrica					
	2019	2020	2021	Variació 2021/2020	Unitat
Hospital de Coslada	5.052.284	4.570.868	4.248.119	-7,06 %	Kwh.
	18.188	16.455	15.293		GJ
	244,4	221,1	205,5		Kwh./m²
Hospital de Sant Cugat	4.084.927	4.045.117	4.064.095	0,47 %	Kwh.
	14.706	14.562	14.631		GJ
	213,3	211,3	212,2		Kwh./m²
Hospital de Cartuja (Sevilla)	1.044.224	1.015.308	1.242.985	22,42 %	Kwh.
	3.759	3.655	4.475		GJ
	94,7	92,0	112,7		Kwh./m²
Centres assistencials i oficines	10.525.030	9.401.179	10.418.459	10,82 %	Kwh.
	37.890	33.844	37.506		GJ
	102,4	91,6	101,6		Kwh./m²

En general, es produeix una tendència a la baixa en el consum energètic si comparem les dades amb les del 2019, tant en valors absoluts com relatius, amb l'excepció de l'Hospital de Dia Asepeyo Cartuja (Sevilla) on, a causa de les obres de substitució dels equips de climatització durant el 2021, van veure's obligats a utilitzar calefactores elèctrics. L'any 2020, per les condicions especials ocasionades per la pandèmia (tancament de centres, ventilació natural), no és referent a l'hora de comparar variacions.

Consum de gas					
	2019	2020	2021	Variació 2021/2020	Unitat
Hospital de Coslada	5.109.901	4.612.154	4.286.424	-7,06 %	Kwh-PCS
	16.823	15.185	14.112		GJ
	247,21	223,13	207,37		kwh/m²
Hospital de Sant Cugat	821.972	940.176	1.081.080	14,99 %	Kwh-PCS
	2.706	3.095	3.559		GJ
	44,93	49,10	56,46		kwh/m²
Hospital de Cartuja (Sevilla)	357.920	373.583	466.655	24,91 %	Kwh-PCS
	1.178	1.230	1.536		GJ
	32,42	33,87	42,31		kwh/m²
Centres assistencials i oficines	248.460	170.818	303.006	77,39 %	Kwh-PCS
	818	562	998		GJ
	2,42	1,67	2,95		kwh/m²

Nota: el consum de gas està expressat en termes de PCS (m³*11,70).

Al tancament del 2021 s'evidencia un augment respecte l'any anterior, a causa del major consum energètic com a conseqüència de les noves condicions en la climatització durant la pandèmia (ventilació i renovació de l'aire).

El consum energètic fora de l'organització: Asepeyo no disposa de dades de consum d'energia atesa la dificultat per obtenir-les. Tot i així, a l'apartat "Emissions atmosfèriques i canvi climàtic", s'aporten dades d'emissions dels desplaçaments de personal en missió.

Consum de gasoil

És utilitzat com a combustible per a l'obtenció d'aigua calenta sanitària i calefacció de les instal·lacions.

Consum de gasoil					
	2019	2020	2021	Variació 2021/2020	Unitat
Centres assistencials i oficines	18.782	13.482	17.087	26,74 %	litros
	768,9	552,0	699,5		GJ

Amb la tornada a la normalitat el 2021, després de la pandèmia, el consum torna a valors normals i es produeix una reducció respecte el 2019 que prenem com a referència.

Consum total d'energia

Consisteix en la suma de l'energia elèctrica i les produïdes pel consum de gas i gasoil.

	2019	2020	2021	% Variació	Unitat
Total Mútua	96.838	89.141	92.810	4,12 %	GJ

Comparant els resultats respecte el 2020 es produeix un augment del consum total energètic del 4,12 %. Si comparem les dades respecte el 2019 (valor de referència) s'observa una disminució del 4,15 %.

L'energia provinent de fonts amb garantia d'origen és de 69.738 GJ, xifra que correspon al 75,15 % de l'energia consumida.

Aigua

El subministrament d'aigua es fa des de la xarxa pública de proveïment. Asepeyo continua implantant elements per a l'estalvi, com ara els sensors a les aixetes i les cisternes amb doble descàrrega.

Consum d'aigua					
	2019	2020	2021	Variació 2021 / 2020	Unitat
Hospital de Coslada	27.442	21.584	21.022	-2,60 %	m³
	325,8	441,5	333,7	-24,41 %	l/assistència
Hospital de Sant Cugat	21.215	20.222	14.457	-28,51 %	m³
	336,8	459,4	300,9	-34,49 %	l/assistència
Hospital de Cartuja (Sevilla)	3.522	3.183	3.929	23,44 %	m³
	68,5	101,2	111,9	10,66 %	l/assistència
Centres assistencials i oficines	21.263	16.365	13.665	-16,50 %	m³
	11,5	15,4	10,97	-28,65 %	l/assistència

Nota: el denominador d'assistència inclou visites inicials + visites successives + urgències + sessions de rehabilitació.

Cal destacar la disminució del consum d'aigua, amb l'excepció de Sevilla a causa de les obres de substitució dels equips de climatització.

Abocaments

Els abocaments d'aigües residuals generats pels centres són assimilables als domèstics, mentre que els generats pels hospitals tenen més càrrega contaminant, ja que disposen de processos de manteniment, cuina, neteja, etc. Aquests abocaments compten amb l'autorització de l'organisme competent, es controlen periòdicament i compleixen els límits legals aplicables.

Emissions atmosfèriques i canvi climàtic

Els tres hospitals, així com set centres més, utilitzen combustibles fòssils per a la climatització. Aquestes instal·lacions compleixen els límits legals establerts per la legislació aplicable vigent. Periòdicament es fan controls i els mesuraments reglamentaris exigits per part d'empreses autoritzades.

Gasos refrigerants

No generem aquest tipus de gasos. Les emissions es produeixen en situacions puntuals per avaria dels equips de climatització. Asepeyo té programat un manteniment periòdic d'aquest tipus d'instal·lacions per millorar l'eficiència dels equips i minimitzar el risc de fuites a l'atmosfera. Els equips nous d'emergència que s'adquireixen funcionen amb gas refrigerant ecològic.

Gasos d'efecte hivernacle CO₂

	Gas natural	Gasoil	Electricitat	Vehicles propis	Gasos refrigerans	Total (Tm/año) CO ₂	Total (TCO ₂ /mutualista afiliat) ²
2019	1.098	54	2.660	7,8	545	4.365	0,0016
2020	1.110	39	0	6,4	372	1.526	0,0006
2021	1.120	49	156	5,9	903	2.234	0,0008

Nota: per calcular les emissions atmosfèriques s'ha utilitzat l'eina per al càlcul de la petjada de carboni del Ministeri per a la Transició Ecològica (MITECO). A partir del 2021, l'eina inclou gasos d'efecte hivernacle com ara el CH₄ i el N₂O.

Nota 2: per calcular la ràtio d'intensitat dels gasos d'efecte hivernacle s'utilitzen com a denominador els mutualistes afiliats.

Durant el 2021, a causa de la situació de crisi energètica, l'empresa subministradora d'energia elèctrica presenta concurs de creditors sense declarar els certificats de redempcions de l'energia subministrada davant la CNMC. L'empresa ens notifica que tota l'energia subministrada és 100 % renovable segons contracte, si bé no ho certifica, per la qual cosa el valor d'electricitat T CO₂ (emissions indirectes) es computen a zero amb l'excepció de la tarifa d'últim recurs (TUR), amb un increment de la ràtio d'intensitat (total per mutualista afiliat).

Les emissions de CO₂ van registrar el 2021 un increment del 46,3 %, a causa, fonamentalment, del subministrament elèctric per part de TUR i de les emissions de gasos refrigerants, que mostren una significativa variació a l'alça a causa de la posada a punt de les més de 150 instal·lacions amb la reobertura dels centres de treball després de la pandèmia, inclosos els tres hospitals de la Mútua.

Asepeyo utilitza el transport col·lectiu per als lesionats i optimitza les rutes. A més, s'analitzen i s'adapten periòdicament els contractes dels gestors de residus perquè les freqüències de recollida s'adaptin a les necessitats reals.

Pel que fa als empleats, es fomenta l'ús del transport públic, tant per als desplaçaments in itinere com en missió. Es fa un seguiment de les dades corresponents als desplaçaments en missió.

	Quilòmetres			Tones CO ₂		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Vehicles propis empleats	2.326.759	1.005.473	1.135.538	553	239	270
Avió	2.232.546	1.014.393	852.546	185	84	70
Tren	1.984.540	860.289	908.522	229	99	105
Total	6.543.845	2.880.155	2.896.606	966	421	445

Nota: el càlcul s'ha fet mitjançant l'eina GHG Protocol tool for mobile combustion. Versió 2.6. L'eina inclou tots els gasos d'efecte hivernacle.

Des del 2020 s'ha potenciat el treball a distància (teletreball), així com les reunions per videoconferència amb la consegüent disminució de viatges, tant en vehicles propis com en transport públic. Amb la tornada a la normalitat s'incrementen lleugerament els desplaçaments.

Gasos sense efecte hivernacle (NOx SOx)

Asepeyo disposa de calderes de gas natural als hospitals, així com de grups electrògens de gasoil A per garantir el subministrament elèctric. Es fan mesuraments mensuals en els diferents focus d'emissió, i els resultats dels mesuraments es troben molt per sota dels límits legals establerts. No es consideren rellevants. Els resultats dels mesuraments es mostren a les declaracions ambientals (EMAS) dels diferents hospitals. A la xarxa assistencial es considera irrellevant l'impacte ambiental, si bé es fan mesuraments periòdics que es troben en tots els casos molt per sota dels valors límits legals.

Control de la legionel·la

Les nostres instal·lacions estan classificades, segons el Reial decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higienicosanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi, identificant les de major probabilitat de proliferació i dispersió de legionel·la i les de menor probabilitat.

A) Instal·lacions amb més probabilitat de proliferació i dispersió de legionel·la

Disposen de torres de refrigeració i condensadors evaporatius (Hospital de Cartuja, eliminada l'octubre del 2021, i el centre de Francisco Silvela, a Madrid), o de sistemes d'aigua calenta sanitària amb acumulador i circuit de retorn (tots tres hospitals). Controls i programes de manteniment higienicosanitari amb empreses acreditades per l'administració.

B) Instal·lacions amb menor probabilitat de proliferació i dispersió de legionel·la

Sistemes d'instal·lació interior d'aigua freda de consum humà, així com les instal·lacions d'aigua calenta sanitària sense circuit de retorn. Situació habitual a tots els centres assistencials i oficines. Es fa una revisió general, neteja i tractament de desinfecció de la instal·lació, així com una anàlisi de determinació de legionel·la a la instal·lació d'aigua de consum. Si es detecta presència per sobre de 100 UFC/l es fa una nova neteja, desinfecció i presa de mostres de la instal·lació segons els protocols establerts a la normativa.



Generació i gestió de residus

Tots els centres d'Asepeyo segreguen els residus en funció de les seves característiques i els dipositen en contenidors específics per al lliurament a les entitats locals i/o gestors autoritzats. Els residus de paper, així com els plàstics/llaunes i brics, es reciclen, i els de procedència sanitària o de naturalesa perillosa s'eliminen per les seves característiques.

A tots els centres es recullen els cartutxos de tòner d'impressora i fotocopiadora per reciclar-los. També s'inclouen clàusules en els nous contractes de neteja per a la segregació al centre, per mitjà de la recollida selectiva, i el posterior reciclatge del paper, el cartró i els envasos de plàstic.

		Hospital Coslada ¹			Hospital Sant Cugat ²			Hospital Cartuja ³		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Urbà	Kg.	188.120	149.960	170.720	37.739	38.212	37.560	SENSE DADA		
	g/assistència ⁴	2,23	3,07	2,71	599	868	782			
Sanitari assimilable a urbà	Kg.	SENSE DADA			47.678	47.837	47.678	2.110	4.980	3.880
	g/assistència				757	1087	992	41,03	158,28	110,55
Sanitaris perillosos	Kg.	2.516	10.077	4.070	12.043	56.045	14.270	66,00	83,8	85,00
	g/assistència	29,87	206,14	0,065	191	1273	297	1,28	2,66	2,42
Medicaments caducats i restes de medicació	Kg.	421	262	340	103	110	180	18,5	18	29
	g/assistència	5,00	5,35	0,005	1,64	2,49	3,74	0,36	0,57	0,83
Residus de tòner	Kg.	257	139	275	258	200	200	145	64	156
	g/assistència	3,05	2,84	4,37	0,004	0,005	0,004	2,8	2,0	4,40
Paper/Cartró	Kg.	23.220	14.899	14.360	18.490	19.080	12.240	3.275	2.860	5.580
	g/assistència	276	304,78	227,98	294	433	255	63,7	90,9	177,30
Plàstics/Llaunes i brics	Kg.	13.400	12.760	12.980	9.720	880	11.140	SENSE DADA		
	g/assistència	159	261	206,07	154	200	232			
Olis de cuina	Litres	404	208	230	140	80	285			
	Litres/menjar	0,004	0,003	0,004	0,001	0,001	0,004			

(1) L'Hospital de Coslada gestiona conjuntament residus urbans i sanitaris assimilables a urbans, segons la legislació vigent.

(2) A l'Hospital de Sant Cugat, el gestor reporta les quantitats de residus en litres, i per això els valors són estimats i se'ls aplica un factor de conversió basat en el pes mitjà d'una mostra representativa.

(3) L'Hospital de Cartuja (Sevilla) gestiona els residus urbans amb l'empresa municipal de neteja, la qual no reporta cap dada sobre les quantitats del residu.

(4) El denominador d'assistències inclou visites inicials + visites successives + urgències + sessions de rehabilitació.

Asepeyo té implantada la recollida selectiva als hospitals, tant a les habitacions dels pacients com a les zones comunes, amb la qual cosa fomenta la sensibilització ambiental a tots els usuaris i visitants d'aquestes instal·lacions.

Els residus de medicaments caducats i restes de medicació es generen, principalment, als hospitals i són inherents a l'activitat sanitària. Als centres assistencials aquests residus es gestionen a través dels punts SIGRE de les farmàcies garants.

A causa de la recuperació de l'activitat es produeix un increment dels residus generats als hospitals, amb l'excepció dels residus sanitaris, que es normalitzen a valors del 2019, en disminuir els residus infecciosos.

En relació amb els centres assistencials, la quantitat de residus sanitaris peril·losos ha augmentat a causa de la reobertura de centres a nivell nacional, i al canvi en la referència de residus en què els residus COVID són identificats com a sanitaris peril·losos (infecciosos).

El total de residus peril·losos (biosanitaris) transportats i tractats en plantes autoritzades el 2021 a centres assistencials i hospitals és de 20.694 kg.

Radiacions ionitzants

Les instal·lacions de radiodiagnòstic mèdic dels centres són ateses per personal acreditat i es controlen, anualment, a través d'una Unitat Tècnica de Protecció Radiològica (UTPR). L'Informe anual resultant de l'auditoria realitzada per la UTPR es remet al Consell de Seguretat Nuclear, d'acord amb la normativa vigent. Cal destacar l'impacte que ha tingut la pandèmia a causa, principalment, del tancament temporal de molts dels centres assistencials.

Centres assistencials				
		2019	2020	2021
Sanitaris peril·losos	Kg.	1.950	1.901	2.269
	g /assistència	0,95	1,62	1,64
Tòner	Kg.	4.917	2.143	2.349
	g / mutualista afiliat	1,79	0,80	0,87





06

Annexos

Composició del Govern Corporatiu

Òrgans de govern

PRESIDENT HONORARI

José M^a Juncadella Salisachs

Junta Directiva

Any
d'incorporació
a la Junta

PRESIDENT	Fernando Casado Juan*	(2000)	Fundació Formació i Futur
VICEPRESIDENTS	M ^a Soledad Luca de Tena y García-Conde*	(2009)	Diario ABC, SL
	José Luis Martínez Olivares*	(1975)	Supercor, SA
SECRETARI	Marcos Iñareta Serra*	(1996)	Isera, SA
VICESECRETARI	Luis Planas Martínez*	(1979)	Hoteles Valle de Arán, SA
VOCALS			
	Francesc Xavier Amorós Corbella	(2013)	Sdad. Gral. Aguas Barcelona, SA
	Sara María Castro Peco	(2019)	Danone, SA
	Francisco Coll Usandizaga*	(2013)	Baqueira Beret, SA
	Eugenio Erhardt Oraá*	(1986)	E. Erhardt y Cía, SA
	Ester García Cosín	(2021)	HAVAS Media Group, Spain SAU
	Josep Lluís García i Ramírez*	(2013)	Departament d'Economia i Hisenda - Generalitat de Catalunya
	Jorge Miarnau Montserrat	(1998)	Comsa, SA
	Leticia Ortiz Pereira	(2021)	Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros, SA
	Griselda Serra Casals	(2020)	Henkel Ibérica, SA
REPRESENTANT DELS TREBALLADORS	José Luis Díaz García	(2015)	
DIRECTOR GERENT	Alejandro Iñareta Serra		

*Comissió permanent

Nota: el director gerent assisteix a les reunions de la Junta però no en forma part.

Òrgans de participació

Comissió de Control i Seguiment

PRESIDENT

Fernando Casado Juan (2000)

REPRESENTACIÓ EMPRESARIAL

TITULARS

Eugènia Bieto Caubet (2006)

Elena Centelles Puig (2018)

Krishna Bas Espargaró (2022)

Pablo Tauroni López de Rodas (2017)

REPRESENTACIÓ SINDICAL

TITULARS

UGT

Antonia Fuentes Gómez (2018)

Olga Pardo Laborda (2016)

CCOO

José Manuel Cuenca Moreno (2013)

Sergio Morán Sepúlveda (2017)

José Manuel Murcia Fernández (2006)

SECRETARI

Jorge Vilanova Martínez- Frías

(Any d'incorporació)

SUPLENTS

Francisco León Carreras (2015)

Álvaro Sanz de Oliveda (2014)

SUPLENTS

Laura Márquez Torrijos (2021)

Juana Arenas Gómez (2016)

Laura Martos Vila (2017)

Comissió de Prestacions Especials

REPRESENTANTS DELS EMPRESARIS

PRESIDENT

Pendent designació

VOCALS

Núria Termes Badia (2020)

Joaquim Bordoy Colomer (2021)

VICESECRETÀRIA

Olga Salomó Monsó (2010)

REPRESENTANTS DELS TREBALLADORS

VICEPRESIDENTA

Gloria Sánchez Corbella (2009)

SECRETARI

F. Xavier Borrajo Sánchez (2008)

VOCALS

Mónica Romero Vargas (2021)

(Any d'incorporació)

Centro de Asesoría y Asistencia, SL
Construcciones Rubau, S.A.

Boehringer Ingelheim, SA

(UGT) El Corte Inglés, SA

(UGT) Generalitat de Catalunya

(CCOO) El Corte Inglés, SA

Òrgans consultius

Consells consultius

ANDALUSIA		
PRESIDENT	Ricardo Delgado Vizcaíno	SCA Ganadera del Valle de los Pedroches (COVAP)
VOCALS	Enrique Acisclo Medina	Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, SCC
	Pendiente designación	Covirán, SCA
	Francisco Javier Ferrer Morató	Museo Carmen Thyssen Málaga
	Miguel Giribet Giral	Cash Converters España, SL
	Antonio Hidalgo Pérez	Fundación San Telmo
	Isidro López Magdaleno	Magtel Operaciones, SLU
	Vicente Martín González	Grupo Hermanos Martín, SA
	Jesús Medina García de Polavieja	Bodegas Williams & Humbert, SAU
	Guillermo Moscoso Jiménez	Nuvaria Global, SL
	Luis Pérez Díaz	Parque Científico y Tecnológico Cartuja, SA
	Francisco José Sánchez Bonomi	FISSA Finalidad Social, SL (Grupo FISSA)
	Carlo Suffredini	Starwood Alfonso XIII - Hotel Company, SLU
CANÀRIES		
PRESIDENTA	Ana Suárez Calvo	Germán Suárez Investments, SL
VOCALS	Tomás Barreto Lorenzo	Agrucan, SL
	Alberto Cabré de León	Atlantis Publicidad, SA
	Carlos González Cuenca	Las Chafiras, SA
	Óscar Izquierdo Gutiérrez	Federación Provincial de Entidades de la Construcción
	Francisco López Sánchez	Maspalomas Resort, SL (Grupo Lopesan)
	Javier Pérez Zúñiga	Grupo Pérez Moreno, SL
	Carlos Antonio Plasencia Romero	Promotora Punta Larga, SA
	Miguel Ángel Ramírez Alonso	Ralons Servicios, SL (Grupo Ralons)
	José Enrique Rodríguez-López Garabote	Aguilar Abogados
	Mario Rodríguez Rodríguez	Clínica San Roque, SA (Hospitales Universitarios San Roque)
	Juan Miguel Sanjuán y Jover	SATOCAN, SA (Grupo SATOCAN)
	José Torres Fuentes	Viajes La Alegranza, SL

CASTELLA-LA MANXA

PRESIDENT	Jesús Bárcenas López	Electricidad Jesús Bárcenas, SL (Grupo Bárcenas)
VOCALS	Venancio Alberca Gómez- Galán	Cojali, SL (Grupo Cojali)
	Víctor Manuel Encinas Pliego	Alcaliber, SA (Grupo Alcaliber)
	Ángel Gadea Amador	Laboratorios INDAS, SAU
	José Luis García Núñez	ADADE Toledo, SL
	Jesús B. López Gómez	Jesam Albacete, SL
	Jorge Magán Perales	Ingeteam Power Technology, SA
	Antonio Ramírez González- Ortega	Technology and Security Developments, SL (Grupo TSD International)
	José Luis Ruiz Heras	Baltransa
	Mª Dolores Tormero Calero	Auto Juntas, SAU (Grupo HMS Corporación)

CATALUNYA

PRESIDENTA	Griselda Serra Casals	Henkel Ibérica, SA
VOCALS	Arminda Abreu Herrera	Lidl Supermercados
	Albert Aranda Barceló	Bon Preu, SAU (Grupo Bon Preu)
	Max Arias Blázquez	FLM Experts Legals i Comptables, SA
	Jordi Bagó Mons	Grup Serhs, SA
	Álex Bru Casanova	Bru Gabinet Assessor, SL
	Ricard Casas Bedós	ISS Facility Services, SA (Grupo ISS)
	Mónica Fiori Ferrer	Grupo Ferrer Internacional, SA
	Genís Gil Casado	Mercadona
	Carlos Maroto Sanz	Maroto Gabinet Assessor, SLU
	Christian Navarro Obiols	B. Braun Medical, SA (Grupo B. Braun)
	Joaquim Pons Juli	Durán Pons, Gestió i Assessorament, SA Grup Aquahotel
	Jordi Robinat Català	Arum Group R&M, SL
	Marc Sánchez Castillo	Danone, SA
	Antoni Tachó Figuerola	AUSA Center, SL
	Francesca Trejo Jiménez	Grupo Novartis

COMUNITAT DE MADRID		
PRESIDENT	José Luis Martínez Olivares	Supercor, SA
VICEPRESIDENT	Jesús Núñez Velázquez	Universidad Alfonso X El Sabio
VOCALS	María Pilar Alfranca Calvo	Acciona Construcción, SA
	Ramón Amorós Vila	Tendam Retail, SA (Grupo Cortefiel)
	Marta Bretos Serrano	Prisa Radio, SA (Grupo Prisa)
	Pendiente designación	Nokia Spain, SA
	Loreto González Clemente	TAD Telefónica Audiovisual Digital (Grupo MOVISTAR)
	Carlos Gracia Herreiz	Universidad Internacional de La Rioja, SA
	Fernando Lozano Sainz	Sacyr, SA
	Juan Luis Martín Carrera	Prosegur Gestión de Activos, SL (Grupo Prosegur)
	Mario Móstoles Nieto	Ferrovial Construcción, SA (Grupo Ferrovial)
	Luis Nogueira Miguelsanz	Dragados, SA
	Carmen Rodríguez Gómez	FCC Aqualia, SA (Grupo FCC)
	José Antonio Rodríguez Pérez	Renault España, SA
	Santiago Ruedas Arteaga	Metro de Madrid, SA
	Carmelo Sanz de Barros	RACE
	Marta Sempere Entrambasaguas	Coca-Cola Europacific Partners Iberia, SLU

COMUNITAT VALENCIANA I REGIÓ DE MÚRCIA		
PRESIDENT	José Abargues Morán	Ford España, SL
VOCALS	Luis Barcala Sierra	Ayuntamiento de Alicante
	Juan Francisco Baudet Toribio	Marazzi Iberia, SAU
	Emma Benlloch Marco	Universidad Miguel Hernández
	Enrique Biosca Garzo	Corporación F. Turia, SA
	Juan Ignacio Conesa Alcaraz	Primafrío, SL
	Luis García-Valdecasas Medina	Blinker España, SAU
	Mónica Gil Ginestar	FERMAX Electrónica, SAU (Grupo FERMAX)
	Tomás Lara Mora	Faurecia Automotive España, SA (Grupo FAURECIA)
	Francisco Llopis Vendrell	TÜV SÜD ATISAE, SAU
	Rafael Lubián Villar	Exclusivas Rimar, SL (Grupo Suavinex)
	Enrique Orihuel Iranzo	Betelgeux, SL
	Eugenio Pérez Mifsud	Gero Residenciales Solimar, SL
	Juan José Picazo Solsona	Ice Cream Factory Comaker, SA
	Salvador Puigdemongolas Rosas	Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunidad Valenciana
	Emilia Soria Espejo	Sprinter Megacentros del Deporte, SL
	Francisco Vidal Albadalejo	Grupo Huertas Automoción, SA

ILLES BALEARS

VOCALS	Joan Carulla Civit	Hospital San Juan de Dios
	Bernardo Castor Llull	Ladrillerías Mallorquinas, SA
	Inmaculada Navas Tejero	Banca March, SA
	María García Melsión	PIME Menorca
	Alejandro María-Forgas Gota	Perlas Orquídea, SA
	Pedro Matutes Mestre	Carburantes Ibiza, SL
	Catalina María Pomar Pons	Hotelbeds Holding, SLU
	Miguel Ángel Rubí Salvá	Centro de Montajes Sistemas Seguridad, SL

MENORCA

PRESIDENT	Bartolomé Janer Anglada	Promoturist, SA
VOCALS	Mª Davinia Guitart García	Tumexsa, SL
	Josep Olives Pons	Construcciones Josep Olives, SL
	Carlos Palliser Sintés	Apalliser, SL
	Magdalena Pons-Quintana Palliser	Santiago Pons Quintana, SA
	Sebastián Triay Fayas	Club Son Xoriguer

NORD

PRESIDENT	Sabino Iza Oqueranza	IZA Ascensores, SL
VICEPRESIDENT	Eugenio Erhardt Oraá	E. Erhardt y Cía, SA
VOCALS	Ander Aramburu Jiménez	Construcciones Mecánicas José Lazpiur, SA
	Íñigo Barrenechea Lombardero	Diario El Correo
	Belén de la Fuente Barcenilla	Papelera Guipuzcoana de Zicuñaga, SA
	Ginés Galdón Witte	Derivados del Flúor, SA
	Luis Francisco Marín Andrés	Organización de Productores de Pesca de Altura de Ondarroa
	Pablo Pontes García	Asociación de Empresarios del Duranguesado
	Ainhoa Rivera Azcoitia	Tubacex TI, SA (Grupo Tubacex)

Informació actualitzada el juliol de 2022

Comptes anuals 2021

Gestió del patrimoni de la Seguretat Social | Balanç exercici

ACTIU		2021	2020
A)	Actiu no corrent	269.009.794,99	273.162.003,58
I.	Immobilitzat intangible	11.717.665,08	10.477.213,68
1.	Inversió en recerca i desenvolupament		
2.	Propietat industrial i intel·lectual		
3.	Aplicacions informàtiques	2.054.012,76	1.251.938,70
4.	Inversions sobre actius utilitzats en règim d'arrendament o cedits	9.663.652,32	9.225.274,98
5.	Altres immobilitzat intangible		
II.	Immobilitzat material	218.143.745,50	218.403.689,29
1.	Terrenys	42.365.610,75	42.365.610,75
2.	Construccions	139.216.305,83	137.647.085,40
5.	Altres immobilitzat material	36.561.828,92	38.390.993,14
6.	Immobilitzat en curs i bestretes		
III.	Inversions immobiliàries		
1.	Terrenys		
2.	Construccions		
3.	Inversions immobiliàries en curs i bestretes		
IV.	Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades	3.701.546,38	3.701.546,38
1.	Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic	3.701.546,38	3.701.546,38
4.	Altres inversions		
V.	Inversions financeres a llarg termini	33.789.969,39	38.930.938,45
1.	Inversions financeres en patrimoni		
2.	Crèdits i valors representatius de deute	33.246.276,87	38.293.150,02
4.	Altres inversions financeres	543.692,52	637.788,43
VI.	Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini	1.656.868,64	1.648.615,78
B)	Actiu corrent	983.360.387,53	1.330.641.282,50
I.	Actius en estat de venda		
II.	Existències	4.575.800,79	4.394.960,95
1.	Productes farmacèutics	414.571,66	386.341,43
2.	Material sanitari de consum	2.933.827,49	2.996.906,16
3.	Altres aprovisionaments	1.227.401,64	1.011.713,36
III.	Deutors i altres comptes a cobrar	729.818.782,47	1.226.526.081,70
1.	Deutors per operacions de gestió	16.116.758,73	87.435.351,70
2.	Altres comptes a cobrar	713.702.023,74	1.139.090.730,00
3.	Administracions públiques		
4.	Deutors per administració de recursos per compte d'altres ens públics		
V.	Inversions financeres a curt termini	1.879.257,98	2.088.797,87
1.	Inversions financeres en patrimoni		
2.	Crèdits i valors representatius de deute	1.323.769,22	1.587.808,86
4.	Altres inversions financeres	555.488,76	500.989,01
VI.	Ajustos per periodificació	642.284,96	432.962,55
VII.	Efectiu i altres actius líquids equivalents	246.444.261,33	97.198.479,43
1.	Altres actius líquids equivalents		
2.	Tresoreria	246.444.261,33	97.198.479,43
TOTAL ACTIU (A+B)		1.252.370.182,52	1.603.803.286,08

Comptes anuals 2021

Gestió del patrimoni de la Seguretat Social | Balanç exercici

PATRIMONI NET I PASSIU		2021	2020
A)	Patrimoni net	752.007.425,16	761.461.631,76
I.	Patrimoni aportat		
II.	Patrimoni generat	752.007.425,16	761.461.631,76
1.	Reserves	572.776.097,76	560.592.965,63
2.	Resultats d'exercicis anteriors	213.787.487,76	216.529.999,80
3.	Resultats d'exercici	-34.556.160,36	-15.661.333,67
III.	Ajustos per canvis de valor		
1.	Immobilitzat no financer		
2.	Actius financers disponibles per a la venda		
IV.	Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats		
B)	Passiu no corrent		
I.	Provisions a llarg termini		
II.	Deutes a llarg termini		
2.	Deutes amb entitats de crèdit		
4.	Altres deutes		
5.	Creditors per arrendament financer a llarg termini		
C)	Passiu corrent	500.362.757,36	842.341.654,32
I.	Provisions a curt termini	140.982.837,51	134.638.658,07
II.	Deutes a curt termini	527.884,49	2.212.327,80
2.	Deutes amb entitats de crèdit		
4.	Altres deutes	527.884,49	2.212.327,80
5.	Creditors per arrendament financer a curt termini		
IV.	Creditors i altres comptes a pagar	358.852.035,36	705.490.668,45
1.	Creditors per operacions de gestió	4.431.264,32	6.353.098,46
2.	Altres comptes a pagar	348.488.902,54	693.613.617,12
3.	Administracions públiques	5.931.868,50	5.523.952,87
4.	Creditors per administració de recursos per compte d'altres ens públics		
V.	Ajustos per periodificació		
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		1.252.370.182,52	1.603.803.286,08

Comptes anuals 2021

Gestió del patrimoni de la Seguretat Social | Compte del resultat econòmic i patrimonial

	2021	2020
1. Cotitzacions socials	2.258.004.251,03	2.214.364.702,61
a) Règim general	652.871.890,21	677.007.026,66
b) Règim especial de treballadors autònoms	104.984.431,18	102.354.938,02
c) Règim especial agrari		
d) Règim especial de treballadors del mar	1.104.158,48	1.339.565,62
e) Règim especial de la mineria del carbó	96.795,88	84.275,35
f) Règim especial d'empleats de llar		
g) Accidents de treball i malalties professionals	1.498.946.975,28	1.433.578.896,96
2. Transferències i subvencions rebudes	760.562.349,61	1.441.772.686,00
a) De l'exercici	760.562.349,61	1.441.772.686,00
a.1) Subvencions rebudes per finançar despeses de l'exercici	8.147,77	76.450,39
a.2) Transferències	760.554.201,84	1.441.696.235,61
a.3) Subvencions rebudes per a cancel·lació de passius que no suposin finançament específic d'un element patrimonial		
b) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
c) Imputació de subvencions per a actius corrents i altres		
3. Prestacions de serveis	9.081.870,77	10.395.412,98
4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat		
5. Altres ingressos de gestió ordinària	346.571.955,22	292.429.793,19
a) Arrendaments	37.124,97	23.055,19
b) Altres ingressos	212.143,70	166.971,58
c) Reversió del deteriorament de crèdits per operacions de gestió	37.380.536,75	29.171.171,61
d) Provisió per a contingències en tramitació aplicada	308.942.149,80	263.068.594,81
6. Excessos de provisions		
A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6)	3.374.220.426,63	3.958.962.594,78
7. Prestacions socials	-2.032.323.050,36	-2.715.859.349,68
a) Pensions		
b) Incapacitat temporal	-1.381.874.280,38	-1.490.409.628,53
c) Naixement i cura de menor i altres prestacions	-67.307.073,42	-63.265.164,79
d) Prestacions familiars		
e) Prestacions econòmiques de recuperació i indemnitzacions i entregues úniques	-12.186.178,03	-13.045.103,14
f) Prestacions socials	-33.461,22	-73.620,03
g) Pròtesis i vehicles per a invàlids	-2.086.402,39	-1.728.841,74
h) Farmàcia i efectes i accessoris de dispensació ambulatoria	-5.829.244,48	-5.594.404,15
i) Altres prestacions	-563.006.410,44	-1.141.742.587,30
8. Despeses de personal	-149.064.622,67	-150.606.061,98
a) Sous, salaris i assimilats	-108.815.955,79	-108.160.661,05
b) Càrregues socials	-40.248.666,88	-42.445.400,93
9. Transferències i subvencions concedides	-662.733.782,83	-654.674.266,66
a) Transferències	-405.695.795,90	-368.333.014,62
b) Subvencions	-257.037.986,93	-286.341.252,04
10. Aprovisionaments	-86.354.767,07	-79.657.059,75
a) Compres i consums	-86.354.767,07	-79.657.059,75
b) Deterioració de valor d'existències		

Comptes anuals 2021

Gestió del patrimoni de la Seguretat Social | Compte del resultat econòmic i patrimonial

	2021	2020
11. Altres despeses de gestió ordinària	-474.155.459,29	-418.806.091,30
a) Subministraments i serveis exteriors	-42.725.327,05	-40.466.087,58
b) Tributs	-812.549,98	-725.932,86
c) Altres	-570,25	
d) Deteriorament de valor de crèdits per operacions de gestió	-32.042.250,73	-38.091.312,45
e) Pèrdues de crèdits incobrables per operacions de gestió	-82.601.187,09	-63.231.209,31
f) Dotació a la provisió per a contingències en tramitació	-315.973.574,19	-276.291.549,10
12. Amortització de l'immobilitzat	-7.836.809,93	-7.987.463,91
B) TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (7+8+9+10+11+12)	-3.412.468.492,15	-4.027.590.293,28
I.- RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	-38.248.065,52	-68.627.698,50
13. Deteriorament de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda	-273.182,32	-215.494,01
a) Deteriorament de valor		
b) Baixes i alienacions	-273.182,32	-215.494,01
c) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
14. Altres partides no ordinàries	2.674.182,11	2.898.047,53
a) Ingressos	2.711.407,11	2.931.423,13
b) Despeses	-37.225,00	-33.375,60
II.- RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I+13+14)	-35.847.065,73	-65.945.144,98
15. Ingressos financers	1.839.610,19	7.396.020,11
a) De participacions en instruments de patrimoni		
b) De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat	1.839.610,19	7.396.020,11
c) Subvencions per a despeses financeres i per al finançament d'operacions financeres		
16. Despeses financeres	-46.875,92	-40.279,63
17. Despeses financeres imputades a l'actiu		
18. Variació del valor raonable en actius financers		
a) Actius a valor raonable amb imputació en resultats		
b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		
19. Diferències de canvi		
20. Deteriorament de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers	-501.828,90	40.346.970,43
a) D'entitats del grup, multigrup i associades		
b) Altres	-501.828,90	40.346.970,43
III.- RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19+20)	1.290.905,37	47.702.710,91
IV. RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II+III)	-34.556.160,3	-18.242.434,07
± AJUSTOS EN EL COMPTE DEL RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR		2.581.100,40
VI. RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR AJUSTAT		-15.661.333,67

Comptes anuals 2021

Gestió del patrimoni privatiu | Balanç exercici

ACTIU	2021	2020
A) Actiu no corrent	15.602.033,20	17.326.023,95
I. Immobilitzat intangible		
1. Inversió en recerca i desenvolupament		
2. Propietat industrial i intel·lectual		
3. Aplicacions informàtiques		
4. Inversions sobre actius utilitzats en règim d'arrendament o cedit		
5. Altre immobilitzat intangible		
II. Immobilitzat material	2.554.250,58	2.487.667,80
1. Terrenys	611.128,66	611.128,66
2. Construccions	1.942.569,93	1.852.948,67
5. Altre immobilitzat material	551,99	23.590,47
6. Immobilitzat en curs i bestretes		
III. Inversions immobiliàries		
1. Terrenys		
2. Construccions		
3. Inversions immobiliàries en curs i bestretes		
IV. Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades		
1. Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic		
4. Altres inversions		
V. Inversions financeres a llarg termini	13.047.782,62	14.838.356,15
1. Inversions financeres en patrimoni	10.517,71	10.517,71
2. Crèdits i valors representatius de deute	13.024.291,69	14.814.865,22
4. Altres inversions financeres	12.973,22	12.973,22
VI. Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini		
B) Actiu corrent	3.286.996,04	1.137.945,79
I. Actius en estat de venda		
II. Existències		
1. Productes farmacèutics		
2. Material sanitari de consum		
3. Altres aprovisionaments		
III. Deutors i altres comptes a cobrar	254.062,65	289.777,47
1. Deutors per operacions de gestió		
2. Altres comptes a cobrar	250.244,30	285.290,08
3. Administracions públiques	3.818,35	4.487,39
4. Deutors per administració de recursos per compte d'altres ens públics		
V. Inversions financeres a curt termini	2.846.284,32	496.593,54
1. Inversions financeres en patrimoni		
2. Crèdits i valors representatius de deute	2.846.284,32	496.593,54
4. Altres inversions financeres		
VI. Ajustos per periodificació		
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	186.649,07	351.574,78
1. Altres actius líquids equivalents		
2. Tresoreria	186.649,07	351.574,78
TOTAL ACTIU (A+B)	18.889.029,24	18.463.969,74

Comptes anuals 2021

Gestió del patrimoni privatiu | Balanç exercici

PATRIMONI NET I PASSIU		2021	2020
A)	Patrimoni net	18.037.957,64	17.616.758,96
I.	Patrimoni aportat		
II.	Patrimoni generat	18.037.957,64	17.616.758,96
1.	Reserves	17.616.758,96	17.852.672,35
2.	Resultats d'exercicis anteriors		-984,15
3.	Resultats d'exercici	421.198,68	-234.929,24
III.	Ajustos per canvis de valor		
1.	Immobilitzat no financer		
2.	Actius financers disponibles per a la venda		
IV.	Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats		
B)	Passiu no corrent	741.280,00	741.280,00
I.	Provisions a llarg termini	741.280,00	741.280,00
II.	Deutes a llarg termini		
2.	Deutes amb entitats de crèdit		
4.	Altres deutes		
5.	Creditors per arrendament financer a llarg termini		
C)	Passiu corrent	109.791,60	105.930,78
I.	Provisions a curt termini	6.251,00	6.251,00
II.	Deutes a curt termini		
2.	Deute amb entitats de crèdit		
4.	Altres deutes		
5.	Creditors per arrendament financer a curt termini		
IV.	Creditors i altres comptes a pagar	103.540,60	99.679,78
1.	Creditors per operacions de gestió		
2.	Altres comptes a pagar		
3.	Administracions públiques	103.540,60	99.679,78
4.	Creditors per administració de recursos per compte d'altres ens públics		
V.	Ajustos per periodificació		
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		18.889.029,24	18.463.969,74

Comptes anuals 2021

Gestió del patrimoni privatiu | Compte del resultat econòmic i patrimonial

	2021	2020
1. Cotitzacions socials		
a) Règim general		
b) Règim especial de treballadors autònoms		
c) Règim especial agrari		
d) Règim especial de treballadors del mar		
e) Règim especial de la mineria del carbó		
f) Règim especial d'empleats de la llar		
g) Accidents de treball i malalties professionals		
2. Transferències i subvencions rebudes		
a) De l'exercici		
a.1) Subvencions rebudes per finançar despeses de l'exercici		
a.2) Transferències		
a.3) Subvencions rebudes per a cancel·lació de passius que no suposin finançament específic d'un element patrimonial		
b) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
c) Imputació de subvencions per a actius corrents i altres		
3. Prestacions de serveis		
4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat		
5. Altres ingressos de gestió ordinària	837.336,41	202.029,21
a) Arrendaments	180.688,73	202.029,21
b) Altres ingressos	0,02	
c) Reversió deterioració de crèdits per operacions de gestió	656.647,66	
d) Provisió per a contingències en tramitació aplicada		
6. Excessos de provisions		
A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6)	837.336,41	202.029,21
7. Prestacions socials		
a) Pensions		
b) Incapacitat temporal		
c) Naixement i cura de menor i altres prestacions		
d) Prestacions familiars		
e) Prestacions econòmiques de recuperació i indemnitzacions i entregues úniques		
f) Prestacions socials		
g) Pròtesis i vehicles per a invàlids		
h) Farmàcia i efectes i accessoris de dispensació ambulatoria		
i) Altres prestacions		
8. Despeses de personal	-35.780,00	-35.802,00
a) Sous, salaris i assimilats		
b) Càrregues socials	-35.780,00	-35.802,00
9. Transferències i subvencions concedides		
a) Transferències		
b) Subvencions		
10. Aprovisionaments		
a) Compres i consums		
b) Deteriorament de valor d'existències		

Comptes anuals 2021

Gestió del patrimoni privatiu | Compte del resultat econòmic i patrimonial

	2021	2020
11. Altres despeses de gestió ordinària	-77.973,76	3.399,34
a) Subministraments i serveis exteriors	-37.079,60	-40.026,30
b) Tributs	-40.894,16	-24.081,34
c) Altres		
d) Deteriorament de valor de crèdits per operacions de gestió		67.506,98
e) Pèrdues de crèdits incobrables per operacions de gestió		
f) Dotació a la provisió per a contingències en tramitació		
12. Amortització de l'immobilitzat	-46.765,25	-54.695,35
B) TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (7+8+9+10+11+12)	-160.519,01	-87.098,01
I.- RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	676.817,40	114.931,20
13. Deteriorament de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda		0,04
a) Deteriorament de valor		
b) Baixes i alienacions		0,04
c) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
14. Altres partides no ordinàries	-648.505,33	-750.186,45
a) Ingressos	5.658,05	31.378,79
b) Despeses	-654.163,38	-781.565,24
II.- RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I+13+14)	28.312,07	-635.255,21
15. Ingressos financers	524.753,68	525.660,59
a) De participacions en instruments de patrimoni		
b) De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat	524.753,68	525.660,59
c) Subvencions per a despeses financeres i per al finançament d'operacions financeres		
16. Despeses financeres	-18.365,44	-18.449,87
17. Despeses financeres imputades a l'actiu		
18. Variació del valor raonable en actius financers		
a) Actius a valor raonable amb imputació en resultats		
b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		
19. Diferències de canvi		
20. Deteriorament de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers		
a) D'entitats del grup, multigrup i associades		
b) Altres		
III.- RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19+20)	506.388,24	507.210,72
IV.- RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II+III)	534.700,31	-128.044,49
21. Impost sobre beneficis	-113.501,63	-106.884,75
V.- RESULTAT NET DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS	421.198,68	-234.929,24
± AJUSTOS EN EL COMPTE DEL RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR		
VI.- RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR AJUSTAT		-234.929,24

Modificacions en el marc legal

Normativa estatal

Gener

- Reial decret llei 2/2021, de 26 de gener. Reforç i consolidació de mesures socials en defensa de l'ocupació.
- Reial decret 46/2021, de 26 de gener. Revaloració de les pensions del sistema de la Seguretat Social, de les pensions de classes passives i altres prestacions socials públiques per a l'exercici 2021.

Març

- Ordre ISM/189/2021, de 3 de març. Regula el Registre electrònic d'apoderaments de la Seguretat Social.
- Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Abril

- Ordre ISM/419/2021, de 26 d'abril. Fixa els límits per administrar els crèdits de despeses i es deleguen i aproven les delegacions de l'exercici de competències en l'àmbit del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions.

Maig

- Reial decret llei 11/2021, de 27 de maig. Mesures urgents per a la defensa de l'ocupació, la reactivació econòmica i la protecció dels treballadors autònoms.

Juny

- Ordre ISM/707/2021, de 24 de juny. Dicta normes per a l'aplicació de les mesures de Seguretat Social previstes a la Llei 17/2015, de 9-7-2015, del Sistema Nacional de Protecció Civil, a les zones afectades greument per una emergència de protecció civil com a conseqüència de la borrasca «Filomena».

- Ordre HAC/669/2021, de 25 de juny. Dicta les normes per a l'elaboració dels Pressupostos Generals de l'Estat per al 2022.

Agost

- Resolució de 3 d'agost del 2021. Estableix els termes per a l'aplicació a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social dels coeficients per a la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat.

Setembre

- Resolució de 2 de setembre del 2021. Modifica la de 25-7-2021, per la qual es determina l'estructura i la composició del Compte General de la Seguretat Social i dels comptes anuals de les entitats que integren el sistema de la Seguretat Social.
- Reial decret llei 18/2021, de 28 de setembre. Protecció de l'ocupació, la recuperació econòmica i la millora del mercat de treball.
- Resolució de 29 de setembre de 2021. Corregeix errors a la de 3-8-2021, per la qual s'estableixen els termes per a l'aplicació a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social dels coeficients per a la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat temporal derivada de contingències comunes dels treballadors per compte aliè de les empreses associades.

Octubre

- Reial decret llei 21/2021, de 26 d'octubre. Prorroga les mesures de protecció social per fer front a situacions de vulnerabilitat social i econòmica.

Novembre

- Ordre ISM/1261/2021, de 16 de novembre. Regula les operacions de tancament de l'exercici 2021 per a les entitats que integren el sistema de la Seguretat Social.

Desembre

- Ordre PCM/1353/2021, de 2 de desembre. Desenvolupa les normes legals de cotització a la Seguretat Social, atur, protecció per cessament d'activitat, Fons de Garantia Salarial i Formació Professional per a l'exercici 2021.

- o Reial decret 1077/2021, de 7 de desembre. Regula els principis generals i l'organització del sistema d'informació comptable de la Seguretat Social.
- o Llei 19/2021, del 20 de desembre. Estableix l'ingrés mínim vital.
- o Ordre de 22 de desembre de 2021. Aprova el Pla anual de la inspecció de serveis sanitaris per a l'any 2022.
- o Llei 22/2021, de 28 de desembre. Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2022.
- o Reial decret llei 32/2021, de 28 de desembre. Mesures urgents per a la reforma laboral, la garantia de l'estabilitat a l'ocupació i la transformació del mercat de treball.
- o Reial decret 1152/2021, de 28 de desembre. Modifica el Reial decret 1300/1995, de 21-7-1995, pel qual es desenvolupa, en matèria d'incapacitats laborals del sistema de la Seguretat Social, la Llei 42/1994, de 30-12-1994, de mesures fiscals, administratives i d'ordre social; el Reial decret 2583/1996, de 13.12.1996, d'estructura orgànica i funcions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social i de modificació parcial de la Tresoreria General de la Seguretat Social; el Reial decret 504/2011, de 8.4.2011, d'estructura orgànica i funcions de l'Institut Social de la Marina; i el Reial decret 497/2020, de 28.4.2020, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions.

Normativa autonòmica

Aragó

- o Ordre PRI/355/2021, de 24 de febrer. Disposa la publicació del conveni entre el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (INSS) i la Comunitat Autònoma d'Aragó per al control de la incapacitat temporal durant el període 2021-2022.

Cantàbria

- o Resolució de 5 de maig del 2021. Disposa la publicació del Conveni entre el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (INSS) i la Comunitat Autònoma de Cantàbria per al control de la incapacitat temporal durant el període 2021-2022.

Castella-la Manxa

- o Resolució de 25 de gener del 2021. Aprova el procediment de posada a disposició dels centres i personal de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social al Servei de Salut de Castella-la Manxa per a la vacunació contra la COVID-19.

Catalunya

- o Resolució SLT/944/2021, de 2 d'abril. Modifica la Resolució SLT/2734/2020, de 30-10-2020 (LCAT 2020\1731), de mesures en matèria de recursos humans per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.
- o Resolució EMT/3443/2021, de 16 de novembre. Determina les activitats preventives que han de desenvolupar a Catalunya les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social durant el 2022.
- o Resolució SLT/3653/2021, de 7 de desembre. Fa públic el Conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (INSS) i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Salut, per al control de la incapacitat temporal durant el període del 2021 al 2022.

Comunitat Valenciana

- o Resolució de 13 d'abril del 2021. Aprova el Pla d'inspecció de serveis sanitaris per al bienni 2021-2022.
- o Decret 173/2021, del 22 d'octubre. Regulació de la cartera de serveis de salut pública del Sistema Valencià de Salut.

Extremadura

- o Resolució d'11 de febrer del 2021. Dona publicitat al Conveni entre el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (INSS) i la Comunitat Autònoma d'Extremadura per al control de la incapacitat temporal durant el període del 2021 al 2022.

Galícia

- o Ordre de 4 d'agost del 2021. Regula el procediment i aprova i dona publicitat al model de sol·licitud de l'informe preceptiu que han d'obtenir les mútues col·laboradores amb la

Seguretat Social que pretenen concertar amb un centre privat els serveis sanitaris i recuperadors (codi de procediment SA103B).

- Decret 116/2021, de 23 de març. Estableix l'estructura orgànica i funcional del Departament de Salut.

Illes Canàries

- Resolució de 18 de gener del 2021. Disposa la publicació del Conveni entre el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (INSS) i la Comunitat Autònoma de Canàries per al control de la incapacitat temporal durant el període del 2021 al 2022.

País Basc

- Ordre de 19 de febrer de 2021. Inicia el procediment per a la posada a disposició dels centres sanitaris de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social situades a la Comunitat Autònoma del País Basc per col·laborar en la vacunació contra la COVID-19.



Assumptes rellevants i cobertura de la Memòria

En aquest Informe, de publicació anual des de 2003 i conforme a l'estàndard Global Reporting Initiative (GRI), a banda de la informació sobre visió estratègica, prestació dels serveis, exercici econòmic, estructura, recursos i resultats, es recull la informació clau sobre l'acompliment d'Asepeyo en responsabilitat social corporativa durant el 2021.

L'anàlisi de materialitat, que s'adequa al cicle de planificació estratègica, es va fer entre el 2020 i el 2021, dins del procés d'elaboració del Pla estratègic 2021-2023. Va incloure requisits legals de la nostra activitat, context, missió, visió i valors de la Mútua, resultats de l'enquesta d'opinió a empleats i resultats de focus group i enquestes de priorització a grups d'interès.

Entre les fites per identificar assumptes rellevants, d'acord amb els principis per definir continguts segons els estàndards GRI, destaquen:

- Procés de reflexió i elaboració del Pla estratègic 2021-2023.
- Determinació de grups d'interès rellevants i marc permanent de les seves relacions amb la nostra organització, a partir de la regulació de les mútues, la definició de la missió, la visió i els valors d'Asepeyo i la seva traducció en bon govern corporatiu.
- Establiment i millora d'eines i fòrums de contacte amb els nostres grups d'interès i altres mètodes per a la determinació d'impactes, necessitats i temes rellevants sobre els quals cal informar.
- Actualització i divulgació d'un codi de conducta, a partir d'una reflexió sobre "Missió, visió i valors", marc legal i grups d'interès.
- Verificació externa del contingut de l'Informe anual i memòria de sostenibilitat per part d'AENOR des del 2009. Des del 2019, el nom de l'Informe inclou "i bon govern corporatiu".

- Presentació de la memòria a verificació externa en l'opció exhaustiva "de conformitat" amb les successives guies/estàndards GRI.
- Acords o projectes puntuals amb grups d'interès, incloent administracions públiques, entitats del sector i col·legis professionals. Aliança +compromiso des del 2019, amb les mútues Fraternidad i MC Mutual.
- Certificació de sistemes de gestió, que impliquen la determinació i gestió de requisits i necessitats de grups d'interès, com ara IQNet SR10, ISO 9001, 14001, 45001 i 27001, EMAS, UNE 179003, amb mètodes de millora contínua per establir prioritats en aquests àmbits.
- Autoavaluació i/o avaluació externa i adequació a models i acreditacions d'excel·lència, com ara EFQM, QH-Quality Healthcare o la del Centre d'Atenció Hospitalària Aguda de l'Hospital de Sant Cugat del Vallès.
- Adhesió a compromisos voluntaris, com ara Charter de la Diversitat, Carta de Seguretat Viària, Declaració de Luxemburg o Pacte Mundial de l'ONU.
- Determinació de requisits legals amb impacte rellevant en l'activitat.
- Els projectes operatius i actuacions del Pla estratègic 2021-2023.
- Explicació de la relació entre sostenibilitat i estratègia de l'organització a la carta de compromís amb el Pacte Mundial i ODS del director gerent.

Les dades econòmiques han estat certificades per la Intervenció General de la Seguretat Social.

Els assumptes rellevants identificats i prioritzats, que es gestionen i sobre els quals s'informa periòdicament, són els següents:

:

TEMA GENERAL	TEMA ESPECÍFIC	ESTÀNDARD GRI	CONTINGUTS
ORGANITZACIÓ, BON GOVERN I RESPONSABILITAT SOCIAL	1. Comportament ètic, compliment legal i transparència 2. Excel·lència en el servei prestat 3. Acords i aliances per a la millora en la prestació del servei	Compliment socioeconòmic:	419-1
		Govern:	102-18, 102-39
		Ètica i integritat:	102-12, 102-16 y 102-17 (I y II)
		Participació GI:	102-13, 102-40, 102-44
GESTIÓ ECONÒMICA	1. Eficiència i eficàcia en la prestació del servei 2. Inversions equips i infraestructures 3. Sostenibilitat econòmica i resultats positius	Acompliment econòmic:	201-1, 201-4
GESTIÓ ECONÒMICA PARÀMETRES DEL SERVEI	1. Tractaments dels costos de contingència professional i contingència comuna 2. Tipus de cobertures ofertes 3. Núm. de treballadors protegits (CP i CC)	Acompliment econòmic:	201-1, 201-4
GESTIÓ ECONÒMICA SERVEIS	1. Assistència sanitària i rehabilitació 2. Gestió dels processos sanitaris amb l'INSS 3. Gestió prestació econòmica IT	Salut i seguretat dels clients:	416-1, 416-2
GESTIÓ ECONÒMICA ATRIBUTS DELS SERVEIS	1. Qualitat del servei 2. Temps de resposta 3. Qualitat de la informació facilitada	Salut i seguretat dels clients:	416-1, 416-2
GESTIÓ DE LES PERSONES	1. Igualtat d'oportunitats, diversitat i conciliació laboral i desenvolupament professional 2. Condicions de treball i beneficis socials 3. Salut i seguretat laboral 4. Treball en equip	Ocupació:	401-2
		Formació i ensenyament:	404-1, 404-3
GESTIÓ SOCIAL ACTUACIONS EN L'ENTORN I SOCIETAT	1. Contribuir a la recerca i divulgació en salut i cultura preventiva 2. Innovar, aprendre i compartir amb grups d'interès 3. Promoció de la responsabilitat social corporativa	Comunitats locals:	413-1
GESTIÓ SOCIAL COL·LABORACIÓ AMB GRUPS D'INTERÈS	1. Estil vida saludable 2. Establiment d'aliances en sostenibilitat global (econòmiques, ambientals i socials)	Comunitats locals:	413-1
GESTIÓ AMBIENTAL	1. Eficiència energètica	Materials i energia:	301-1, 302-5
	2. Control i gestió d'emissions atmosfèriques	Residus i efluents/ materials:	306-2, 301-1, 301-2
	3. Reducció de consums amb impacte	Energia/Emissions:	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-7

Taula de continguts segons els estàndards GRI

Aquest Informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció exhaustiva dels estàndards GRI i inclou informació sobre tots els continguts vinculats als assumptes materials d'Asepeyo.

Qualsevol omisió d'un contingut ha estat justificada. Aquesta memòria ha estat verificada per una empresa externa independent a l'organització.

ESTÀNDARDS GRI	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 101. Fonaments 2016				
GRI 102. CONTINGUTS GENERALS 2016				
GRI 102-1. Nom de l'organització	Qui som	12		
	Principis i valors	12		
GRI 102-2. Activitats, marques, productes i serveis	Contingències professionals	32		
	Contingències comunes	39		
	Altres prestacions	41		
GRI 102-3. Ubicació de la seu	Via Augusta, 36, Barcelona	107		
GRI 102-4. Ubicació de les operacions	Infraestructures i equipaments	55		
GRI 102-5. Propietat i forma jurídica	Qui som	12	Principi 3 i 6	
	Principis i valors	12		
GRI 102-6. Mercats servits	Infraestructures i equipaments	55		
	Les persones a Asepeyo	46		
GRI 102-7. Mida de l'organització	Gestió econòmica	52		
	Contingències professionals	32		
	Contingències comunes	39		
	Les persones a Asepeyo	46	Principi 6	8.5 10.3
	Les persones a Asepeyo. Rotació	48		
GRI 102-8. Informació sobre empleats i altres treballadors	d. No. Una gran part substancial de la feina es fa amb mitjans propis e. En períodes de vacances la plantilla sol augmentar un 3 % - 4 % sobre el total d'empleats.			
GRI 102-9. Cadena de subministrament	Associacions i mapa d'aliances	27		
	Infraestructures (nous acords amb mútues)	57		
GRI 102-10. Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	Associacions i mapa d'aliances	27		

Taula de continguts segons els estàndards GRI

	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 102-11. Principi o enfocament de precaució	Transparència i compliment	24		
	Les persones a Asepeyo	46		
	Gestió mediambiental	66		
	Qualitat del servei	58		
GRI 102-12. Iniciatives externes	Grups d'interès	15		
	Associacions i mapa d'aliances	27		
	Responsabilitat social	62		
	Assoliments més rellevants del 2021	13		
GRI 102-13. Afiliació a associacions	Qualitat del servei	58		
	Associacions i mapa d'aliances	26		
GRI 102-14. Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	Carta del President	9		
	Carta del Director Gerent	11		
GRI 102-15. Principals impactes, riscos i oportunitats	Carta del President	9		
	Carta del Director Gerent	11		
	Estratègia, assoliments i reptes	12		
	Principis i valors	12		
	Transparència i compliment	24		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 102-16. Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Principis i valors	12		16.3
GRI 102-17. Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	Principis i valors	12		
	Codi de conducta	93		
	Grups d'interès	15		
	Comunicació amb els grups d'interès	15	Principis 2 i 10	17.3
GRI 102-18. Estructura de governança	Òrgans de govern	20		
GRI 102-19. Delegació d'autoritat	Òrgans de govern	20		
GRI 102-20. Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials	Òrgans de govern	20		

Taula de continguts segons els estàndards GRI

ESTÀNDARDS GRI	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 102-21. Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	Grups d'interès Comunicació amb els grups d'interès	15		
GRI 102-22. Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	Òrgans de govern	22-22, 76		
GRI 102-23. President del màxim òrgan de govern	El president no ocupa un càrrec executiu			16.6
GRI 102-24. Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	Òrgans de govern	20		
GRI 102-25. Conflictes d'interessos	Transparència i compliment	24-27	Principis 2 i 4	
GRI 102-26. Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	Principis i valors Òrgans de govern Estratègia, assoliments i reptes	12 20 12-14		
GRI 102-27. Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Elaboració Memòria de sostenibilitat des del 2004 segons estàndards/guies GRI			
GRI 102-28. Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	L'any 2017 es va ampliar l'abast del Codi de conducta als òrgans de govern i participació de la Mútua. No es fa una avaluació específica de l'execució del màxim òrgan de govern			
GRI 102-29. Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	La Junta Directiva va aprovar el Codi de conducta i el Manual de gestió de riscos penals, publicats a la intranet corporativa		Principis 2 i 4	16.7
GRI 102-30. Eficàcia dels processos de gestió del risc	La Junta Directiva va aprovar el Codi de conducta i el Manual de gestió de riscos penals Òrgans de govern			
GRI 102-31. Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	La Junta Directiva manté reunions trimestrals Òrgans de govern			
GRI 102-32. Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	Delegació en l'equip directiu			

Taula de continguts segons els estàndards GRI

	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 102-33. Comunicació de preocupacions crítiques	Els 9 consells consultius, formats per mutualistes de determinats àmbits geogràfics, transmeten semestralment les seves preocupacions a la Junta Directiva a través del director gerent. S'analitzen aquests afers i els ordinaris de gestió, que també comunica el director gerent, a les reunions trimestrals de la Junta Directiva d'Asepeyo			
GRI 102-34. Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	Estratègia, assoliments i reptes	12		
GRI 102-35. Polítiques de remuneració	Junta Directiva	20-21		
GRI 102-36. Procés per determinar la remuneració	Junta Directiva	20-21		
GRI 102-37. Relació dels grups d'interès amb la remuneració	La remuneració està establerta en la normativa legal			
GRI 102-38. Ràtio de compensació total anual	Política retributiva	47		
GRI 102-39. Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	Política retributiva	47		
GRI 102-40. Llista dels grups d'interès	Grups d'interès	15		
GRI 102-41. Acords de negociació col·lectiva	99,82 % de la plantilla està sotmès a conveni de negociació col·lectiva (se n'exclouen els directius)			
GRI 102-42. Identificació i selecció de grups d'interès	Grups d'interès	15		
	Associacions i mapa d'aliances	27		

Taula de continguts segons els estàndards GRI

ESTÀNDARDS GRI	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 102-43. Enfocament per a la participació dels grups d'interès	Principis i valors	12		
	Grups d'interès	15		
102-44. Temes i preocupacions clau esmentats	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
102-45. Entitats incloses als estats financers consolidats	Asepeyo, Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social núm. 151 (Patrimoni de la Seguretat Social i Patrimoni privatiu)			
102-46. Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
102-47. Llista de temes materials	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
102-48. Reexpressió de la informació	No es reformula informació d'anys anteriors. Si hi ha alguna variació, s'indicarà en aquesta ubicació amb una nota explicativa			
102-49. Canvis en l'elaboració d'informes	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 102-50. Període objecte de l'informe	Anual. Any 2021			
GRI 102-51. Data de l'últim informe	Juliol 2021			
GRI 102-52. Cicle d'elaboració d'informes	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 102-53. Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	www.asepeyo.es			
GRI 102-54. Declaració d'elaboració de l'informe segons els estàndards GRI	Taula de continguts segons estàndards GRI	95		
GRI 102-55. Índex de continguts GRI	Taula de continguts segons estàndards GRI	95		
GRI 102-56. Verificació externa	Verificació externa de l'Informe anual memòria de sostenibilitat i de bon govern corporatiu 2021			
GRI 201. ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		

Taula de continguts segons els estàndards GRI

ESTÀNDARDS GRI	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Assistència sanitària	42		
	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		
GRI 201-1. Valor econòmic directe generat i distribuït	Informe de gestió econòmic	52		8.1
	Comptes anuals 2021	82		
	Transparència i compliment	24		
GRI 201-2. Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Gestió mediambiental	66, 69		
	Les persones a Asepeyo	46		
GRI 201-3. Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació				
GRI 201-4. Assistència financera rebuda del Govern	No rebem ajudes financeres de cap Govern, ni espanyol ni estranger			
GRI 301. MATERIALS 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Assistència sanitària	42		
	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		
GRI 301-1. Materials utilitzats per pes o volum	Gestió mediambiental	66	Principis 7 i 8	8.4, 12.2
GRI 301-2. Entrades reciclades utilitzades	Gestió mediambiental	67	Principi 8	8.4, 12.2, 12.5 y 16.5
GRI 301-3. Productes reutilitzats i materials d'envasament	Asepeyo no ven productes i, per tant, no genera residus d'empaquetatge que puguin afectar el medi ambient		Principi 9	8.4, 12.2, 12.5

Taula de continguts segons els estàndards GRI

ESTÀNDARDS GRI	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 302. ENERGIA 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Assistència sanitària	42		
	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		
GRI 302-1. Consum energètic dins de l'organització	Gestió mediambiental	67	Principis 7 i 8	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-2. Consum energètic fora de l'organització	Gestió mediambiental	67-69	Principi 8	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-3. Intensitat energètica	Gestió mediambiental	67	Principi 8	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-4. Reducció del consum energètic	Gestió mediambiental	67-69	Principis 8 i 9	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-5. Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	Gestió mediambiental	67-69	Principis 8 i 9	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 303. AIGUA I EFLUENTS 2018				
GRI 303-5. Consum d'aigua	Gestió mediambiental	69		6.4
GRI 303. EMISSIONS 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		

Taula de continguts segons els estàndards GRI

	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Assistència sanitària	42		
	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		
GRI 305-1. Emissions directes de gasos amb efecte d'hivernacle (abast 1)	Gestió mediambiental	70	Principis 7 i 8	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-2. Emissions indirectes de gasos amb efecte d'hivernacle en generar energia (abast 2)	Gestió mediambiental	70	Principis 7 i 8	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-3. Altres emissions indirectes de gasos amb efecte d'hivernacle (abast 3)	Gestió mediambiental	70	Principis 7 i 8	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-4. Intensitat de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle	Gestió mediambiental	70	Principi 8	13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-5. Reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle	Gestió mediambiental	70	Principis 8 i 9	13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-6. Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó	No n'hi ha		Principis 7 i 8	3.9, 12.4
GRI 305-7. NOx, SOx i altres emissions significatives a l'aire	No es reporta perquè no és un valor significatiu		Principis 7 i 8	3.9, 12.4, 14.3, 15.2
GRI 306. EFLUENTS I RESIDUS 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Assistència sanitària	42		
	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		
GRI 306-1. Abocament d'aigües, segons la seva qualitat i destinació	Gestió mediambiental	69	Principi 8	3.9, 6.3, 6.4, 6.6, 12.4, 14.1

Taula de continguts segons els estàndards GRI

ESTÀNDARDS GRI	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 306-2. Residus per tipus i mètode d'eliminació	Gestió mediambiental	72	Principi 8	3.9, 6.3, 12.4, 12.5
GRI 306-3. Vessaments significatius	No s'han produït vessaments accidentals		Principi 8	3.9, 6.3, 6.6, 12.4, 14.1, 15.1
GRI 306-4. Transport de residus perillosos	Gestió mediambiental	73	Principi 8	
GRI 306-5. Cossos d'aigua afectats per vessaments i/o escurriments	Gestió mediambiental	69	Principi 8	
GRI 401. OCUPACIÓ 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
	Assistència sanitària	42		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		
GRI 401-1. Noves contractacions d'empleats i rotació del personal	Les persones a Asepeyo Rotació	48	Principis 5 i 6	5.1, 8.5, 8.6, 10.3
GRI 401-2. Beneficis per als empleats a temps complet que no es concedeixen als empleats a temps parcial o temporals	No hi ha diferències per tipus de contracte			3.2, 5.4, 8.5
GRI 401-3. Permís parental	Les persones a Asepeyo Permís parental	48	Principis 5 i 6	
GRI 404. FORMACIÓ I ENSENYAMENT 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		

Taula de continguts segons els estàndards GRI

	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
	Assistència sanitària	42		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		
GRI 404-1. Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Les persones a Asepeyo Formació	48	Principi 6	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
GRI 404-2. Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Les persones a Asepeyo Formació / Execució	48-49		8.2, 8.5
GRI 404-3. Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i el desenvolupament professional	Les persones a Asepeyo Avaluacions d'acompliment	49	Principi 6	5.1, 8.5, 10.3
GRI 405. DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS 2016				
GRI 405-1. Diversitat als òrgans de govern i entre els empleats	Assumpte no identificat com a rellevant. Malgrat tot, s'aporta informació parcial sobre la composició dels òrgans de govern	76		5.1, 8.5, 10.3
GRI 405-2. Ràtio del salari base i de la remuneració de dones davant homes	Les persones a Asepeyo Política retributiva	47		5.1, 8.5, 10.3
GRI 413. COMUNITATS LOCALS 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
	Grups d'interès	15		
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	15 93		
	Assistència sanitària	42		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		

Taula de continguts segons els estàndards GRI

ESTÀNDARDS GRI	Apartat Memòria 2021	PÀG.	PP PM	ODS
GRI 413-1. Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Al 100 % dels centres d'Asepeyo es poden sol·licitar ajudes de prestacions complementàries, sempre que es compleixin els requisits		Principi 1	
GRI 413-2. Operacions amb impactes negatius significatius —reals o potencials— a les comunitats locals	No hi ha operacions amb impactes negatius a comunitats locals			
GRI 416. SALUT I SEURETAT DELS CLIENTS 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Assistència sanitària	42		
	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		
GRI 416-1. Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	Contingències professionals	32		
GRI 416-2. Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	Cap			16.3
GRI 419. COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès	15		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	93		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Assistència sanitària	42		
	Prevenició de riscos laborals	34		
	La seguretat i salut dels empleats	49		
GRI 419-1. Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	Una sanció de la Conselleria de la Comunitat de Madrid per valor de 3.606,08 €. Una sanció de 741.280 € per 5 infraccions molt greus i una altra de greu de la LISOS. Recorreguda davant la Sala Social del Tribunal Suprem			16.3



VMS-2022/0029

AENOR ha verificat que la Memòria de l'empresa

es conforme amb GRI Standards opció Exhaustiva

Titulada: Informe Anual. Memòria de sostenibilitat i de bon govern corporatiu. Exercici 2021

Période objet de l'informe 2021

Data d'emissió: 2022-07-06



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Domicili social
Via Augusta, 36
08006 Barcelona
Tel. 932 286 500
Fax 932 286 508
www.asepeyo.cat

Fotografies
Arxiu Asepeyo

Disseny, edició i coordinació
Direcció de Comunicació
d'Asepeyo



Document imprès
amb paper 100 % reciclat

